

LA GIUNTA REGIONALE

- a) visto il programma di governo della legislatura 2018/2023, presentato il 10 dicembre 2018;
- b) vista la legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 (*Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico della Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995, n. 45, e di altre leggi in materia di personale*) e, in particolare, il Titolo II - Capo IV "*Trasparenza e valutazione della performance*", che:
 - b.1) all'articolo 33, comma 1, lettera b), prevede il collegamento tra performance individuale dei dirigenti e raggiungimento di specifici obiettivi individuali;
 - b.2) all'articolo 35, comma 3, prevede la definizione di obiettivi strategici e operativi in relazione ai bisogni della collettività, alle priorità politiche e alle strategie dell'ente;
- c) visto il Testo unico delle disposizioni contrattuali di primo livello relative alla dirigenza del comparto unico della Regione Valle d'Aosta, sottoscritto - previa autorizzazione concessa con propria deliberazione n. 2285/2011 - il 5 ottobre 2011, e, in particolare, l'articolo 62 (Retribuzione di risultato), il quale prescrive che la retribuzione di risultato è legata alla valutazione delle prestazioni effettuate e dei risultati conseguiti dai singoli dirigenti e che tale valutazione costituisce requisito essenziale al fine dell'attribuzione della stessa retribuzione;
- d) visto il contratto decentrato dell'Amministrazione regionale per la definizione dei criteri generali relativi al sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale della Regione Valle d'Aosta, sottoscritto - previa autorizzazione concessa con propria deliberazione n. 1350/2016 - il 20 ottobre 2016;
- e) atteso che il paragrafo 3.3 (*Il processo di definizione degli obiettivi*) del contratto richiamato alla lettera d) articola il processo annuale di definizione degli obiettivi nelle seguenti fasi:
 - e.1) entro il 15 settembre, il Segretario generale (Segretario) invita i dirigenti di primo livello ad avviare il processo di definizione degli obiettivi, sulla base delle priorità individuate dall'organo di indirizzo politico-amministrativo all'interno del Programma di maggioranza o definite annualmente dalla Giunta regionale e da realizzarsi nell'anno di competenza degli obiettivi stessi;
 - e.2) entro il 15 ottobre, i dirigenti di primo livello presentano le proposte di obiettivi al Segretario e alla Commissione indipendente di valutazione della performance (Commissione), istituita dall'articolo 36 della citata l.r. 22/2010;
 - e.3) il Segretario e la Commissione verificano le proposte e comunicano agli interessati eventuali variazioni, adeguamenti e osservazioni per il perfezionamento degli obiettivi;
 - e.4) su proposta del Segretario, la Giunta regionale approva e assegna gli obiettivi ai dirigenti;
- f) considerato che, nella seduta del 13 settembre 2019, la Giunta regionale ha individuato le seguenti tematiche, aventi carattere strategico e rilevanza trasversale, quali priorità per la definizione degli obiettivi dirigenziali relativi all'annualità 2020:
 - f.1) efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo;

- f.2) innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie;
- f.3) misurazione della qualità e dell'efficienza della spesa e dell'entrata, monitoraggio dei costi di funzionamento e delle entrate e individuazione di eventuali misure correttive da applicare tempestivamente;
- f.4) attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa;
- f.5) (limitatamente ai dirigenti delle strutture che erogano servizi ai cittadini e alle imprese e attraverso indicatori di *outcome* o di impatto) misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (*customer satisfaction*) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante:
- rilevazione in ambiti non ancora indagati;
 - adozione di interventi di miglioramento in seguito a una precedente rilevazione di *customer satisfaction*;
 - misurazione, attraverso una nuova indagine, dell'efficacia delle azioni di miglioramento attuate in seguito a una precedente rilevazione di *customer satisfaction*;
- g) dato atto che il Segretario e la Commissione hanno presidiato l'iter di definizione degli obiettivi da assegnare ai dirigenti per l'anno 2020, in conformità a quanto riportato alla lettera e);
- h) ritenuto necessario procedere all'assegnazione degli obiettivi per l'anno 2020, nonostante l'attività della Giunta regionale sia limitata - a seguito dello scioglimento anticipato del Consiglio regionale - all'esercizio delle competenze afferenti alla sola ordinaria amministrazione, in quanto adempimento prescritto dalla legge e presupposto per l'erogazione del compenso incentivante dei dipendenti, anche considerato che, in ogni caso, gli obiettivi potranno essere oggetto di ridefinizione in corso d'anno, secondo la procedura prevista al paragrafo 3.4 del contratto di cui alla lettera d), a seguito dell'avvio della nuova legislatura regionale 2020/2025;
- i) vista la proposta di obiettivi da assegnare ai dirigenti per l'anno 2020, allegata alla presente deliberazione e ritenuto di approvarla;
- j) richiamata la propria deliberazione n. 70 del 14 febbraio 2020, concernente l'approvazione del documento tecnico di accompagnamento al bilancio e del bilancio finanziario gestionale per il triennio 2020/2022 e delle connesse disposizioni applicative;
- k) visto il parere favorevole di legittimità sulla proposta della presente deliberazione rilasciato dal Segretario generale della Regione, ai sensi dell'articolo 3, comma 4, della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22;

su proposta del Presidente della Regione, Renzo Testolin;

ad unanimità di voti favorevoli,

DELIBERA

1. di approvare gli obiettivi da assegnare ai dirigenti per l'anno 2020, come declinati nel prospetto allegato alla presente deliberazione e della quale costituisce parte integrante e sostanziale;
2. di dare atto che la presente deliberazione non comporta oneri aggiuntivi a carico del bilancio regionale.

N	DIRIGENTE	STRUTTURA	OBIETTIVI STRATEGICI	LINEE DI INDIRIZZO	FINALITA OBIETTIVO	DESCRIZIONE SINTETICA	PLURIENN ALITA	TRASVERSALITA	RISORSE UMANE	DATA INIZIO	DATA FINE	PESO	INDICATORE DI RAGGIUNGIMENTO	VALORE SOGLIA PER IL PIENO RAGGIUNGIMENTO	VALORE SOGLIA PER IL PARZIALE RAGGIUNGIMENTO	VALORE SOGLIA PER IL MANCATO RAGGIUNGIMENTO
1	Balestra Massimo	Provvedimenti Amministrativi	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Celerità dell'azione amministrativa.	Contenimento dei giorni lavorativi per la registrazione dei PD	NO	NO	Nives BIONAZ, Ursula PACCHIANA, Emma RUFFIER, Monica ROCCA, Sonia DUCLY, Debora PADALINO, Roberta PORLIOD, Chiara BUSCHINO, Silvia PESAVENTO	01/01/2020	31/12/2020	40	Sommatoria della differenza tra la data di registrazione dei PD e la data di "Pervenuto SG", rapportata al numero complessivo dei PD (al netto dei gironi non lavorativi).	1 giorno lavorativo.	1,5 giorni lavorativi.	In tutti gli altri casi
2	Balestra Massimo	Provvedimenti Amministrativi	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Miglioramento dell'azione amministrativa	Predisposizione di istruzioni e schemi di DGR e PD (drafting)	NO	NO	Nives BIONAZ, Ursula PACCHIANA, Emma RUFFIER, Monica ROCCA, Debora PADALINO, Sonia DUCLY, Roberta PORLIOD, Chiara BUSCHINO, Silvia PESAVENTO	01/01/2020	30/11/2020	60	Predisposizione di istruzioni per la corretta stesura di proposte di DGR e PD (2 distinti schemi) e trasmissione al Segretario generale dei due documenti	Entro il 30/11/2019	Entro il 31/12/2019	In tutti gli altri casi
1	Vallet Tiziana	Enti Locali	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	L'obiettivo è finalizzato a predisporre la revisione della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 recante "Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico della Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995, n. 45, e di altre leggi in materia di personale", alla luce della riforma delle norme sul pubblico impiego e nell'ottica di coordinare le stesse con la disciplina regionale degli enti locali.	Predisposizione del testo del disegno legge di revisione della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 (Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995 n. 45, e di altre leggi in materia di personale), coordinata con la disciplina regionale degli enti locali.	NO	SI: dipartimento legislativo e aiuti di stato, affari legislativi e aiuti di stato, dipartimento personale e organizzazione, audit interno	Patrizia VUILLERMIN, Ines FRAMARIN	01/01/2020	30/11/2020	20	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disegno di legge regionale di riforma della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 (Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995 n. 45, e di altre leggi in materia di personale)	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Vallet Tiziana	Enti Locali	ENTI LOCALI - XV 1). Creare dialogo, confronto e collaborazione con gli Enti Locali per la modifica della legge regionale n. 48/1995 (Interventi regionali in materia di finanza locale)	2019 - XV - 3. Misurazione della qualità e dell'efficienza della spesa e dell'entrata, monitoraggio dei costi di funzionamento e delle entrate e individuazione di eventuali misure correttive da applicare tempestivamente	Revisione del sistema degli interventi regionali in materia di finanza locale di cui alla legge regionale 20 novembre 1995, n. 48, compresa l'eventuale previsione di forme di incentivazione dei processi aggregativi tra enti locali.	Predisposizione di una proposta di disegno di legge regionale finalizzato alla revisione degli interventi regionali in materia di finanza locale di cui alla legge regionale 20 novembre 1995, n. 48.	SI	NO	Fabrizio TREVES	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disegno di legge	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
3	Vallet Tiziana	Enti Locali	ENTI LOCALI - XV 2). Riprendere il confronto con il territorio, partendo dai Comuni e dando voce ai Sindaci	2019 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Revisione della disciplina delle modalità di organizzazione dell'esercizio obbligatorio in forma associata delle funzioni e dei servizi comunali, di cui alla legge regionale 5 agosto 2014, n. 6, da effettuarsi entro le prossime elezioni comunali generali del 2020, anche al fine di incentivare l'aggregazione delle nuove amministrazioni comunali.	Predisposizione di una proposta di disegno di legge regionale finalizzato alla revisione della disciplina delle modalità di organizzazione dell'esercizio obbligatorio in forma associata delle funzioni e dei servizi comunali, ivi compresa l'eventuale incentivazione dei processi aggregativi tra enti locali.	SI	NO	Patrizia VUILLERMIN	01/01/2020	31/08/2020	40	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disegno di legge	Entro il 31 agosto 2020	Entro il 31 ottobre 2020	In tutti gli altri casi
1	Curto Flavio Alessandro	Audit Interno	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Definire le modalità di funzionamento del sistema di Audit interno della Regione	Predisposizione di una proposta di deliberazione della Giunta regionale concernente il funzionamento del sistema di Audit interno consequenziale all'entrata in vigore della legge concernente la disciplina organica del sistema dei controlli interni della Regione	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Iscrizione della proposta di deliberazione all'ordine del giorno della Giunta regionale	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Curto Flavio Alessandro	Audit Interno	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	L'obiettivo è finalizzato a predisporre la revisione della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 (Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico della Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995, n. 45, e di altre leggi in materia di personale), alla luce della riforma delle norme sul pubblico impiego e nell'ottica di coordinare le stesse con la disciplina regionale degli enti locali.	Predisposizione del testo del disegno legge di revisione della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 (Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995 n. 45, e di altre leggi in materia di personale), coordinata con la disciplina regionale degli enti locali.	NO	SI: dipartimento legislativo e aiuti di stato, affari legislativi e aiuti di stato, dipartimento personale e organizzazione, enti locali	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disegno di legge regionale di riforma della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 (Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995 n. 45, e di altre leggi in materia di personale)	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Quattrocchio Roberta	Dipartimento Legislativo E Aiuti Di Stato	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Al Dipartimento legislativo e aiuti di stato e alla s. o. Affari legislativi e aiuti di stato competono la consulenza giuridico-legislativa all'iniziativa legislativa giuntale, l'osservazione della produzione normativa regionale, con particolare riferimento a quella delle Regioni ad autonomia speciale e delle Province autonome, la verifica dell'impatto della normativa statale ed europea sull'ordinamento regionale, anche in materia di aiuti di Stato, il monitoraggio e la segnalazione alle strutture competenti per materia dell'evoluzione della giurisprudenza costituzionale nelle materie di interesse regionale, nonché la cura dell'eventuale contenzioso costituzionale in raccordo con l'Avvocatura. Con l'osservatorio legislativo si intende monitorare, oltre alla giurisprudenza costituzionale di interesse regionale, la produzione normativa europea, statale e regionale di maggiore rilievo (leggi finanziarie, leggi generali su settori dell'amministrazione, leggi organiche di riforma di determinate materie) per rilevarne l'impatto sull'ordinamento regionale e l'eventuale lesività rispetto alle attribuzioni regionali, oltre che stimolare la produzione normativa regionale. L'attività di monitoraggio è, altresì, volta a migliorare le conoscenze del personale del Dipartimento e a condividerle, per quanto di competenza, con le altre strutture dell'Amministrazione.	Progettazione e sperimentazione di un modello di osservatorio legislativo sulla produzione normativa europea, statale e regionale di maggiore rilievo e sulla giurisprudenza della Corte costituzionale di interesse regionale.	NO	SI: affari legislativi e aiuti di stato	Erik ROSSET, Katia CIOCCHETTI	01/01/2020	30/11/2020	50	Trasmissione alla Giunta regionale di una relazione recante il progetto di osservatorio legislativo sulla produzione normativa europea, statale e regionale di maggiore rilievo e sulla giurisprudenza della Corte costituzionale di in interesse regionale e di sperimentazione del medesimo	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi

