

**Tavola 20.10 - Totale richieste pervenute all'URP della Regione Autonoma Valle d'Aosta per modalità di richiesta - Anni 2017-2023**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Diretta presso l'ufficio	2.757	2.414	2.040	913	560	790	504
Posta elettronica	336	344	381	675	643	441	290
Facebook	-	15	13	36	14	7	3
Telefono	1.839	1.673	1.515	9.970	12.164	8.307	10.256
Posta	5	1		42	15	8	65
Fax	5	3	1	-	1	1	-
<b>TOTALE</b>	<b>4.942</b>	<b>4.450</b>	<b>3.950</b>	<b>11.636</b>	<b>13.397</b>	<b>9.554</b>	<b>11.118</b>

Fonte: Presidenza della Regione - Segretario Generale della Regione

URP = ufficio relazioni con il pubblico