

**Tavola 21.14 - Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi e hanno utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per tipo di attività svolta (per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona) per regione e aree geografiche - Anno 2023**

Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi e hanno utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per tipo di attività svolta <sup>(a)</sup>							
REGIONI AREE GEOGRAFICHE	Scaricare o stampare moduli ufficiali	Prendere appuntamento o fare una prenotazione (es. ambulatori, biblioteche, con funzionari pubblici, ecc.)	Ottenere informazioni su servizi, benefici, diritti, leggi, orari di apertura, ecc.	Richiesta di certificati e documenti (es. nascita, residenza, carta d'identità, ecc.)	Iscrizione a scuola o università	Richiesta di prestazioni di previdenza sociale (es. pensione, assegno unico, ecc.)	
Piemonte	33,2	32,0	29,0	12,8	12,0	10,5	
<b>Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste</b>	<b>34,4</b>	<b>31,0</b>	<b>35,3</b>	<b>12,2</b>	<b>9,9</b>	<b>10,5</b>	
Liguria	31,5	30,8	28,6	13,3	12,8	9,9	
Lombardia	38,7	41,2	33,9	16,6	12,6	11,8	
Trentino-Alto Adige/Südtirol	40,3	43,9	35,5	13,9	12,8	10,6	
<i>Bozano/Bozen</i>	<i>38,9</i>	<i>40,0</i>	<i>33,4</i>	<i>13,9</i>	<i>11,1</i>	<i>9,5</i>	
<i>Trento</i>	<i>41,8</i>	<i>47,6</i>	<i>37,4</i>	<i>13,9</i>	<i>14,3</i>	<i>11,6</i>	
Veneto	40,8	40,6	33,5	16,2	12,9	10,9	
Friuli-Venezia Giulia	36,1	29,4	33,3	12,5	11,8	9,4	
Emilia-Romagna	38,3	33,3	34,0	14,5	14,4	9,6	
Toscana	36,4	35,3	30,6	14,1	12,6	10,6	
Umbria	36,4	30,8	26,4	12,8	11,9	11,5	
Marche	31,9	29,2	26,6	10,8	12,6	10,3	
Lazio	37,9	36,0	30,6	18,1	15,2	12,6	
Abruzzo	30,5	22,4	24,7	10,5	12,5	10,0	
Molise	25,6	22,0	20,9	8,0	10,1	7,9	
Campania	23,1	17,3	17,7	9,3	10,6	7,5	
Puglia	27,8	20,9	20,4	10,1	11,0	8,0	
Basilicata	26,7	20,7	21,1	11,5	13,6	10,0	
Calabria	23,3	18,3	16,2	7,8	8,5	7,8	
Sicilia	22,7	18,7	17,3	8,7	9,7	8,4	
Sardegna	32,7	30,4	28,4	12,7	10,6	12,7	
<b>ITALIA</b>	<b>33,3</b>	<b>31,0</b>	<b>27,7</b>	<b>13,3</b>	<b>12,2</b>	<b>10,2</b>	
<b>Nord-ovest</b>	<b>36,5</b>	<b>37,7</b>	<b>32,1</b>	<b>15,2</b>	<b>12,4</b>	<b>11,3</b>	
<b>Nord-est</b>	<b>39,3</b>	<b>36,9</b>	<b>33,8</b>	<b>15,0</b>	<b>13,4</b>	<b>10,2</b>	
<b>Centro</b>	<b>36,5</b>	<b>34,6</b>	<b>29,8</b>	<b>15,5</b>	<b>13,8</b>	<b>11,6</b>	
<b>Sud</b>	<b>25,4</b>	<b>19,2</b>	<b>19,1</b>	<b>9,5</b>	<b>10,7</b>	<b>8,0</b>	
<b>Isole</b>	<b>25,2</b>	<b>21,7</b>	<b>20,1</b>	<b>9,7</b>	<b>10,0</b>	<b>9,5</b>	

Fonte: Istat - Cultura, comunicazione, viaggi

(a) Possibili più risposte