

STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA

Parametri utilizzati per la determinazione dei valori economici

1. **COSTO DEL PERSONALE:** tabella costo orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative sociali del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo, comprensivo della retribuzione integrativa prevista dall'accordo territoriale per la Valle d'Aosta.
2. **FORNITURA DEI PASTI:** prezzi medi della giornata alimentare (prima colazione, pranzo e cena) in ambito sanitario per i servizi di ristorazione di cui alla delibera ANAC n. 1204 del 23/11/2016.
3. **FORNITURA DERRATE ALIMENTARI:** listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riportanti la stima del valore medio delle derrate alimentari.
4. **SERVIZIO DI PULIZIA E DI IGIENE AMBIENTALE:**
 - a) prezzi a mq. della Convenzione Consip "Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8" edizione 3, posti a base del costo medio stimato riferito ai centri collettivi sino a 300 posti per i quali l'affidamento dell'appalto dei servizi di accoglienza è consentito senza la suddivisione in lotti prestazionali. Detto costo medio tiene conto inoltre dei seguenti criteri:
 - frequenze degli interventi di cui alla tabella "frequenze pulizie" allegata al capitolato nonché quantificazione stimata delle superfici in base a quanto previsto dal decreto del Ministero della sanità del 5/7/1975, che prevede una superficie abitabile non inferiore a mq.14 per i primi 4 abitanti e mq. 10 per ciascuno dei successivi;
 - costo orario della manodopera calcolato applicando il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13/02/2014 (tabella operai nazionale 2° livello);
 - produttività oraria di un operaio addetto al turno di pulizia (200 mq./ora lavoro);
 - incidenza dei costi relativi al materiale utilizzato ed alle attrezzature impiegate nonché delle spese generali per un totale complessivo pari al 12% forfettario del costo della manodopera;
 - conseguimento di economie derivanti sia dal possibile utilizzo di un minor numero di operatori da impiegare nelle attività di pulizia in ragione della gestione unitaria dei servizi di accoglienza affidata ad un solo gestore, sia dalle minori superfici degli immobili rispetto ai centri di grandi dimensioni che presentano spazi maggiori da imputare proporzionalmente ai singoli ospiti;
 - b) prezzi indicati nella "Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di pulizia ed igiene ambientale nonché degli altri servizi aggiuntivi da eseguirsi negli immobili adibiti ad uso caserma per le PA" - indetta a novembre 2015 - quale parametro di riferimento per la stima del costo medio riferito ai centri collettivi con capienza ricettiva superiore a 300 posti per i quali l'appalto dei servizi di accoglienza è suddiviso in lotti prestazionali.

ALLEGATO 4

In tal caso, il costo di riferimento complessivo è stato stimato combinando i prezzi delle singole aree omogenee (camere, uffici, servizi igienici, sale polifunzionali, aree esterne, ecc.) riportate nella sottostante tabella, ipotizzando una superficie di circa 15 mq. pro-capite ripartita in misura percentuale fra i vari ambienti interni ed esterni e tenendo conto delle frequenze degli interventi indicate nella tabella Allegato 6-bis del capitolato.

I prezzi di riferimento sono stati attualizzati mediante l'indice ISTAT generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI - nella versione che esclude i tabacchi).

Tali prezzi unitari sono stati incrementati del 3% a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'aumento delle frequenze di talune prestazioni e dall'inserimento di altre attività non previste dal servizio in questione.

I prezzi finali ottenuti sono stati infine confrontati con quelli, laddove disponibili, della Convenzione Consip "Servizi di Facility Management per immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni Lotto 8" edizione 3, standard medio, anch'essi rivalutati, verificandone la compatibilità.

PREZZI PULIZIE							
CANONI ATTIVITA' ORDINARIA							
AREA	PREZZI	PREZZI CON FATTOR CORRETTIVO (PARI PER ESECUZIONE GIORNALIERE PER 7 A SETTIMANA	1,25) VALUTAZIONE C ATTIVITA' ORDINARIA PER 7 GIORNI SETTEMBRE 2015 A SETTEMBRE 2018	INCREMENTO DEI DAPER MAGGIORI ATTIVITA' O FREQUENZE	3%	unità di misura	
Uffici	€ 0,830	€ 1,046	€ 1,072	€ 1,104		euro/mq/ mese	
Spazi connettivi	€ 0,700	€ 0,882	€ 0,904	€ 0,931		euro/mq/ mese	
Servizi igienici	€ 4,970	€ 6,262	€ 6,419	€ 6,611		euro/mq/ mese	
Camere	€ 1,540	€ 1,940	€ 1,989	€ 2,049		euro/mq/ mese	
Mense	€ 2,500	€ 3,150	€ 3,229	€ 3,326		euro/mq/ mese	
Cucine	€ 8,170	€ 10,294	€ 10,552	€ 10,868		euro/mq/ mese	
Sale polifunzionali	€ 0,470	€ 0,592	€ 0,607	€ 0,625		euro/mq/ mese	
Infermerie	€ 3,120	€ 3,931	€ 4,029	€ 4,150		euro/mq/ mese	
Altri locali	€ 0,160	€ 0,202	€ 0,207	€ 0,213		euro/mq/ mese	
Area rifiuti	€ 2,450	€ 3,087	€ 3,164	€ 3,259		euro/mq/ mese	
Aree esterne	€ 0,080	€ 0,101	€ 0,103	€ 0,106		euro/mq/ mese	

Per i servizi di pulizia calcolati a tariffa oraria è stato fatto riferimento alle tabelle allegate al suddetto D.M. 13 febbraio 2014 relativo al personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione e servizi integrati/multiservizi, a decorrere dal mese di luglio 2013.