2	Quattrocchio Roberta	Dipartimento Legislativo E Aiuti Di Stato	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	L'obiettivo è finalizzato a predisporre la revisione della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 recante Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico della Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995, n. 45, e di altre leggi in materia di personale, alla luce della riforma delle norme sul pubblico impiego e nell'ottica di coordinare le stesse con la disciplina regionale degli enti locali.	Predisposizione del testo del disegno di legge di revisione della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 'Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995 n. 45, e di altre leggi in materia di personale', coordinato con la revisione della legge regionale 5 agosto 2014, n. 6 recante Nuova disciplina dell'esercizio associato di funzioni e servizi comunali e soppressione delle Comunità montane.	NO	SI: affari legislativi e aiuti di stato, dipartimento personale e organizzazione, enti locali, audit interno	Erik ROSSET, Katia CIOCCHETTI	01/01/2020	30/11/2020	50	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disegno di legge regionale di riforma della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 (Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995 n. 45, e di altre leggi in materia di personale)	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Vitali Vitaliano	Affari Di Prefettura	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Valutare il grado di soddisfazione degli addetti ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e spettacolo per i servizi resi nonché dei loro datori di lavoro, al fine di introdurre eventuali correttivi volti a migliorare la percezione dei servizi resi.	Effettuazione di un'indagine di customer satisfaction relativa alle procedure connesse alla gestione dell'elenco degli addetti ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e spettacolo.	NO	NO	Marco FANELLI, Elena Anna VALENTI	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Vitali Vitaliano	Affari Di Prefettura	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Migliorare e semplificare le procedure connesse ai procedimenti di concessione della cittadinanza italiana per residenza e per matrimonio, anche al fine di ridurre i tempi istruttori connessi ai diversi adempimenti di competenza dell'ufficio.	Applicazione da parte dell'ufficio cittadinanza di tre azioni, indicate nella descrizione dettagliata dell'obiettivo, volte a migliorare e semplificare il livello e la qualità delle procedure connesse ai procedimenti di concessione della cittadinanza italiana per matrimonio e per residenza, anche a seguito delle modifiche legislative apportate dal decreto sicurezza (DL 113/2018), convertito in legge 132/2018.	NO	NO	Elena Anna VALENTI, Maria Gabriella GENOVA, Paola SEGAFREDO, Rita BAGGIO	01/01/2020	30/11/2020	60	Aggiornamento complessivo della procedura	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
1	Davico Paola	Affari Legislativi E Aiuti Di Stato	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Al Dipartimento legislativo e aiuti di stato e alla s. o. Affari legislativi e aiuti di stato competono la consulenza giuridico-legislativa all'iniziativa legislativa giuntale, l'osservazione della produzione normativa regionale, con particolare riferimento a quella delle Regioni ad autonomia speciale e delle Province autonome, la verifica dell'impatto della normativa statale ed europea sull'ordinamento regionale, anche in materia di aiuti di Stato, il monitoraggio e la segnalazione alle strutture competenti per materia dell'evoluzione della giurisprudenza costituzionale nelle materie di interesse regionale, nonché la cura dell'eventuale contenzioso costituzionale in raccordo con l'Avvocatura. Con l'osservatorio legislativo si intende monitorare, oltre alla giurisprudenza costituzionale di interesse regionale, la produzione normativa europea, statale e regionale di maggiore rilievo (leggi finanziarie, leggi generali su settori dell'amministrazione, leggi organiche di riforma di determinate materie) per rilevarne l'impatto sull'ordinamento regionale e l'eventuale lesività rispetto alle attribuzioni regionali, oltre che stimolare la produzione normativa regionale. L'attività di monitoraggio è, altresì, volta a migliorare le conoscenze del personale del Dipartimento e a condividerle, per quanto di competenza, con le altre strutture dell'Amministrazione.	Progettazione e sperimentazione di un modello di osservatorio legislativo sulla produzione normativa europea, statale e regionale di maggiore rilievo e sulla giurisprudenza della Corte costituzionale di interesse regionale.	NO	SI: dipartimento legislativo e aiuti di stato	Anna TORRE, Salvatore LEO, Rosita DEMASI, Irene TARDITI, Sabrina ROLLET	01/01/2020	30/11/2020	50	Trasmissione alla Giunta regionale di una relazione recante il progetto di osservatorio legislativo sulla produzione normativa europea, statale e regionale di maggiore rilievo e sulla giurisprudenza della Corte costituzionale di in interesse regionale e di sperimentazione del medesimo	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Davico Paola	Affari Legislativi E Aiuti Di Stato	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	L'obiettivo è finalizzato a predisporre la revisione della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 (Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico della Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995, n. 45, e di altre leggi in materia di personale), alla luce della riforma delle norme sul pubblico impiego e nell'ottica di coordinare le stesse con la disciplina regionale degli enti locali.	Predisposizione del testo del disegno legge di revisione della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 (Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995 n. 45, e di altre leggi in materia di personale), coordinata con la disciplina regionale degli enti locali.	NO	SI: dipartimento legislativo e aiuti di stato, dipartimento personale e organizzazione, enti locali, audit interno	Irene TARDITI, Sabrina ROLLET	01/01/2020	30/11/2020	50	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disegno di legge regionale di riforma della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 (Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995 n. 45, e di altre leggi in materia di personale)	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Rubbo Igor	Dipartimento Personale E Organizzazione	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2019 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	L'obiettivo è finalizzato a predisporre la revisione della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 recante Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico della Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995, n. 45, e di altre leggi in materia di personale, alla luce della riforma delle norme sul pubblico impiego e nell'ottica di coordinare le stesse con la riforma della disciplina regionale degli enti locali.	Predisposizione del testo del disegno legge di revisione della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 (Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995 n. 45, e di altre leggi in materia di personale), coordinata con la disciplina regionale degli enti locali.	NO	SI: enti locali, dipartimento legislativo e aiuti di stato, affari legislativi e aiuti di stato, audit interno	Lucia Isabel FRENI, Alessandra MORANDINI, Michela ABBA', Alex FIOU, Laura Gina DALLA PALMA, Daniela CASTELLINI	01/01/2020	30/11/2020	70	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disegno di legge regionale di riforma della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22 (Nuova disciplina dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale e degli enti del comparto unico Valle d'Aosta. Abrogazione della legge regionale 23 ottobre 1995 n. 45, e di altre leggi in materia di personale)	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Rubbo Igor	Dipartimento Personale E Organizzazione	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 3. Misurazione della qualità e dell'efficienza della spesa e dell'entrata, monitoraggio dei costi di funzionamento e delle entrate e individuazione di eventuali misure correttive da applicare tempestivamente	Proposta di regolamentazione per la fruizione del servizio sostitutivo della mensa al fine di consentirne un corretto ed equo utilizzo da parte dei lavoratori dell'Amministrazione regionale. Conseguente ottimizzazione della spesa da parte dell'Amministrazione regionale.	Analisi delle modalità di utilizzo del servizio mensa da parte dei dipendenti in relazione alle ore di attività lavorativa effettivamente prestata. Individuazione di una regolamentazione per la fruizione del servizio e definizione delle modalità di gestione delle eventuali anomalie per un utilizzo improprio del servizio e recupero somme.	NO	SI: sicurezza e logistica	Marco GERBELLE, Marzia LUMIGNON, Patrizia BERTOLIN, Stefano MEREU, Tiziana RENOSTO	01/01/2020	30/11/2020	30	Presentazione alla Giunta regionale di un documento contenente: l'analisi sulle modalità di fruizione del servizio mensa, la definizione delle regole per un corretto ed equo utilizzo del servizio e la definizione delle modalità di gestione delle anomalie	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Bredy Massimiliano	Sicurezza E Logistica	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 3. Misurazione della qualità e dell'efficienza della spesa e dell'entrata, monitoraggio dei costi di funzionamento e delle entrate e individuazione di eventuali misure correttive da applicare tempestivamente	Proposta di regolamentazione per la fruizione del servizio sostitutivo della mensa al fine di consentirne un corretto ed equo utilizzo da parte dei lavoratori dell'Amministrazione regionale. Conseguente ottimizzazione della spesa da parte dell'Amministrazione regionale.	Analisi delle modalità di utilizzo del servizio mensa da parte dei dipendenti in relazione alle ore di attività lavorativa effettivamente prestata. Individuazione di una regolamentazione per la fruizione del servizio e definizione delle modalità di gestione delle eventuali anomalie per un utilizzo improprio del servizio e recupero somme.	NO	SI: dipartimento personale e organizzazione	Stefano GIORDANI, Annie CHANOINE	01/01/2020	30/11/2020	50	Presentazione alla Giunta regionale di un documento contenente: l'analisi sulle modalità di fruizione del servizio mensa, la definizione delle regole per un corretto ed equo utilizzo del servizio e la definizione delle modalità di gestione delle anomalie	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Bredy Massimiliano	Sicurezza E Logistica	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 3. Misurazione della qualità e dell'efficienza della spesa e dell'entrata, monitoraggio dei costi di funzionamento e delle entrate e individuazione di eventuali misure correttive da applicare tempestivamente	Definire una procedura, da sottoporre in un secondo momento ai datori di lavoro, per il riconoscimento dell'esito della visita di sorveglianza sanitaria, in caso di trasferimento del lavoratore da un datore di lavoro (ai sensi del D.Lgs. 81/2008) ad un altro, entrambe appartenenti all'Amministrazione regionale. L'adozione di tale procedura costituirebbe una semplificazione burocratica e consentirebbe il contenimento dei costi per la sorveglianza sanitaria, senza compromettere la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.	Definizione, in accordo con i Medici competenti incaricati (gli stessi per tutta l'Amministrazione regionale), di una procedura per il riconoscimento dell'esito della visita di sorveglianza sanitaria, in caso di trasferimento del lavoratore da un datore di lavoro ad un altro, entrambe appartenenti all'Amministrazione regionale.	NO	NO	Sandro PARAMATTI, Enrica BOVARD	01/01/2020	30/11/2020	50	Presentazione alla Giunta regionale un documento che contenga la procedura relativa alle visite di sorveglianza sanitaria	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi

1	Ratto Sara Maria	Centro Funzionale Regionale	SICUREZZA - XV 2). Confermare il supporto assicurato dal Corpo Forestale della Valle d'Aosta al sistema di protezione civile, mettendo a frutto l'approfondita conoscenza dei forestali sul territorio montano e sulla popolazione che vi abita AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 1). Salvaguardare il territorio attraverso la sua puntuale cura e manutenzione e la creazione di una struttura coordinata per la gestione del territorio e delle sue risorse	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Revisione e aggiornamento del 'Protocollo di intesa tra strutture regionali che concorrono al sistema di allertamento per rischio meteorologico, idrogeologico, idraulico e pericolo valanghe' - approvato con DGR n. 26 del 11.01.2014 a seguito di nuovi adempimenti normativi e all'ammmodernamento tecnologico e concettuale dei sistemi di previsione, monitoraggio e sorveglianza delle condizioni meteorologiche, geologiche, idrauliche e valanghive.	L'obiettivo è volto alla revisione delle procedure del sistema di allertamento regionale a seguito di nuove norme e dell'ammmodernamento tecnologico dei sistemi di previsione, monitoraggio e sorveglianza dei rischi idrogeologici operativi presso le strutture che concorrono al sistema. L'attività consisterà in un'analisi delle norme, del protocollo vigente e dei nuovi strumenti tecnologici-modellistici, considerando anche i mutati assetti organizzativi.	NO	SI: attività geologiche, assetto idrogeologico dei bacini montani	Herve' STEVENIN, ., Maria Elisa MURDACA, Marco LETEV, Luca STEFANOLI, Ketty CARERE, Alessandro MARCHETTI, Giulio CONTRI, Igor Massimiliano TORLAI, Umberto PELLEGRINI, Andrea GIORGI, Silvia MEZZANO, Michel PONZIANI	01/01/2020	30/11/2020	65	Revisione e aggiornamento del protocollo e dei suoi allegati e presentazione alla Giunta regionale	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Ratto Sara Maria	Centro Funzionale Regionale	SICUREZZA - XV 2). Confermare il supporto assicurato dal Corpo Forestale della Valle d'Aosta al sistema di protezione civile, mettendo a frutto l'approfondita conoscenza dei forestali sul territorio montano e sulla popolazione che vi abita AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Sviluppo di un sistema informativo automatico che a partire dai dati della rete di monitoraggio meteo-idrologico generi degli allarmi da visionare presso la Centrale Unica di Soccorso - postazione 1515 del Corpo forestale della Valle d'Aosta ai fini dell'attivazione dei tecnici per la valutazione e previsione delle criticità idrogeologiche e idrauliche.	Il Centro funzionale regionale amplierà il coinvolgimento del Corpo forestale nelle attività a supporto del sistema di protezione civile grazie ad una mirata attività di monitoraggio e sorveglianza della rete idrometeorologica da parte del personale presente nella postazione 1515 in Centrale Unica di Soccorso ai fini dell'eventuale attivazione, fuori dagli orari di operatività, dei funzionari tecnici reperibili per la valutazione e previsione delle criticità idrogeologiche e idrauliche.	NO	NO	Andrea GIORGI, Herve' STEVENIN, Igor Massimiliano TORLAI, Michel PONZIANI, Umberto PELLEGRINI	01/01/2020	30/11/2020	35	Messa in operatività presso la centrale unica di soccorso dello strumento di sorveglianza e monitoraggio che genera gli allarmi per l'attivazione dei reperibili e invio al Capo della Protezione civile di un documento attestante l'avvenuta formazione e l'avvenuta messa in operatività	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Coriale Salvatore	Corpo Valdostano Dei Vigili Del Fuoco Comandante	SICUREZZA - XV 1). Aumentare il senso di sicurezza delle persone e delle comunità, attraverso legalità, presidio e controllo del territorio	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Migliorare il servizio di front-office tra il Comando regionale dei vigili del fuoco e la componente volontaria del Corpo valdostano dei VVF	Analisi di soddisfazione, da parte della componente volontaria del Corpo VVF, dei servizi di assistenza e coordinamento da parte dell'ufficio "gestione VVF volontari" del Comando regionale.	NO	NO	Anna CASTRONOVO, Barbara CUGNACH, Walter CHATRIAN, Stefania CANALE	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Coriale Salvatore	Corpo Valdostano Dei Vigili Del Fuoco Comandante	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Testare l'efficienza del Corpo valdostano dei vigili del fuoco tramite simulazioni di interventi si soccorso per eventi alluvionali localizzati nell'ambito del sistema integrato di Protezione Civile.	Il Corpo valdostano dei vigili del fuoco - Comandante procederà ad effettuare un'esercitazione al fine di applicare e verificare le procedure operative previste per un evento alluvionale localizzato in un comune della Valle d'Aosta. L'esercitazione verrà svolta sulla base di un documento di impianto riportante l'organizzazione della stessa e l'individuazione degli enti partecipanti	NO	SI: corpo valdostano dei vigili del fuoco - vicecomandante	Alessandro LEVEQUE, Cesare NICOD, Ottavio BIANQUIN, Nicola Mario MORTARA, Guido GRADIZZI, Ferruccio POMAT, Gianfranco BOVET, Romano CHAMPVILLAIR, Danilo BIONAZ	01/01/2020	30/11/2020	60	Trasmissione al Capo della Protezione civile del documento d'impianto relativo all'organizzazione dell'esercitazione e degli enti partecipanti, svolgimento pratico dell'esercitazione e debriefing tra i diversi enti che hanno partecipato all'esercitazione	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Perri Stefano	Corpo Valdostano Dei Vigili Del Fuoco Vicecomandante	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Predisporre l'aggiornamento del piano di emergenza esterna di un'azienda a rischio di incidenti rilevanti e provvedere alla trasmissione dello stesso al Capo della Protezione civile e al Comandante dei Vigili del fuoco.	Il Corpo valdostano dei vigili del fuoco - Vicecomandante procederà all'aggiornamento del Piano di emergenza esterna di uno degli stabilimenti presenti in Valle d'Aosta rientranti nell'ambito di applicazione del D.Lgs. 105/2015 (Attuazione della direttiva 2012/18/UE relativa al controllo del pericolo di incidenti rilevanti connessi con sostanze pericolose), al fine di mettere in atto le misure necessarie per proteggere la salute umana e l'ambiente dalle conseguenze di incidenti rilevanti, median	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	50	Individuazione dell'azienda per la quale si riasaminerà il piano di emergenza esterno. Raccolta delle informazioni previste dal piano al fine di aggiornarle e integrarle. Redazione dell'aggiornamento del piano e la trasmissione al Capo della Protezione civile e al Comandante dei Vigili del fuoco	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
2	Perri Stefano	Corpo Valdostano Dei Vigili Del Fuoco Vicecomandante	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Testare l'efficienza del Corpo valdostano dei vigili del fuoco tramite simulazioni di interventi si soccorso per eventi alluvionali localizzati nell'ambito del sistema integrato di Protezione Civile.	Il Corpo valdostano dei vigili del fuoco - Comandante procederà ad effettuare un'esercitazione al fine di applicare e verificare le procedure operative previste per un evento alluvionale localizzato in un comune della Valle d'Aosta. L'esercitazione verrà svolta sulla base di un documento di impianto riportante l'organizzazione della stessa e l'individuazione degli enti partecipanti	NO	SI: corpo valdostano dei vigili del fuoco - comandante	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	50	Trasmissione al Capo della Protezione civile del documento d'impianto relativo all'organizzazione dell'esercitazione e degli enti partecipanti, svolgimento pratico dell'esercitazione e debriefing tra i diversi enti che hanno partecipato all'esercitazione	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Mignacco Marco	Dipartimento Innovazione E Agenda Digitale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 1). Revisionare la legge elettorale regionale, la legge per le elezioni comunali e la legge per il sistema delle autonomie	2020 - XV - 5b). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante adozione di interventi di miglioramento in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Migliorare la qualità dei principali servizi erogati dall'Amministrazione regionale a cittadini, professionisti e imprese attraverso il contact center della società in-house Inva SpA mediante l'attuazione delle azioni miglioratorie derivanti dall'indagine di Customer satisfaction del 2019.	Attuazione di azioni di miglioramento individuate a seguito dei risultati dell'indagine di customer satisfaction effettuata nel 2019 in merito alla qualità dei principali servizi erogati a cittadini, professionisti e imprese attraverso il contact center della società in house Inva SpA.	NO	SI: sistemi tecnologici	Samantha PAPA, Lidio VIERIN, Roberto JORDANEY, Rosita PERRON	01/01/2020	30/11/2020	40	Messa in opera delle azioni di miglioramento individuate, stesura della relazione finale e trasmissione di quest'ultima al Presidente della Regione	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Mignacco Marco	Dipartimento Innovazione E Agenda Digitale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 1. Efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo 2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Con l'obiettivo si intende definire e avviare alcuni studi e/o attività propedeutiche alla nuova programmazione europea 2021-2027 sugli ambiti di competenza del Dipartimento innovazione e agenda digitale, con particolare riferimento alle tematiche della Connettività digitale della Gigabit society e della Digitalizzazione dei servizi pubblici del Single digital gateway, oltre che del raccordo degli stessi con l'approccio territoriale degli Smart villages. Tali studi permetteranno di definire le attività da effettuare per raggiungere gli obiettivi posti dall'Europa, raccordarli tra di essi contestualizzandoli sulla realtà valdostana e contestualmente accorciare i tempi complessivi di implementazione delle iniziative stesse durante il periodo di programmazione.	Definizione e avvio di studi e/o attività propedeutiche alla nuova programmazione europea 2021-2027 con riferimento alle tematiche della Gigabit society e del Single digital gateway, raccordandoli con l'approccio territoriale degli Smart villages.	NO	SI: sistemi tecnologici	Lidio VIERIN, Giancarlo RASIA, Samantha PAPA, Mauro SEGAFREDO, Roberto JORDANEY	01/01/2020	31/12/2020	60	Numero di studi e/o attività preparatorie nei due ambiti di riferimento prioritari avviati e invio della relazione finale al Presidente della Regione	2 studi e/o attività preparatorie avviati e invio della relazione finale al Presidente della Regione	1 studio e/o attività preparatorie avviati e invio della relazione finale al Presidente della Regione	In tutti gli altri casi

1	Vigna Carlo	Sistemi Tecnologici	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie 2020 - XV - 1. Efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	Con l'obiettivo si intende definire e avviare alcuni studi e/o attività propedeutiche alla nuova programmazione europea 2021-2027 sugli ambiti di competenza del Dipartimento innovazione e agenda digitale e della struttura Sistemi tecnologici, con particolare riferimento alle tematiche della Connettività digitale della Gigabit society e della Digitalizzazione dei servizi pubblici del Single digital gateway, anche in qualità di fattori abilitanti dell'approccio territoriale degli Smart villages. Tali studi permetteranno di definire le attività da effettuare per raggiungere gli obiettivi posti dall'Europa, raccordarli tra di essi contestualizzandoli sulla realtà valdostana e contestualmente accorciare i tempi complessivi di implementazione delle iniziative stesse durante il periodo di programmazione.	Definizione e avvio di studi e/o attività propedeutiche alla nuova programmazione europea 2021-2027 con riferimento alle tematiche della Gigabit society e del Single digital gateway, anche quali fattori abilitanti dell'approccio territoriale degli Smart villages.	NO	SI: dipartimento innovazione e agenda digitale	Alessio PASTORINO	01/01/2020	31/12/2020	60	Numero di studi e/o attività preparatorie nei due ambiti di riferimento prioritari avviati e invio della relazione finale al Presidente della Regione	2 studi e/o attività preparatorie avviati e invio della relazione finale al Presidente della Regione	1 studio e/o attività preparatorie avviate e invio della relazione finale al Presidente della Regione	In tutti gli altri casi
2	Vigna Carlo	Sistemi Tecnologici	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5b). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante adozione di interventi di miglioramento in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Migliorare la qualità dei principali servizi erogati dall'Amministrazione regionale a cittadini, professionisti e imprese attraverso il contact center della società in-house Inva SpA mediante l'attuazione delle azioni miglioratorie derivanti dall'indagine di Customer satisfaction del 2019.	Attuazione di azioni di miglioramento individuate a seguito dei risultati dell'indagine di customer satisfaction effettuata nel 2019 in merito alla qualità dei principali servizi erogati a cittadini, professionisti e imprese attraverso il contact center della società in house Inva SpA.	NO	SI: dipartimento innovazione e agenda digitale	David SANTI, Luca FRATINI	01/01/2020	30/11/2020	40	Messa in opera delle azioni di miglioramento individuate, stesura della relazione finale e trasmissione di quest'ultima al Presidente della Regione	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Franzoso Luca	Dipartimento Ambiente	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5b). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante adozione di interventi di miglioramento in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Misurazione e interpretazione del grado di soddisfazione degli utenti	Misurare l'efficacia delle azioni di comunicazione ambientale su di un campione di cittadini	NO	SI: biodiversita' e aree naturali protette, valutazione ambientale e tutela qualita' dell'aria, economia circolare	Enrica MAGRO	01/01/2020	30/11/2020	30	Trasmissione all'Assessore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction, la loro analisi e la proposta di eventuali azioni miglioratorie.	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Franzoso Luca	Dipartimento Ambiente	TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 2). Conservare il patrimonio naturale nella prospettiva del suo sviluppo ecosostenibile	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Avvio fase operativa candidatura UNESCO Massiccio del Monte Bianco	Definizione dei contenuti del documento "tentative list" propedeutico all'avvio del processo formale di candidatura transfrontaliera del massiccio del Monte Bianco a paesaggio culturale	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Trasmissione all'Assessore del documento tentative list	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
3	Franzoso Luca	Dipartimento Ambiente	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 1. Efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	Efficientamento dell'avanzamento fisico del progetto Alcotra AdaPT Mont Blanc	Efficientamento dell'avanzamento fisico del progetto Alcotra AdaPT Mont Blanc	NO	NO	Stefania MUTI	01/01/2020	31/12/2020	30	Percentuale di avanzamento delle spese presentate (Capofila + Soggetti attuatori)	Raggiungimento del 75% di spesa certificata al 15 settembre 2020	Raggiungimento del 65% di spesa certificata al 15 settembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Bagnod Paolo	Valutazione Ambientale E Tutela Qualita' Dell'aria	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	L'obiettivo si propone di fornire un supporto per la corretta applicazione del procedimento per il rilascio del Provvedimento autorizzatorio unico regionale (PAUR) di cui all'art 27bis, D.lgs 152/2006.	Realizzazione di linee guida per la corretta applicazione del procedimento per il rilascio del Provvedimento autorizzatorio unico regionale (PAUR)	NO	NO	Davide MARGUERETTAZ	01/01/2020	31/07/2020	50	Predisposizione delle linee guida e presentazione della proposta di deliberazione di approvazione delle stesse alla Giunta regionale	entro 31 luglio	entro 31 agosto	In tutti gli altri casi
2	Bagnod Paolo	Valutazione Ambientale E Tutela Qualita' Dell'aria	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5b). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante adozione di interventi di miglioramento in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Misurazione e interpretazione del grado di soddisfazione degli utenti	Misurare l'efficacia delle azioni di comunicazione ambientale su di un campione di cittadini	NO	SI: dipartimento ambiente, economia circolare, biodiversita' e aree naturali protette	Gabriella PELLISSIER, Maura FAVRE	01/01/2020	30/11/2020	30	Trasmissione all'Assessore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction, la loro analisi e la proposta di eventuali azioni miglioratorie.	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
3	Bagnod Paolo	Valutazione Ambientale E Tutela Qualita' Dell'aria	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	L'obiettivo si propone di fornire un supporto agli Enti Locali, che devono confrontarsi con nuove incombenze di materia di valutazione ambientale strategica (VAS)	L'obiettivo si propone di fornire un supporto tecnico per la redazione del documento "Rapporto preliminare", che deve essere allegato agli elaborati urbanistici per l'attivazione della procedura di verifica di assoggettabilità a VAS (Valutazione ambientale strategica)	NO	NO	Davide MARGUERETTAZ, Marco DAVITE	01/01/2020	31/03/2020	20	Pubblicazione del documento tecnico di supporto illustrante i contenuti del rapporto preliminare sul sito web regionale	Pubblicazione sul sito web entro il 31 marzo 2020	Pubblicazione sul sito web entro il 30 aprile 2020	In tutti gli altri casi
1	Tutino Santa	Biodiversita' E Aree Naturali Protette	TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 4). Sostenere il sistema dei parchi e delle zone protette, funzionale alla salvaguardia della biodiversità, che dovrà contribuire sempre più al progresso delle comunità locali	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Misurazione e grado di soddisfazione degli utenti in materia di aree protette	Misurare il gradimento della proposta di ampliamento del Parco naturale Mont Avic su un campione di residenti nei comuni interessati	NO	NO	Sergio MILANI, Paolo FERRI	01/01/2020	30/09/2020	40	Trasmissione all'Assessore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction svolta sui residenti di tutti e quattro i Comuni e, individuazione di future azioni di sensibilizzazione in materia di ambiente naturale e biodiversità	Entro il 30 settembre 2020	Entro il 31 ottobre 2020	In tutti gli altri casi