Per gli hot spot, il costo medio del servizio è stato stimato in misura ridotta tenendo conto delle ipotesi di temporanea inattività del centro riconducibile alla mancata presenza di stranieri ovvero alla ridotta presenza di ospiti per la diminuzione dei flussi migratori.

- 5. SERVIZIO DI LAVANDERIA:** costo del servizio di lavanderia/lavanoio in ambito sanitario di cui alla delibera ANAC n. 842 del 27/7/2017.

ALLEGATO 4

6. **SERVIZIO DI TRASPORTO:** listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali riferiti al servizio di noleggio con conducente, ipotizzando n. 12 viaggi per migrante all'anno di circa 30 km. ciascuno.
7. **COSTO BENI IMMOBILI (affitto, utenze, manutenzioni):** costi desunti dalle rendicontazioni relative al medesimo servizio per l'anno 2019.
8. **FORNITURA DI ALTRI BENI** (stoviglie e utensili da cucina, prodotti per pulizia e igiene ambienti e per lavaggio indumenti, prodotti per igiene personale, ecc.): ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali.
9. **SERVIZIO DI CURA E IGIENE DI CAPELLI E BARBA (solo per i centri di cui all'art. 14 del D. Lgs. N. 286/1998):** valore medio dei costi del servizio elaborati da un campione di Prefetture sulla base di ricerche di mercato.
10. **FORNITURA KIT DI PRIMO INGRESSO E SCHEDA TELEFONICA:** ricerche di mercato e listini di riferimento di convenzioni stipulate da centrali di committenza regionali per quanto concerne il kit, mentre il valore di **5,00** euro per quanto riguarda la singola scheda telefonica, tenendo conto dei seguenti criteri:
 - per i centri di cui all'art. 1, comma 2, lettere a) e b), consegna del kit e della scheda telefonica una sola volta all'ingresso ove non siano stati già forniti al migrante al momento dell'ingresso nel centro di cui all'art. 10 -ter del D. Lgs. 25/7/1998 n. 286 e s.m.i., e considerando un turnover stimato di 2 volte l'anno;
 - per i centri di cui all'art. 10 -ter del D. Lgs. 25/7/1998 n. 286 e s.m.i., consegna del kit e della scheda telefonica una sola volta all'ingresso, considerando un turnover stimato di 24 volte l'anno.
11. **FORNITURA POCKET MONEY:** il relativo valore corrisponde all'importo giornaliero di € **2,50**, fino ad un massimo di € **7,50** per nucleo familiare.

STRUTTURE DI CUI ALL'ART. 1 COMMA 2 LETTERA A)	
CAPIENZA 50 POSTI	
STIMA DEI COSTI MEDI DI RIFERIMENTO	
SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA CON STRUTTURE MESSE A DISPOSIZIONE DALL'ENTE GESTORE	
PERSONALE	€ 7,93
SERVIZIO DI TRASPORTO	€ 0,60
DERRATE	€ 5,00
FORNITURA DI BENI MONOUSO	€ 0,40
FORNITURA UTENSILI COTTURA	€ 0,06
FORNITURA DI ATTREZZATURE PER LE PULIZIE, PRODOTTI PER LE PULIZIE DELLE STOVIGLIE, PER IL LAVAGGIO INDUMENTI E PER PULIZIE - IGIENE AMBIENTALE	€ 0,11
BENI IMMOBILI	
COSTO STRUTTURA (AFFITTO UTENZE, MANUTENZIONI)	€ 7,45
FORNITURA TRASPORTO E CONSEGNA DEI BENI	
EFFETTI LETTERECCI E PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE	€ 0,50
TOTALE COSTO BASE D'ASTA (compresivo di 10% margine utile)	€ 24,25
KIT DI PRIMO INGRESSO PER SINGOLO MIGRANTE*	€ 150,00
SCHEDA TELEFONICA UNA TANTUM ALL'INGRESSO**	€ 5,00
POCKET MONEY	€ 2,50
* il costo del kit per singolo migrante al giorno, considerando un turnover di 2 volte l'anno, ammonta a euro 0,82	
** il costo della scheda telefonica per singolo migrante al giorno, considerando un turnover pari a 2 volte l'anno, ammonta a euro 0,027	
TOTALE GIORNALIERO	€ 27,60