2	Tutino Santa	Biodiversità E Aree Naturali Protette	TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 4). Sostenere il sistema dei parchi e delle zone protette, funzionale alla salvaguardia della biodiversità, che dovrà contribuire sempre più al progresso delle comunità locali	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Migliorare la disponibilità e fruibilità delle informazioni ambientali di competenza della struttura Biodiversità e aree naturali protette	Riorganizzazione e implementazione delle informazioni ambientali di competenza della struttura Biodiversità e aree naturali protette al fine di facilitarne l'accesso tramite il sito istituzionale della Regione	NO	NO	Davide BAZZANI, Valentina FERRE', Marta MONTERIN	01/01/2020	30/11/2020	30	Rivisitazione dei contenuti della sezione di competenza della Struttura Biodiversità e aree naturali protette in una logica di razionalizzazione	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
3	Tutino Santa	Biodiversità E Aree Naturali Protette	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5b). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante adozione di interventi di miglioramento in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Misurazione e interpretazione del grado di soddisfazione degli utenti	Misurare l'efficacia delle azioni di comunicazione ambientale su di un campione di cittadini	NO	SI: dipartimento ambiente, economia circolare, valutazione ambientale e tutela qualità dell'aria	Francine Valerie NAVILLOD	01/01/2020	30/11/2020	30	Trasmissione all'Assessore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction, la loro analisi e la proposta di eventuali azioni migliorative.	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Bianchetti Luigi Pietro	Economia Circolare	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5b). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante adozione di interventi di miglioramento in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Misurazione e interpretazione del grado di soddisfazione degli utenti	Misurare l'efficacia delle azioni di comunicazione ambientale su di un campione di cittadini	NO	SI: dipartimento ambiente, biodiversità e aree naturali protette, valutazione ambientale e tutela qualità dell'aria	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	30	Trasmissione all'Assessore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction, la loro analisi e la proposta di eventuali azioni migliorative.	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Bianchetti Luigi Pietro	Economia Circolare	TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 1). Salvaguardare il territorio attraverso la sua puntuale cura e manutenzione e la creazione di una struttura coordinata per la gestione del territorio e delle sue risorse	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Predisposizione di una linea guida per la regolamentazione dei voli autorizzabili ai sensi della legge regionale 4 marzo 1988, n.15 - "Disciplina delle attività di volo alpino ai fini della tutela ambientale".	Regolamentare le richieste di autorizzazione al volo alpino dei veicoli a motore all'interno delle aree del territorio regionale oggetto di divieto di sorvolo e di atterraggio, in considerazione delle innovazioni tecnologiche sul mercato (droni e autogiro).	NO	NO	Marco FORTUNA	01/01/2020	30/11/2020	40	Trasmissione al Coordinatore e all'Assessore di una relazione di analisi, predisposizione delle linee guida e presentazione della proposta di deliberazione che approva le linee guida alla Giunta regionale	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
3	Bianchetti Luigi Pietro	Economia Circolare	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi ai cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 3. Misurazione della qualità e dell'efficienza della spesa e dell'entrata, monitoraggio dei costi di funzionamento e delle entrate e individuazione di eventuali misure correttive da applicare tempestivamente	Aggiornamento dell' Allegato A della dgr. n.1262 del 7/5/2010 relativamente al rilascio dei permessi allo svolgimento di attività/manifestazioni temporanee presso i comuni.	Sulla base della legge regionale 20/2009, con la dgr 1262/2010 sono state emanate degli indirizzi e criteri per la gestione acustica delle manifestazioni temporanee. A seguito di una crescente sensibilità in ambito acustico, sia da parte dell'opinione pubblica e sia da parte delle amministrazioni, i criteri di gestione individuati, hanno evidenziato delle difficoltà operative di applicazione.	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	30	Trasmissione al Coordinatore e all'Assessore di una relazione di analisi e di un aggiornamento dell' Allegato A della dgr. n.1262 per il rilascio dei permessi allo svolgimento di attività/manifestazioni temporanee presso i comuni e presentazione della proposta di deliberazione alla Giunta regionale	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Vertui Flavio	Dipartimento Risorse Naturali E Corpo Forestale	TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 6). Esplorare le molteplici potenzialità della filiera del legno, con conseguenze positive sulla stabilità dei versanti, senza trascurare il suo impiego nell'artigianato e nell'edilizia	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Finalità dell'obiettivo è la revisione e il contestuale rinnovo della notifica, ai sensi degli artt. 107 e 108 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea, della l.r 3/2010 "disciplina degli aiuti regionali in materia di foreste"	Presentazione alla Giunta della proposta di aggiornamento e revisione della l.r. 3/2010 "disciplina degli aiuti regionali in materia di foreste", e contestuale procedura di notifica del DDL ai sensi dell'art. 108 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione alla Giunta del DDL e notifica del DDL all'UE	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Vertui Flavio	Dipartimento Risorse Naturali E Corpo Forestale	TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 6). Esplorare le molteplici potenzialità della filiera del legno, con conseguenze positive sulla stabilità dei versanti, senza trascurare il suo impiego nell'artigianato e nell'edilizia	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Finalità dell'obiettivo è la definizione di una proposta operativa che individui le ipotesi d'intervento e gli scenari di programmazione per la valorizzazione delle filiere e dei prodotti forestali e per lo sviluppo del settore	Definizione di una proposta operativa che individui le ipotesi d'intervento e gli scenari di programmazione per la valorizzazione delle filiere e dei prodotti forestali e per lo sviluppo del settore	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	60	Predisposizione e trasmissione all'Assessore della relazione conclusiva comprensiva della proposta operativa che deve contenere la valorizzazione delle filiere e dei prodotti forestali per lo sviluppo del settore	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Pasqualotto Massimo	Sistemazioni Montane	TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 1). Salvaguardare il territorio attraverso la sua puntuale cura e manutenzione e la creazione di una struttura coordinata per la gestione del territorio e delle sue risorse	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Aggiornamento della normativa regionale in materia di interventi di sistemazioni idraulico forestali e di difesa del suolo, alla luce delle modifiche legislative in materia di difesa del suolo e di lavori pubblici	Revisione della Legge regionale 1 dicembre 1992, n. 67 Interventi in materia di sistemazioni idraulico - forestali e difesa del suolo.	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	31/10/2020	30	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di revisione della legge regionale 1 dicembre 1992, n. 67 Interventi in materia di sistemazioni idraulico - forestali e difesa del suolo	Entro il 31.10.2020	Entro il 31.12.2020	In tutti gli altri casi
2	Pasqualotto Massimo	Sistemazioni Montane	TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 1). Salvaguardare il territorio attraverso la sua puntuale cura e manutenzione e la creazione di una struttura coordinata per la gestione del territorio e delle sue risorse	2020 - XV - 5c). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante misurazione, attraverso una nuova indagine, dell'efficacia delle azioni di miglioramento attuate in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Sviluppo della procedura web finalizzata alla pubblicità delle attività cantieristiche svolte dalla struttura ed alla rilevazione della soddisfazione utenti dei portatori d'interesse (amministrazione regionale (demanio idrico regionale + patrimonio regionale), amministrazioni comunali, consorzi di miglioramento fondiario e consorzi irrigui)	Sviluppo di pagina su web Regione, con applicazione del progetto di pagina web in corso di sviluppo nel 2019, con sezione dedicata alla pubblicità e trasparenza delle attività sviluppate dalla struttura.	NO	NO	Denis ARBIZZI, Corrado ROSSET, Corrado GERBARE, Alessandro JANS, Stefano MALESAN, Stefano Marco DEBERNARDI, Nicole CERISE	01/01/2020	30/11/2020	20	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
3	Pasqualotto Massimo	Sistemazioni Montane	TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 1). Salvaguardare il territorio attraverso la sua puntuale cura e manutenzione e la creazione di una struttura coordinata per la gestione del territorio e delle sue risorse TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 5). Porre il monitoraggio dei cambiamenti climatici in corso e delle loro conseguenze sull'assetto idrogeologico al centro di un'azione amministrativa lungimirante, a cui il Corpo forestale dovrà continuare a contribuire in modo determinante svolgendo un ruolo di prevenzione, di formazione e di corretto accompagnamento delle attività economiche	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Nelle funzioni della struttura finalizzate alla conservazione idrogeologica del territorio montano assume particolare rilevanza le sistemazioni idraulico forestali sulla rete idraulica minore (piccoli impluvi naturali, canali e scarichi irrigui), che nel caso regionale assume un rilevanza straordinaria in termini ambientali, ma anche agricoli, paesaggistici e turistici. L'incalzante depauperamento delle infrastrutture idrauliche per vetusta, mancata manutenzione e variazioni climatiche impone un'attività programmatica degli interventi sviluppata con metodologie di analisi e comparative moderne.	Applicazione della metodologia di analisi delle condizioni di efficacia ed efficienza della rete idraulica minore, sviluppata nell'ambito di un obiettivo dirigenziale nel 2018, testata nel 2019, al fine di pervenire alla caratterizzazione delle condizioni di criticità, per poi procedere con uno sviluppo della programmazione degli interventi in maniera più efficace	SI	NO	Denis ARBIZZI, Alessandro JANS, Stefano MALESAN, Stefano Marco DEBERNARDI, Nicole CERISE	01/01/2020	31/12/2020	50	Invio al coordinatore di una relazione contenente il numero di ambiti analizzati territoriali analizzati (CMF) con rapporto sviluppato con le schede indicate dal progetto	almeno 20 ambiti territoriali analizzati	almeno 15 ambiti territoriali analizzati	In tutti gli altri casi

1	Oreiller Paolo	Flora E Fauna	TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 2). Conservare il patrimonio naturale nella prospettiva del suo sviluppo ecosostenibile	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	La Valle d'Aosta partecipa, in qualità di partner, al Progetto LIFE WOLFALPS EU che ha come obiettivo il miglioramento della convivenza uomo-lupo a livello di popolazione alpina. All'interno del progetto sono presenti diverse azioni finalizzate a: ridurre l'impatto del lupo sull'allevamento del bestiame; accrescere il coinvolgimento dei cacciatori nel monitoraggio dei lupi; aumentare la conoscenza dei lupi tra cacciatori, pastori, comunità locale, studenti e cittadini; rilevare e controllare gli eventi di ibridazione tra lupo e cane; condividere le migliori pratiche e le esperienze sulle Alpi; sviluppare e rafforzare una rete alpina di gestione della specie lupo sia a livello tecnico che amministrativo.	Nell'ambito del progetto LIFE WOLFALPS EU (Azioni coordinate per migliorare la convivenza uomo-lupo a livello di popolazione alpina), realizzazione delle attività di competenza della Valle d'Aosta.	NO	NO	Christian CHIOSO, Fabrizio TRUC, Monica MOSQUET	01/01/2020	30/11/2020	40	Incontri con i Partner di progetto per la definizione delle linee guida, individuazione dei componenti delle squadre di pronto intervento, formazione degli addetti, istituzione formale delle squadre, redazione delle procedure di intervento e delle linee guida in base alle indicazioni fornite dal progetto.	Realizzazione del 100% delle azioni previste (5).	Realizzazione dell'70% delle azioni previste (3).	In tutti gli altri casi
2	Oreiller Paolo	Flora E Fauna	ENTI LOCALI - XV 2). Riprendere il confronto con il territorio, partendo dai Comuni e dando voce ai Sindaci	2020 - XV - 5c). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante misurazione, attraverso una nuova indagine, dell'efficacia delle azioni di miglioramento attuate in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Acquisire le osservazioni degli Enti locali gestori delle "aree attrezzate per la ricezione turistica in terreni boschivi" al fine della programmazione di interventi futuri.	Misurazione del grado di soddisfazione (customer satisfaction) degli Enti locali gestori e degli utilizzatori delle aree turistico-ricettive in complessi boscati (aree pic-nic).	NO	NO	Giorgio CUAZ, Ivo LETEY, Raffaele COLLAVO	01/01/2020	30/11/2020	30	Trasmissione all'Amministratore di riferimento della relazione contenente i risultati dell'indagine e la proposta delle eventuali iniziative o interventi da porre in atto per il futuro.	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
3	Oreiller Paolo	Flora E Fauna	TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 1). Salvaguardare il territorio attraverso la sua puntuale cura e manutenzione e la creazione di una struttura coordinata per la gestione del territorio e delle sue risorse	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Il Piano regionale faunistico venatorio rappresenta lo strumento pianificatorio della gestione faunistico-venatoria. Esso delinea gli indirizzi di gestione finalizzati alla tutela e alla conservazione della fauna selvatica per il raggiungimento dell'equilibrio fauna-uomo-territorio. L'ultimo Piano regionale faunistico-venatorio è stato approvato nel 2008. Occorre, pertanto, procedere ad un aggiornamento dello stesso mediante l'approvazione di un nuovo Piano.	Predisposizione della relazione metodologica preliminare del nuovo Piano regionale faunistico-venatorio.	NO	NO	Christian CHIOSO, Fabrizio TRUC, Monica MOSQUET	01/01/2020	30/11/2020	30	Elaborazione delle linee guida per la redazione della bozza di Piano, affidamento incarichi esterni di servizi tecnici, coordinamento redazione bozza Piano, riunioni periodiche con tecnici esterni e consegna al Coordinatore della relazione metodologica preliminare al piano consegnata dai tecnici	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Riccardi Marco	Programmazione e Fondo Sociale Europeo	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 1. Efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	L'obiettivo mira, in particolare, a contribuire ad un corretto avanzamento del Programma Investimenti per la crescita e l'occupazione 2014/20 (FSE), nel rispetto del target finanziario prefissato a fine 2020, quale soglia da superare per evitare il disimpegno automatico di parte delle risorse del Programma (c.d. 'N+3').	Supporto alle attività di gestione, monitoraggio, rendicontazione e certificazione delle spese dei Progetti cofinanziati dal Programma 'Investimenti per la crescita e l'occupazione 2014/20 (FSE)', con particolare riferimento alla creazione delle precondizioni necessarie per il raggiungimento dei target di spesa.	NO	NO	Nicole PESSION, Margot SBRAZZATO, Mattia PONT, Michela LAVEVAZ, Carla MIGLIETTA	01/01/2020	31/12/2020	50	Livello di completamento dell'attività	<-> n. 2 proposte di certificazione trasmesse all'Autorità di certificazione del Programma 'Investimenti per la crescita e l'occupazione 2014/20 (FSE)' entro il 10 dicembre 2020; <-> implementazione del registro di follow up dei rilievi e delle azioni correttive dell'Autorità di audit;	<-> n. 1 proposta di certificazione trasmessa all'Autorità di certificazione del Programma 'Investimenti per la crescita e l'occupazione 2014/20 (FSE)' entro il 10 dicembre 2020; <-> implementazione del registro di follow up dei rilievi e delle azioni correttive dell'Autorità di audit;	In tutti gli altri casi
2	Riccardi Marco	Programmazione e Fondo Sociale Europeo	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 1. Efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	L'obiettivo mira, in particolare, a contribuire ad un corretto avanzamento dei Programmi europei e nazionali gestiti dalla Struttura - quali il PO Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione 2014/20 (FSE) (PO FSE), il PON Iniziativa occupazione giovani (PON IOG), il PON Sistemi di politiche attive per l'occupazione (PON SPAO) ed il Piano giovani nell'ambito del Piano azione coesione (PAC) - nel rispetto, laddove previsto, dei target finanziari prefissati per il superamento del rischio di disimpegno automatico delle risorse del Programma (c.d. 'N+3').	Efficientamento della capacità di spesa dei progetti cofinanziati nell'ambito del Programmi europei e statali gestiti dalla Struttura.	NO	NO	Davide GENNA, Kristel MERIVOT	01/01/2020	31/12/2020	50	Livello di completamento dell'attività	Predisposizione di n. 5 schede azione/progetto nell'ambito dei Programmi cofinanziati di competenza della Struttura.	Predisposizione di n. 4 schede azione/progetto nell'ambito dei Programmi cofinanziati di competenza della Struttura.	In tutti gli altri casi
1	Ballerini Fausto	Programmi Per Lo Sviluppo Regionale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 1. Efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	L'obiettivo mira, in particolare, a contribuire ad un corretto avanzamento del Programma Investimenti per la crescita e l'occupazione 2014/20 (FESR), nel rispetto del target finanziario prefissato a fine 2020, quale soglia da superare per evitare il disimpegno automatico di parte delle risorse del Programma (c.d. 'N+3').	Supporto alle attività propedeutiche alla corretta definizione delle proposte di certificazione delle spese dei Progetti cofinanziati dal Programma 'Investimenti per la crescita e l'occupazione 2014/20 (FESR)' per l'annualità 2020.	NO	NO	Ingrid BAL, Francesca BARUCCO, Nicole DUJANY, Stefania FORTUNATO, Michela FRAMARIN, Constantine GIROD, Manuela MONTI	01/01/2020	31/12/2020	50	Livello di completamento dell'attività	 n. 2 proposte di certificazione trasmesse all'Autorità di certificazione del Programma 'Investimenti per la crescita e l'occupazione 2014/20 (FESR)', entro il 10 dicembre 2020;  n. 3 sessioni formative, su temi inerenti la gestione dei progetti, rivolte ai soggetti coinvolti nell'attuazione del Programma.	 n. 1 proposta di certificazione trasmessa all'Autorità di certificazione del Programma 'Investimenti per la crescita e l'occupazione 2014/20 (FESR)', entro il 10 dicembre 2020;  n. 3 sessioni formative, su temi inerenti la gestione dei progetti, rivolta ai soggetti coinvolti nell'attuazione del Programma	In tutti gli altri casi
2	Ballerini Fausto	Programmi Per Lo Sviluppo Regionale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 1. Efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	L'obiettivo mira, in particolare, ad accrescere la conoscenza del Programma 'Investimenti per la crescita e l'occupazione 2014/20' cofinanziato dal Fondo europeo per lo sviluppo regionale (FESR), dando visibilità in particolare ai contenuti, alle opportunità e a quanto realizzato con il Programma.	Realizzazione di contenuti per l'implementazione e l'aggiornamento del nuovo canale tematico Europa del sito internet istituzionale della Regione autonoma Valle d'Aosta, relativamente alla sezione dedicata al Fondo europeo per lo sviluppo regionale (FESR) e di un'attività informativa rivolta agli enti locali.	NO	NO	Lara GULLONE, Elena BIGONI	01/01/2020	30/11/2020	50	Realizzazione di n. 4 storie progetto, produzione di n. 12 notizie, pubblicazione del materiale prodotto sul Canale tematico Europa del sito internet istituzionale della Regione e svolgimento di n. 1 attività informativa rivolta agli enti locali	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Riccardi Carla Stefania	Dipartimento Politiche Del Lavoro E Della Formazione	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	attuare due misure/azioni previste nel Piano politiche del lavoro 2020-2022	Identificare ed avviare due azioni di politica attiva del lavoro, previste dal nuovo PPL	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Attuazione di due misure identificate all'interno del PPL e trasmissione di una relazione finale all'Assessore	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi

2	Riccardi Carla Stefania	Dipartimento Politiche Del Lavoro E Della Formazione	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	verificare, attraverso la tecnica del questionario, il grado di soddisfazione del Consiglio politiche del lavoro, rispetto alle tematiche trattate	L'obiettivo riguarda l'analisi del gradimento delle modalità operative del Consiglio politiche del lavoro, rispetto alle sue finalità	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	20	Invio all'Assessore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
3	Riccardi Carla Stefania	Dipartimento Politiche Del Lavoro E Della Formazione	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	pervenire ad una nuovo disciplina dell'accreditamento dei servizi alla formazione ed al lavoro	predisporre, secondo una metodologia partecipata, un testo unico dell'accreditamento	NO	SI: servizi per l'impiego	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disciplina unitaria di accreditamento, corredata dal parere del Consiglio politiche del lavoro	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Bambace Emiliano	Servizi Per L'impiego	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Pervenire ad una nuovo disciplina dell'accreditamento dei servizi alla formazione ed al lavoro	Predisporre, secondo una metodologia partecipata, un testo unico dell'accreditamento	NO	SI: dipartimento politiche del lavoro e della formazione	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disciplina unitaria di accreditamento, corredata dal parere del Consiglio politiche del lavoro	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Bambace Emiliano	Servizi Per L'impiego	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	misurare il grado di soddisfazione dei soggetti in cerca di occupazione e delle imprese che interfacciano il servizio di incontro domanda e offerta dei CPI	Grado di soddisfazione degli utenti del servizio incontro domanda e offerta dei CPI	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	30	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
3	Bambace Emiliano	Servizi Per L'impiego	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Potenziamento del servizio di incontro domanda e offerta di lavoro.	Potenziare il servizio IDO, anche attraverso le nuove risorse assegnate dal Decreto sul Rafforzamento dei CPI.	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	30	1) Creazione di una banca dati elaborabile delle imprese valdostane 2) Effettuare almeno 20 visite aziendali Relazione finale al Coordinatore	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
1	Petterle Nadia	Politiche Della Formazione E Dell'inclusione Sociale	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	indagare il grado di soddisfacimento degli stakeholder della formazione professionale (organismi di formazione)	l'obiettivo intende indagare il grado di soddisfacimento dei soggetti coinvolti della definizione delle politiche formative, al fine di un miglioramento continuo della qualità del servizio offerto	NO	NO	Lorena BRIGNOLO, Michela DI VITO, Franca ABRAM, Gemma JUGLAIR, Palmira GASPARD	01/01/2020	30/11/2020	35	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Petterle Nadia	Politiche Della Formazione E Dell'inclusione Sociale	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 1. Efficiamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	rafforzare e migliorare la capacità di utilizzo dei fondi strutturali (FSE)	L'art 88 delle Direttive regionali approvate con PD 4958/2016 e l'art. 105 delle nuove Direttive regionali approvate con PD 5543/2019, prevedono che su richiesta della SRRAI, i beneficiari di progetti avviati devono trasmettere le rendicontazioni intermedie. L'obiettivo si prefigge di trasmettere all'ADG, entro il 30 novembre 2020, la rendicontazione intermedia e/o finale presentata dai beneficiari, previa effettuazione delle verifiche di competenza da svolgersi entro 30 gg dalla data di r	NO	NO	Eva VIERIN, Franca ABRAM, Gemma JUGLAIR, Loredana FERRATO, Luisa CHELI, Manuela LIBERTINO, Michela DI VITO, Moira ZURLI, Palmira GASPARD, Valentina COPPO	01/01/2020	30/11/2020	65	Spesa rendicontata dai beneficiari e trasmessa all'ADG	Spesa rendicontata dai beneficiari e trasmessa all'ADG non inferiore a 2.500.000 €	Spesa rendicontata dai beneficiari e trasmessa all'ADG compresa tra 1.500.000 € e 2.500.000 €	In tutti gli altri casi
1	Pollano Antonio	Dipartimento Trasporti	MOBILITA' - XV 1). Rafforzare la rete viaria e inquadrare i trasporti pubblici in un sistema integrato ferro/gomma, con biglietto unico	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Individuare le aree di miglioramento del trasporto pubblico locale (tpl) su gomma; proporre le azioni di miglioramento conseguenti.	Indagini di customer satisfaction per gli utenti del tpl su gomma	NO	NO	Gaya PASTORE, Nada SABELLA	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio all'Assessore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Trasmissione entro il 30/11/2020	Trasmissione entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
2	Pollano Antonio	Dipartimento Trasporti	MOBILITA' - XV 1). Rafforzare la rete viaria e inquadrare i trasporti pubblici in un sistema integrato ferro/gomma, con biglietto unico	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Adozione della deliberazione della Giunta regionale, attuativa dell'art. 4 (Mobilità ciclistica) della l.r. del 03/10/2019 "Principi e disposizioni per lo sviluppo della mobilità sostenibile"	Predisposizione della DGR attuativa dell'art. 4 (Mobilità ciclistica) della l.r. sulla mobilità sostenibile	NO	NO	Daniele VALLET	01/01/2020	31/10/2020	60	Presentazione della bozza di DGR alla Giunta regionale	Entro il 31/10/2020	Entro il 30/11/2020	In tutti gli altri casi

1	Trevisan Marco	Aeroporto E Ferrovie	MOBILITA' - XV 1). Rafforzare la rete viaria e inquadrare i trasporti pubblici in un sistema integrato ferro/gomma, con biglietto unico	2020 - XV - 5c). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante misurazione, attraverso una nuova indagine, dell'efficacia delle azioni di miglioramento attuate in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Sondare il grado di soddisfazione degli utenti del servizio ferroviario seguito dell'immissione in servizio dei nuovi treni bimodali.	Elaborazione di un questionario da sottoporre agli utenti del servizio ferroviario per sondare il grado di soddisfazione rispetto ai nuovi treni bimodali; successiva analisi dei riscontri e confronto con i risultati di un'analoga attività effettuata nel 2019 rispetto ai treni Minuetto.	NO	NO	Claudia DE CHIARA, Franco CARMASSI, Giovanna MATTINA, Ingrid BREDY	01/01/2020	30/11/2020	40	Trasmissione all'Assessore e al Coordinatore di una relazione contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction, la loro analisi ed il confronto con il grado di soddisfazione misurato nel 2019 per i treni Minuetto, in modo da disporre di importanti elementi per valutare l'efficacia dell'investimento relativo ai bimodali.	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Trevisan Marco	Aeroporto E Ferrovie	MOBILITA' - XV 1). Rafforzare la rete viaria e inquadrare i trasporti pubblici in un sistema integrato ferro/gomma, con biglietto unico	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Rinnovare la sezione del sito istituzionale relativa alla ferrovia in un'ottica di trasparenza ed innovazione.	Rinnovare la sezione del sito istituzionale relativa alla ferrovia, in modo da dare evidenza dei principali strumenti ed azioni in corso e da rendere disponibili in modo chiaro e user friendly le varie informazioni necessarie per i cittadini che vogliono seguire le principali attività della Regione, per gli utenti del servizio ferroviario e per coloro che vogliono raggiungere la Regione con il treno.	NO	NO	Claudia DE CHIARA, Franco CARMASSI, Giovanna MATTINA, Ingrid BREDY	01/01/2020	30/11/2020	60	Trasmissione all'Assessore ed al coordinatore di una proposta, costituita da uno o più file, per il rinnovo della sezione del sito istituzionale dedicata alla ferrovia.	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Zoppo Giuliano	Infrastrutture Funiviarie	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 5c). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante misurazione, attraverso una nuova indagine, dell'efficacia delle azioni di miglioramento attuate in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Valutare l'efficacia delle misure adottate nel 2019 a seguito della prima indagine di customer satisfaction erogata agli utenti della funivia Buisson - Chamois	Nuova indagine di customer satisfaction a seguito dell'adozione di misure presso la funivia Buisson - Chamois	NO	NO	Sonia MELOTTO	01/01/2020	30/11/2020	30	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Zoppo Giuliano	Infrastrutture Funiviarie	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Aggiornamento del database contenente i questionari per la patentazione dei Capi servizio alla luce della nuova normativa tecnica e di esercizio	Aggiornare il database delle domande erogate ai candidati per l'ottenimento della patente da capo servizio di impianti a fune, per tenere in conto delle nuove normative	NO	NO	Andrea MAZZUCCO, Chiara BARTOLUCCI, Monica DEVAL, Julien VUILLERMIN	01/01/2020	30/11/2020	70	Esame ragionato e aggiornamento nel database delle domande interessate dall'aggiornamento normativo (1060)	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Ducourtill Roberto	Motorizzazione Civile	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Migliorare il servizio all'utenza in merito a pratiche molto frequenti inerenti il settore patenti.	Redazione di un vademecum delle procedure inerenti la conversione patente e quelle per l'ottenimento del certificato di autenticità della patente di guida.	NO	NO	Paola MORFEA, Saverio CAPUTO, Marzia MATHIOU	01/01/2020	30/11/2020	30	Predisposizione del vademecum inerente le procedure per la conversione delle patenti e per l'ottenimento del certificato di autenticità della patente di guida e successiva pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Autonoma Valle d'Aosta.	Entro il 30 novembre 2020.	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Ducourtill Roberto	Motorizzazione Civile	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Migliorare la conoscenza e il servizio all'utenza in merito a pratiche molto frequenti inerenti il settore veicoli.	Redazione di una vademecum per l'utenza relativo ad alcune pratiche inerenti i veicoli.	NO	NO	Rosa MORABITO, Ancuta NIGA	01/01/2020	30/11/2020	30	Pubblicazione sul sito istituzionale della Regione Autonoma Valle d'Aosta del vademecum	Entro il 30 novembre 2020.	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
3	Ducourtill Roberto	Motorizzazione Civile	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Valutare il grado di soddisfazione degli utenti privati nello svolgimento delle pratiche presso la Motorizzazione civile. Valutare altresì, attraverso il riscontro dell'utenza, le criticità, se esistenti, ed i possibili punti di miglioramento.	Questionario rivolto agli utenti privati al fine di valutare il grado di soddisfazione nei confronti delle attività svolte dagli uffici della Motorizzazione civile.	NO	NO	Michela BOVI, Paola MORFEA, Marzia MATHIOU, Saverio CAPUTO, Rosa MORABITO, Ancuta NIGA, Raffaella ZURZOLO, Amanda GHELLER, Albina MACHET, Chantal VOLGET, Paola GOBBO, Ivan DRUSCOVIC, Nicole DAGNES, Matteo FAVRE, Marietta GIOVINAZZO	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative.	Entro il 30 novembre 2020.	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Bieler Peter	Dipartimento Bilancio, Finanze, Patrimonio E Societa' Partecipate	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Istituzione e disciplina del Collegio dei Revisori della Regione	Predisposizione di un disegno di legge concernente l'istituzione e la disciplina del Collegio dei Revisori della Regione	NO	SI: programmazione e bilanci, gestione e regolarità contabile della spesa e contabilità economico - patrimoniale	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	50	Presentazione alla Giunta regionale di una proposta di ddl concernente la disciplina del collegio dei Revisori della Regione	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
2	Bieler Peter	Dipartimento Bilancio, Finanze, Patrimonio E Societa' Partecipate	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Definizione del fabbisogno finanziario e sedimentazione delle coperture finanziarie definitive e dell'eventuale ricorso all'indebitamento presso la Gestione speciale di Finaosta S.p.A. già autorizzata dall'art. 40 della l.r. 40/2010, per complessivi 371 milioni di euro.	La definizione delle coperture finanziarie definitive e dell'eventuale ricorso all'indebitamento chiuderà definitivamente l'operazione, autorizzata dall'art. 40 della l.r. 40/2010, permettendo la gestione delle spese residue in modo autonomo da parte delle strutture coinvolte	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	50	Approvazione da parte della Giunta regionale della deliberazione di definizione del fabbisogno finanziario definitivo dell'operazione di indebitamento di cui all'art. 40 della l.r. 40/2010	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
1	Nuvolari Roberto	Programmazioni e E Bilanci	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Istituzione e disciplina del Collegio dei Revisori della Regione	Predisposizione di un disegno di legge concernente l'istituzione e la disciplina del Collegio dei Revisori della Regione	NO	SI: dipartimento bilancio finanze patrimonio e societa' partecipate, gestione e regolarità contabile della spesa e contabilità economico - patrimoniale	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	50	Presentazione alla Giunta regionale di una proposta di ddl concernente la disciplina del collegio dei Revisori della Regione	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi

2	Nuvolari Roberto	Programmazioni E Bilanci	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 1. Efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	Monitorare le procedure di variazione del bilancio collegate alla registrazione e alla gestione dei fondi cofinanziati da UE, Stato e Regione al fine di ridurne i tempi	Monitoraggio e riduzione dei tempi di predisposizione delle variazioni collegate alla gestione dei fondi cofinanziati da UE, Stato e Regione	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	31/12/2020	50	Numero medio dei giorni intercorrenti da presa in carico della variazione dall'ufficio bilancio a esame deliberazione da parte della Giunta regionale	15 giorni per variazioni che comportano l'istituzione fino a 10 nuovi capitoli di spesa 18 giorni per variazioni che richiedono l'istituzione di oltre 10 capitoli di spesa	18 giorni per variazioni che comportano l'istituzione fino a 10 nuovi capitoli di spesa 21 giorni per variazioni che richiedono l'istituzione di oltre 10 capitoli di spesa	In tutti gli altri casi
1	Borney Luigina	Finanze E Tributi	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Diffondere la cultura della legalità in materia fiscale, individuando azioni di contrasto all'evasione che partano dal mondo della pubblica amministrazione, per raggiungere e sensibilizzare i cittadini.	Rafforzare e sistemizzare l'attività di contrasto all'evasione fiscale, individuando azioni che permettano di diffondere la cultura della legalità tra i dipendenti della pubblica amministrazione regionale e di rafforzarla, utilizzando anche azioni di trasparenza nei confronti dei cittadini.	NO	NO	Ornella Iris DEGANI	01/01/2020	30/09/2020	40	Proposta di deliberazione, e relativa bozza di comunicato stampa, contenente la presa d'atto delle prassi relative ai processi di verifica da qualificare come ricorrenti, nonché l'attuazione di una nuova azione mirata a diffondere la cultura della legalità fiscale	Entro il 30 settembre 2020	Entro il 30 novembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Borney Luigina	Finanze E Tributi	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 3. Misurazione della qualità e dell'efficienza della spesa e dell'entrata, monitoraggio dei costi di funzionamento e delle entrate e individuazione di eventuali misure correttive da applicare tempestivamente	Migliorare il processo ed i risultati dell'attività di riscossione sollecitata e coattiva delle tasse automobilistiche.	Misurare i risultati dell'attività di recupero del gettito delle tasse automobilistiche, svolta sin dall'avvio della gestione regionale, ed individuare azioni per incrementarne l'efficienza e l'efficacia.	NO	NO	Elis GRIMOD, Roberto BONTURI	01/01/2020	31/12/2020	60	Riduzione del "gap" temporale tra annualità di imposta da accertare ed avvio della relativa attività di recupero ed incremento del gettito annuo recuperato.	Avvio delle attività di recupero anticipato di 6 mesi rispetto al trend storico e incremento del 5% annuo del gettito da recupero.	Avvio delle attività di recupero anticipato di 4 mesi rispetto al trend storico e incremento del 4% annuo del gettito da recupero.	In tutti gli altri casi
1	Mauro Patrizia	Gestione E Regolarità Contabile Della Spesa E Contabilità Economico - Patrimoniale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Istituzione e disciplina del Collegio dei Revisori della Regione	Predisposizione di un disegno di legge concernente l'istituzione e la disciplina del Collegio dei Revisori della Regione.	NO	SI: dipartimento bilancio finanze patrimonio e società partecipate, programmazione e bilanci	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	50	Presentazione alla Giunta regionale di una proposta di disegno di legge concernente la disciplina del collegio dei revisori della Regione.	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
2	Mauro Patrizia	Gestione E Regolarità Contabile Della Spesa E Contabilità Economico - Patrimoniale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 3. Misurazione della qualità e dell'efficienza della spesa e dell'entrata, monitoraggio dei costi di funzionamento e delle entrate e individuazione di eventuali misure correttive da applicare tempestivamente	Consolidare e sistemizzare i processi organizzativi finalizzati all'approvazione del bilancio consolidato	Predisposizione di un documento che definisca i processi, gli adempimenti a carico delle entità strumentali e delle società partecipate ed i canali di circolarizzazione delle informazioni necessari per assicurare l'approvazione del bilancio consolidato nei termini di legge	NO	NO	Stefania IANNIELLO, Fabrizio DESAYMONET	01/01/2020	31/07/2020	50	Presentazione documento al Coordinatore del Dipartimento Bilancio, Finanze, patrimonio e società partecipate	Presentazione del documento entro il 31 luglio 2020	Presentazione del documento entro il 31 agosto 2020	In tutti gli altri casi
1	Mombelli Valter	Società Partecipate, Credito E Previdenza Integrativa	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 5). Destinare allo sviluppo economico le risorse derivanti dalla valorizzazione del proprio patrimonio (CVA, patrimonio immobiliare, ottimizzazione delle partecipazioni regionali)	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Sistematizzazione dei principi e dei contenuti dei più significativi pareri espressi nell'ultimo triennio 2017-2019 dalle principali sezioni regionali della Corte dei Conti in materia di partecipate regionali.	Predisposizione di una relazione che sintetizza per argomento/tematica i principali pareri espressi nell'ultimo triennio 2017-2019 dalle principali sezioni regionali della Corte dei Conti in materia di partecipate regionali.	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	31/12/2020	50	Livello di completamento dell'attività	Ricerca, analisi e sintesi principali pareri espressi nell'ultimo triennio 2017-2019 dalle principali sezioni regionali della Corte dei Conti in materia di partecipate regionali. Trasmissione della relazione alle principali società controllate dalla Regione	Ricerca, analisi e sintesi principali pareri espressi nell'ultimo triennio 2017-2019 dalle principali sezioni regionali della Corte dei Conti in materia di partecipate regionali. Trasmissione della relazione al Coordinatore	In tutti gli altri casi
2	Mombelli Valter	Società Partecipate, Credito E Previdenza Integrativa	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Riorganizzazione/ dell'area enti controllati - società partecipate - all'interno della sezione amministrazione trasparente	Riorganizzazione dell'area enti controllati - società partecipate - all'interno della sezione amministrazione trasparente al fine di rendere la stessa più facilmente consultabile dai cittadini e coerente con le nuove indicazioni Anac e i principi dettati dal d.lgs 97/2016.	NO	NO	Claudia PERRUCCHIONE, Susy Claudine VALLINO	01/01/2020	30/11/2020	50	Analisi delle aree enti controllati - società partecipate - all'interno della sezione amministrazione trasparente delle principali Regioni e riorganizzazione dell'area regionale e invio di una relazione finale al Segretario generale della Regione	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Magro Stefania	Espropriazioni, valorizzazione Del Patrimonio E Casa Da Gioco	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Approfondimento riguardo ai fondi immobiliari e all'attività svolta dalle Società di gestione del risparmio, quale opportunità per la valorizzazione e gestione degli immobili di proprietà regionale inseriti nel Piano delle alienazione e delle valorizzazioni immobiliari	Approfondimento riguardo ai fondi immobiliari e all'attività svolta dalle Società di gestione del risparmio, quale opportunità per la valorizzazione e gestione degli immobili di proprietà regionale inseriti nel Piano delle alienazione e delle valorizzazioni immobiliari	NO	NO	Annamaria ANTONACCI	01/01/2020	30/11/2020	60	Invio al Coordinatore del bilancio, finanze, patrimonio e società partecipate di una relazione riguardo ai fondi immobiliari e all'attività svolta dalle Società di gestione del risparmio, quale opportunità per la valorizzazione e gestione degli immobili di proprietà regionale inseriti nel Piano delle alienazione e delle valorizzazioni immobiliari con individuazione dei possibili vantaggi, svantaggi, oneri, derivanti dal ricorso al suddetto strumento finanziario, nonché l'individuazione delle procedure eventualmente necessarie per dare corso alla suddetta volontà politica.	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Magro Stefania	Espropriazioni, valorizzazione Del Patrimonio E Casa Da Gioco	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Revisione della Legge regionale 23 novembre 1994, n. 68 "Alienazione di beni immobili di proprietà regionale a favore dei Comuni" al fine di aggiornare alcune disposizioni non più attuali	Revisione della Legge regionale 23 novembre 1994, n. 68 "Alienazione di beni immobili di proprietà regionale a favore dei Comuni" al fine di aggiornare alcune disposizioni non più attuali	NO	NO	Annamaria ANTONACCI, Enzo PASQUETTAZ	01/01/2020	31/12/2020	40	Livello di completamento dell'attività	Ottenimento del parere da parte della Struttura Affari legislativi e aiuti di Stato, necessario alla presentazione della proposta di deliberazione di revisione della l.r. 68/1994 al Consiglio regionale	Richiesta alla Struttura Affari legislativi e aiuti di Stato del parere necessario alla presentazione della proposta di deliberazione di revisione della l.r. 68/1994 al Consiglio regionale.	In tutti gli altri casi

2	Cappellari Tamara	Dipartimento Industria, Artigianato Ed Energia	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 1. Efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	Controllare, attraverso verifiche amministrative e contabili, le attività di realizzazione degli interventi nel rispetto delle normative europee, nazionali e regionali vigenti, al fine di garantire la corretta gestione dei fondi SIE.	Svolgimento delle procedure di controllo sulle spese rendicontate a valere su progetti del PO FESR 2014/2020 per i quali il Dipartimento è stato individuato quale controllore di primo livello.	NO	NO	Jasmine ABRAM, Maurizio DAL MUT	01/01/2020	31/12/2020	60	Trasmissione all'Autorità di Gestione (Dipartimento Politiche strutturali e affari europei - Struttura Programmi per lo sviluppo regionale) delle risultanze delle attività di controllo sulle spese rendicontate entro il 31/10/2020 attraverso il sistema informativo SISPREG 2014/2020.	Trasmissione entro il 31/12/2020 all'Autorità di Gestione delle risultanze dei controlli effettuati su tutte le spese rendicontate entro il 31/10/2020 dai soggetti beneficiari dell'azione.	Trasmissione entro il 31/12/2020 all'Autorità di Gestione delle risultanze dei controlli effettuati sull'80% delle spese rendicontate entro il 31/10/2020 dai soggetti beneficiari dell'azione.	In tutti gli altri casi
1	Cappellari Tamara	Dipartimento Industria, Artigianato Ed Energia	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Rilevazione del grado di soddisfazione delle imprese coinvolte nel sistema di governance della S3	Rilevazione del grado di soddisfazione delle imprese chiamate a partecipare ai gruppi di lavoro tematici (GLT) previsti nell'ambito del sistema di governance della strategia di specializzazione intelligente della Valle d'Aosta relativamente alla validità dell'approccio partecipativo e all'efficacia dell'attività svolta con riguardo alla produzione di azioni e consenso sull'implementazione della S3 e all'approfondimento di tematiche e condivisione di buone pratiche.	NO	NO	Jasmine ABRAM, Maurizio DAL MUT, Raoul CAVORSIN	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio al all'Assessore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Spalla Alessandra	Attività Produttive E Cooperazione	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Modificazione della L.R. 27/1998 "Testo unico in materia di cooperazione"	Revisione della l.r. 27/1998 per adeguarsi a nuove modalità procedurali e di erogazione dei contributi alle società cooperative valdostane	NO	NO	Isabella PEDA', Luca SPADACCINO	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale del testo di proposta di modifica legislativa	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
2	Spalla Alessandra	Attività Produttive E Cooperazione	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Misurare il livello di soddisfazione delle cooperative operanti sul territorio valdostano individuando alcuni ambiti gestionali verso i quali indirizzare le azioni di supporto alle cooperative valdostane.	Individuare, di concerto con gli enti ausiliari della cooperazione, alcuni criteri di indagine del livello di soddisfazione delle cooperative operanti sul territorio valdostano, al fine di predisporre un questionario da sottoporre ad un campione di cooperative che consenta di indirizzare l'azione di supporto alle cooperative stesse.	NO	NO	Annamaria TREU, Isabella PEDA', Luca SPADACCINO	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
1	Broccolato Massimo	Risparmio Energetico, Sviluppo Fonti Rinnovabili E Mobilità Sostenibile	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti(customer satisfaction) che accedono regolarmente al sistema informatico denominato Beauclimat per il caricamento degli attestati di prestazione energetica (APE) degli edifici.	Misurazione del grado di soddisfacimento degli utenti che accedono al portale Beauclimat, al fine di avere un riscontro sulle funzionalità del sistema informativo e, eventualmente, di apportare le opportune modifiche.	NO	NO	Simone GAMBA	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e le eventuali proposte migliorative da programmare.	Invio della relazione finale entro il 30 novembre 2020	Invio della relazione finale entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Broccolato Massimo	Risparmio Energetico, Sviluppo Fonti Rinnovabili E Mobilità Sostenibile	LAVORI PUBBLICI - XV 1). Definire un piano di riqualificazione del patrimonio edilizio e infrastrutturale esistente e di realizzazione di nuove opere coerenti con il territorio e le peculiarità locali, oltre all'efficientamento di quelle esistenti (ospedale, ferrovia, collegamenti intervalli, edilizia scolastica)	2020 - XV - 1. Efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	Predisposizione di un bando dedicato agli enti locali per l'efficientamento energetico del patrimonio edilizio degli stessi, finanziando il bando a valere sui fondi strutturali PO-FESR 2014-2020	Predisposizione di un bando finalizzato a sostenere l'efficientamento energetico del patrimonio edilizio pubblico dei Comuni e delle Unités des Communes valdôtaines attraverso la concessione di contributi a fondo perduto. Il finanziamento concesso per il tramite del bando concorrerà al raggiungimento degli obiettivi di spesa e di risparmio energetico previsti dal PO-FESR	NO	NO	Donatella DUCOURTIL, Maria CHIARELLO, Denise PROMENT	01/01/2020	31/07/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di deliberazione contenente il bando e tutta la documentazione di gara	Entro il 31/07/2020	Entro 31/08/2020	In tutti gli altri casi
1	Clermont Fabrizio	Ricerca, Innovazione Internazionalizzazione E Qualità	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Raccogliere dalle imprese del territorio che non hanno beneficiato di incentivi pubblici elementi utili per predisporre e indirizzare le azioni nell'ambito della promozione della ricerca, dell'innovazione e della competitività.	Si intende raccogliere da un campione significativo di imprese del territorio che non hanno usufruito di incentivi pubblici a sostegno della ricerca e dell'innovazione proposte e indicazioni utili all'individuazione di azioni più attrattive, in grado di generare un maggiore impatto in termini di sviluppo del territorio.	NO	NO	Giorgio D'ANDREA, Carlotta BOTTAZZI	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Clermont Fabrizio	Ricerca, Innovazione Internazionalizzazione E Qualità	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Favorire l'accesso delle PMI a qualificati progetti di ricerca e sviluppo	Redazione di un Bando per il finanziamento di progetti di ricerca e sviluppo sviluppati anche da PMI	NO	NO	Giorgio D'ANDREA	01/01/2020	30/11/2020	60	Redazione di un Bando e sottoposizione all'esame della Giunta regionale	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Bonetto Franco	Aree Produttive, Sviluppo Economico E Generi Contingentati	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Misurare il grado di soddisfazione dei titolari dei depositi di oli minerali a uso commerciale, in merito all'attività e ai servizi resi dall'ufficio depositi oli minerali, finalizzata a proporre eventuali migliorie e ottimizzare i procedimenti e la risposta all'utenza.	Misurazione del grado di soddisfazione delle imprese titolari di autorizzazione dei depositi di oli minerali a uso commerciale, per quanto riguarda l'attività svolta e i servizi offerti dall'ufficio nell'ambito delle procedure disciplinate dalla legge 23 agosto 2004, n. 39 e della legge 4 aprile 2012, n. 35 concernenti i depositi di oli minerali a uso commerciale.	NO	NO	Mario BARBERO	01/01/2020	30/11/2020	40	Livello di completamento dell'attività. Predisposizione di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative.	Invio al Coordinatore entro il 30 novembre 2020 della relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative.	Invio al Coordinatore entro il 31 dicembre 2020 della relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative.	In tutti gli altri casi
1	Vierin Enzo	Attività Artigianali E Di Tradizione	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Misurazione del grado di efficacia delle azioni attuate dalla Struttura, in sinergia con l'Assessorato al Turismo, per l'attività di promozione della 1020a Fiera di Sant'Orso.	Somministrazione, ai visitatori della Fiera di Sant'Orso, di un questionario volto a comprendere come gli stessi siano venuti a conoscenza dello svolgimento della manifestazione e quali siano state le motivazioni della visita alla Fiera, oltre a informazioni sulla provenienza e caratteristiche dell'utenza per avere indicazioni finalizzate a meglio orientare le future azioni promozionali.	NO	NO	Cristina OGGIANO, Giuseppina CHIAVOTTI, Silvia COSTA, Piera SQUILLIA	01/01/2020	01/06/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine, la loro valutazione e le eventuali proposte migliorative.	Entro il 1° giugno 2020	Entro il 1° luglio 2019.	In tutti gli altri casi

2	Vierin Enzo	Attività Artigianali E Di Tradizione	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso: <-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Modificazione della LR 10/2007 "Nuova disciplina dell'Institut Valdotaïn de l'Artisanat de Tradition (IVAT)"	Revisione della l.r. 10/2007 tesa al recepimento delle mutate esigenze espresse dal mondo dell'artigianato di tradizione.	NO	NO	Piera SQUILLIA, James CALDERA, Stefano COQUILLARD	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale del testo di proposta di modifica legislativa	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
1	Fey Marina	Dipartimento Sovraintendenza Agli Studi	SCUOLA E UNIVERSITA' - XV 6). Promuovere un sistema educativo di istruzione e formazione organizzato in base ai principi della sussidiarietà e dell'autonomia	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Individuazione di un piano di dimensionamento efficace ed efficiente delle istituzioni scolastiche del secondo ciclo dipendenti dalla Regione, che garantisca un'offerta formativa adeguata al bacino di utenza e alle sedi scolastiche disponibili e sia funzionale ai bisogni occupazionali del territorio, anche al fine di favorire il successo formativo degli studenti.	Predisposizione di un documento di studio, da sottoporre all'Assessore, che contenga gli elementi necessari per definire un piano di dimensionamento efficace ed efficiente delle istituzioni scolastiche del secondo ciclo dipendenti dalla Regione per il triennio scolastico 2021/2022-2022/2023 e 2023/2024.	NO	SI: programmazione edilizia e logistica scolastica, personale scolastico	Maurizio ROSINA	01/01/2020	30/11/2020	60	Trasmissione del documento di studio all'Assessore	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Fey Marina	Dipartimento Sovraintendenza Agli Studi	SCUOLA E UNIVERSITA' - XV 1). Formare i giovani a una visione aperta sul mondo puntando sulle lingue (italiano, francese, franco-provenzale, parlate germaniche) e insistendo sul modello scolastico plurilingue, con una preparazione moderna, orientata alla conoscenza della propria storia e delle proprie tradizioni, in una prospettiva di sviluppo delle competenze in stretta sinergia con il tessuto economico regionale SCUOLA E UNIVERSITA' - XV 5). Garantire alla scuola valdostana innovazione e progresso da un punto di vista didattico, pedagogico e tecnologico, sempre nel rispetto del plurilinguismo	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Armonizzazione e adeguamento dell'attuale normativa in materia di accertamento della conoscenza della lingua francese ai fini dell'accesso all'insegnamento.	Presentazione alla Giunta regionale di un articolato di legge aggiornato sulle modalità di accertamento della conoscenza della lingua francese ai fini dell'accesso all'insegnamento.	NO	SI: personale scolastico, politiche educative	Gabriella VERNETTO, Patrizia CORTESE	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione alla Giunta regionale del disegno di legge.	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Gregori Clarissa	Personale Scolastico	SCUOLA E UNIVERSITA' - XV 1). Formare i giovani a una visione aperta sul mondo puntando sulle lingue (italiano, francese, franco-provenzale, parlate germaniche) e insistendo sul modello scolastico plurilingue, con una preparazione moderna, orientata alla conoscenza della propria storia e delle proprie tradizioni, in una prospettiva di sviluppo delle competenze in stretta sinergia con il tessuto economico regionale SCUOLA E UNIVERSITA' - XV 5). Garantire alla scuola valdostana innovazione e progresso da un punto di vista didattico, pedagogico e tecnologico, sempre nel rispetto del plurilinguismo	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Armonizzazione e adeguamento dell'attuale normativa in materia di accertamento della conoscenza della lingua francese ai fini dell'accesso all'insegnamento.	Presentazione alla Giunta regionale di un articolato di legge aggiornato sulle modalità di accertamento della conoscenza della lingua francese ai fini dell'accesso all'insegnamento	NO	SI: dipartimento sovraintendenza agli studi, politiche educative	Monica QUATTRIN, Vittoria SORACE	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione alla Giunta regionale del disegno di legge	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Gregori Clarissa	Personale Scolastico	SCUOLA E UNIVERSITA' - XV 6). Promuovere un sistema educativo di istruzione e formazione organizzato in base ai principi della sussidiarietà e dell'autonomia	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Individuazione di un piano di dimensionamento efficace ed efficiente delle istituzioni scolastiche del secondo ciclo dipendenti dalla Regione, che garantisca un'offerta formativa adeguata al bacino di utenza e alle sedi scolastiche disponibili e sia funzionale ai bisogni occupazionali del territorio, anche al fine di favorire il successo formativo degli studenti	Predisposizione di un documento di studio, da sottoporre all'Assessore, che contenga gli elementi necessari per definire un piano di dimensionamento efficace ed efficiente delle istituzioni scolastiche del secondo ciclo dipendenti dalla Regione per il triennio scolastico 2021/2022 - 2022/2023 e 2023/2024	NO	SI: dipartimento sovraintendenza agli studi, programmazione edilizia e logistica scolastica	Alessandra BRUNIER, Monica QUATTRIN, Irene Lalage Lidia RIMEDIOTTI, Vittoria SORACE	01/01/2020	30/11/2020	60	Trasmissione del documento di studio all'Assessore	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Riccarand Danilo	Politiche Educative	SCUOLA E UNIVERSITA' - XV 3). Revisionare e proporre un sistema normativo efficiente, innovativo e performante per la scuola professionale e per evitare la dispersione scolastica	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (docenti e studenti) in ordine alle modalità adottate per la realizzazione di manifestazioni sportive scolastiche, a livello regionale, interregionale e nazionale, per gli studenti delle scuole primarie e secondarie della Regione, organizzate dalla Struttura politiche educative.	Realizzazione di un'indagine conoscitiva sul grado di soddisfazione degli utenti (docenti e studenti) in ordine alle modalità adottate per la realizzazione di manifestazioni sportive scolastiche.	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e proposta di eventuali azioni migliorative.	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
2	Riccarand Danilo	Politiche Educative	SCUOLA E UNIVERSITA' - XV 1). Formare i giovani a una visione aperta sul mondo puntando sulle lingue (italiano, francese, franco-provenzale, parlate germaniche) e insistendo sul modello scolastico plurilingue, con una preparazione moderna, orientata alla conoscenza della propria storia e delle proprie tradizioni, in una prospettiva di sviluppo delle competenze in stretta sinergia con il tessuto economico regionale SCUOLA E UNIVERSITA' - XV 5). Garantire alla scuola valdostana innovazione e progresso da un punto di vista didattico, pedagogico e tecnologico, sempre nel rispetto del plurilinguismo	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Armonizzazione e adeguamento dell'attuale normativa in materia di accertamento della conoscenza della lingua francese ai fini dell'accesso all'insegnamento.	Predisposizione di un articolato di legge aggiornato sulle modalità di accertamento della conoscenza della lingua francese, ai fini dell'accesso all'insegnamento.	NO	SI: dipartimento sovraintendenza agli studi, personale scolastico	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale del disegno di legge in questione.	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Hugonin Lucia	Programmazione e Edilizia E Logistica Scolastica	SCUOLA E UNIVERSITA' - XV 6). Promuovere un sistema educativo di istruzione e formazione organizzato in base ai principi della sussidiarietà e dell'autonomia	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Individuazione di un piano di dimensionamento efficace ed efficiente delle istituzioni scolastiche del secondo ciclo dipendenti dalla Regione, che garantisca un'offerta formativa adeguata al bacino di utenza e alle sedi scolastiche disponibili e sia funzionale ai bisogni occupazionali del territorio, anche al fine di favorire il successo formativo degli studenti.	Predisposizione di un documento di analisi, da sottoporre all'Assessore, che contenga gli elementi necessari per definire un piano di dimensionamento efficace ed efficiente delle istituzioni scolastiche del secondo ciclo dipendenti dalla Regione, per il triennio scolastico 2021/2022 - 2022/2023 - 2023/2024	NO	SI: dipartimento sovraintendenza agli studi, personale scolastico	Simona TRABBIA	01/01/2020	30/11/2020	30	Trasmissione all'Assessore del documento di analisi	Presentazione All'Assessore del documento di analisi entro il 30/11/2020	Presentazione All'Assessore del documento di analisi entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
2	Hugonin Lucia	Programmazione e Edilizia E Logistica Scolastica	SCUOLA E UNIVERSITA' - XV 4). Programmare l'adeguamento del patrimonio di edilizia scolastica in modo innovativo e radicato nel contesto territoriale	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Aggiornamento della rilevazione effettuata nel 2017 circa le esigenze di intervento sugli edifici scolastici, tenuto conto delle nuove esigenze emerse. La finalità dell'obiettivo è, pertanto, quella di disporre di una rilevazione aggiornata di tutti gli interventi necessari negli edifici scolastici, sulla base di criteri e parametri definiti, da utilizzare ai fini della programmazione delle risorse finanziarie, sia regionali sia statali che si renderanno disponibili nei prossimi anni.	Aggiornamento del quadro del fabbisogno di interventi sugli edifici scolastici di competenza della Regione, con individuazione di una metodologia di programmazione con riferimento a precisi criteri e parametri necessari per orientare tale programmazione.	NO	SI: edilizia strutture scolastiche	Andrea LORIENT, Amato NEYROZ	01/01/2020	30/09/2020	70	Invio al Coordinatore e all'Assessore di una relazione concernente l'aggiornamento del quadro del fabbisogno di interventi sugli edifici scolastici di competenza della Regione, predisposta sulla base di criteri e parametri definiti, corredata delle relative schede di sintesi.	Redazione della relazione corredata delle schede di sintesi per tutti gli edifici scolastici di competenza della Regione.	Redazione della relazione corredata delle schede di sintesi per il 70% degli edifici scolastici di competenza della Regione.	In tutti gli altri casi

1	Fea Gianluca	Edilizia Residenziale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5b). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante adozione di interventi di miglioramento in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Attuazione dell'intervento di miglioramento individuato tra quelli proposti nella relazione finale dell'obiettivo di customer satisfaction 2018 e la cui definizione delle disposizioni attuative è stata realizzata nell'ambito dell'obiettivo di customer 2019.	Avviare la sostituzione del bando di sostegno alla locazione dell'anno 2020 con il sostegno anticipato disciplinato dalla Giunta Regionale in attuazione dell'intervento migliorativo individuato.	NO	NO	Cinzia CALLIPARI, Dilva OURLAZ, Paola TONEL, Rosa IERARDI, Serena CASTELLUCCIO	01/01/2020	31/12/2020	60	Percentuale dei sostegni anticipati erogati rispetto a quelli erogati con l'ultimo bando annuale.	Erogazione di almeno il 70% dei sostegni	Erogazione di almeno il 50% dei sostegni	In tutti gli altri casi
2	Fea Gianluca	Edilizia Residenziale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Completare la creazione di una banca dati informatica degli immobili di erp esistenti sull'intero territorio regionale al fine di migliorare la gestione degli stessi nell'ambito della nuova graduatoria regionale del bando Arer che entrerà in vigore nel 2020	Condividere con ARER la procedura informatica esistente per la gestione degli immobili pubblici e privati destinati all'emergenza ampliandone e completandone la banca dati immobiliare e la cartografia.	SI	NO	Fabrizio GAGLIETTO, Paola TONEL, Rosa IERARDI, Erika PICCINELLI, Serena CASTELLUCCIO, Claudio VIGNA, Marina BISAZZA, Fulvio MALACARNE, Aurora MONDET, Laura BORBEY, Dilva OURLAZ	01/02/2020	31/12/2020	40	Livello di completamento dell'attività	Inserimento completo dei dati di almeno il 50% degli immobili di erp esistenti e assegnati.	Inserimento completo dei dati di almeno il 45% degli immobili di erp esistenti e assegnati.	In tutti gli altri casi
1	Cerise Angelo	Edilizia Strutture Scolastiche	SCUOLA E UNIVERSITA' - XV 4). Programmare l'adeguamento del patrimonio di edilizia scolastica in modo innovativo e radicato nel contesto territoriale	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Aggiornamento della rilevazione effettuata nel 2017 circa le esigenze di intervento sugli edifici scolastici, tenuto conto delle nuove esigenze emerse. La finalità dell'obiettivo è, pertanto, quella di disporre di una rilevazione aggiornata di tutti gli interventi necessari negli edifici scolastici, sulla base di criteri e parametri definiti, da utilizzare ai fini della programmazione delle risorse finanziarie, sia regionali sia statali che si renderanno disponibili nei prossimi anni.	Aggiornamento del quadro del fabbisogno di interventi sugli edifici scolastici di competenza della Regione, con individuazione di una metodologia di programmazione con riferimento a precisi criteri e parametri necessari per orientare tale programmazione.	NO	SI: programmazione edilizia e logistica scolastica	Elena LAZZAROTTO, Flavia CELESTINI, Laura Maria MASCHI, Massimiliano FERRARESE, Michel MORISE, Pierre SAVIOZ, Sandro FAVRE, Sergio DI MUZIO PASTA, Elga DAVID	01/01/2020	30/09/2020	70	Invio al Coordinatore e all'Assessore di una relazione concernente l'aggiornamento del quadro del fabbisogno di interventi sugli edifici scolastici di competenza della Regione, predisposta sulla base di criteri e parametri definiti, corredata delle relative schede di sintesi.	Redazione della relazione corredata delle schede di sintesi per tutti gli edifici scolastici di competenza della Regione.	Redazione della relazione corredata delle schede di sintesi per il 70% degli edifici scolastici di competenza della Regione.	In tutti gli altri casi
2	Cerise Angelo	Edilizia Strutture Scolastiche	LAVORI PUBBLICI - XV 1). Definire un piano di riqualificazione del patrimonio edilizio e infrastrutturale esistente e di realizzazione di nuove opere coerenti con il territorio e le peculiarità locali, oltre all'efficientamento di quelle esistenti (ospedale, ferrovia, collegamenti intervallivi, edilizia scolastica)	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Definizione di un quadro documentale completo degli edifici di proprietà funzionale all'esercizio dell'attività scolastica nonché alla tempestiva partecipazione ai bandi di concessione di contributi e finanziamenti statali.	Raccolta, acquisizione agli atti e digitalizzazione della documentazione tecnica e amministrativa concernente gli Edifici scolastici di proprietà e programmazione delle azioni necessarie all'acquisizione di quella mancante.	NO	NO	Alessandro GROSSO, Elena LAZZAROTTO, Flavia CELESTINI, Laura Maria MASCHI, Massimiliano FERRARESE, Michel MORISE, Pierre SAVIOZ, Sandro FAVRE, Sergio DI MUZIO PASTA, Mattia GIACHINO	01/01/2020	30/11/2020	30	Documento riepilogativo della documentazione reperita e digitalizzata ed indicazione delle azioni necessarie al reperimento di quella mancante per ciascun edificio scolastico.	Redazione del documento riepilogativo per ciascun edificio scolastico indicato.	Redazione del documento riepilogativo relativamente al 70% degli edifici scolastici indicati.	In tutti gli altri casi
1	Blus Stefano	Edilizia Sedi Istituzionali E Sismica	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Raccolta informazioni volta a migliorare le attività inerenti il deposito della denuncia/scheda informativa del c.a.	Misurazione e valutazione di eventuali criticità nella procedura di istruttoria del deposito delle pratiche del cemento armato.	NO	NO	Manuel Giacinto PAROLO, Elisa MANTI, Monica GORRET, Nadir VUILLERMOZ	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati di indagine di Customer Satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative.	30-nov-20	31-dic-20	In tutti gli altri casi
2	Blus Stefano	Edilizia Sedi Istituzionali E Sismica	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Ottimizzare i sistemi di richiesta di accesso agli atti dell'archivio dell'ex ufficio del Genio Civile.	Implementazione delle modalità di richiesta di accesso agli atti finalizzata ad assicurare l'efficacia e l'efficienza della successiva procedura.	NO	NO	Elisa MANTI, Manuel Giacinto PAROLO, Monica GORRET, Nadir VUILLERMOZ	01/01/2020	30/11/2020	60	Invio al Coordinatore di una relazione finale con la definizione della nuova procedura di richiesta di accesso agli atti con modalità informatizzate	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Balagna Rossano	Edilizia Patrimonio Immobiliare E Infrastrutture Sportive	LAVORI PUBBLICI - XV 1). Definire un piano di riqualificazione del patrimonio edilizio e infrastrutturale esistente e di realizzazione di nuove opere coerenti con il territorio e le peculiarità locali, oltre all'efficientamento di quelle esistenti (ospedale, ferrovia, collegamenti intervallivi, edilizia scolastica)	2020 - XV - 3. Misurazione della qualità e dell'efficienza della spesa e dell'entrata, monitoraggio dei costi di funzionamento e delle entrate e individuazione di eventuali misure correttive da applicare tempestivamente	Fornire alla Struttura regionale competente per patrimonio gli elementi necessari a predisporre un piano di riqualificazione degli immobili di proprietà regionale destinati ad uso "non ufficio", considerati maggiormente rappresentativi e sensibili.	Stesura di un documento finalizzato alla predisposizione di una proposta di un piano di riqualificazione degli immobili di proprietà regionale destinati ad uso "non ufficio", con la definizione di un indice di qualità dei fabbricati considerati maggiormente rappresentativi e sensibili.	NO	NO	Corrado MOSCONI, Davide PELLATI	01/01/2020	30/11/2020	40	Predisposizione del documento di analisi delle 10 strutture regionali maggiormente rappresentative e sensibili, invio al Coordinatore e alla struttura regionale competente per patrimonio	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Balagna Rossano	Edilizia Patrimonio Immobiliare E Infrastrutture Sportive	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Stabilire dei criteri di concessione dei contributi a sostegno delle infrastrutture sportive di interesse regionale che consentano di snellire le procedure, fornire informazioni certe sulle percentuali di aiuto e garantire erogazioni in tempi certi e rapidi.	Disposizioni applicative per l'erogazione di contributi agli enti locali per gli interventi da effettuare sulle infrastrutture sportive classificate di interesse regionale.	NO	NO	Barbara FOSSA'	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di deliberazione contenente le disposizioni applicative	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Glarey Sandro	Viabilità' E Opere Stradali	LAVORI PUBBLICI - XV 1). Definire un piano di riqualificazione del patrimonio edilizio e infrastrutturale esistente e di realizzazione di nuove opere coerenti con il territorio e le peculiarità locali, oltre all'efficientamento di quelle esistenti (ospedale, ferrovia, collegamenti intervallivi, edilizia scolastica)	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Migliorare la conoscenza delle caratteristiche dei ponti presenti sulla rete stradale classificata regionale e l'efficacia dei futuri interventi di manutenzione.	Realizzazione di uno specifico e puntuale censimento dei ponti presenti sulle strade classificate regionali, con la definizione dei criteri da adottare per individuare le priorità d'intervento.	NO	NO	Claudio OMEZZOLI, Luca LUBOZ, Maurizio RIZZUTI, Stefano PICCHIOTTINO, Gianluca VALLOMY, Christian PEQUIN	01/01/2020	30/11/2020	50	Trasmissione al Coordinatore del censimento dei ponti e individuazione degli interventi di manutenzione classificati secondo criteri di priorità preindividuati	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi

2	Glarey Sandro	Viabilità' E Opere Stradali	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Aggiornare le modalità di pagamento degli oneri relativi alle concessioni stradali.	Si prevede un adeguamento delle procedure interne della Struttura per consentire agli utenti il pagamento degli oneri delle concessioni stradali attraverso l'utilizzo della piattaforma PagoPa.	NO	NO	Claudio OMEZZOLI, Leonardo BONINO, Valérie DOMAINE	01/01/2020	30/11/2020	50	Predisposizione della modulistica, avvio della modalità di pagamento tramite PagoPa e trasmissione al Coordinatore della relazione riassuntiva con le risultanze delle attività espletate	Invio entro il 30 novembre 2020	Invio entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Rocco Raffaele	Dipartimento Programmazione, Risorse Idriche E Territorio	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Dare piena attuazione al Piano triennale (2019/2021) di prevenzione della corruzione e della trasparenza della Giunta regionale della Valle d'Aosta negli ambiti di competenza del Dipartimento programmazione, risorse idriche e territorio	Integrare le misure minime anti-corruzione previste dal Piano triennale anti-corruzione 2019-2021 approvato con DGR numero 76 del 25 gennaio 2019	NO	SI: assetto idrogeologico dei bacini montani, attività geologiche, opere idrauliche, stazione unica appaltante e programmazione dei lavori pubblici, gestione demanio idrico, pianificazione territoriale	Sara BORDET, Giuliana REZZARO, Karen BONORA, Sabrina TONEL, Marisa LAZIER, Farida ROLLANDIN, Massimo LUCIANAZ, Katia DUFOUR, Elda ZORZETTO, Mirella GIULIANI, Stephanja CALCAGNILE, Roberta CANU, Sabrina SCARFONE, Evelyne NAVILLLOD, Gianpaolo LALICATA, Laura OBERT, Carlo BARTOLINI	01/01/2020	30/11/2020	60	Trasmissione all'Assessore e al Responsabile per la prevenzione della corruzione del report relativo all'applicazione delle misure anti-corruzione integrative	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
2	Rocco Raffaele	Dipartimento Programmazione, Risorse Idriche E Territorio	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 5c). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante misurazione, attraverso una nuova indagine, dell'efficacia delle azioni di miglioramento attuate in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Miglioramento della qualità dei servizi, dei procedimenti e dei processi di competenza del Dipartimento	Rilevare il livello di soddisfazione dei professionisti con riferimento al rilascio di parere o deroghe per la realizzazione di interventi ricadenti in aree vincolate ai sensi degli artt. 35 comma 2 (fenomeni di trasporto in massa), 36 (inondazioni), 37 (valanghe) e 41 (fasce di rispetto dei corsi d'acqua e delle vasche di carico) della L.R. n. 11/1998 e autorizzazione al vincolo idraulico ai sensi del R.D. n. 523/1904	NO	NO	Karen BONORA, Sabrina TONEL, Sara BORDET, Massimo LUCIANAZ, Katia DUFOUR, Elda ZORZETTO, Giuliana REZZARO, Marisa LAZIER, Mirella GIULIANI, Farida ROLLANDIN, Sabrina SCARFONE, Stephanja CALCAGNILE, Roberta CANU, Evelyne NAVILLLOD, Gianpaolo LALICATA, Laura OBERT, Carlo BARTOLINI	01/01/2020	30/11/2020	40	Trasmissione del report di indagine e del report di miglioramento all'Assessore	Trasmissione del report indagine e del report miglioramento all'Assessore entro il 30/11/2020	Trasmissione del report indagine e del report miglioramento all'Assessore entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
1	Bertolo Davide	Attività Geologiche	SICUREZZA - XV 2). Confermare il supporto assicurato dal Corpo Forestale della Valle d'Aosta al sistema di protezione civile, mettendo a frutto l'approfondita conoscenza dei forestali sul territorio montano e sulla popolazione che vi abita AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 1). Salvaguardare il territorio attraverso la sua puntuale cura e manutenzione e la creazione di una struttura coordinata per la gestione del territorio e delle sue risorse	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Revisione e aggiornamento del 'Protocollo di intesa tra strutture regionali che concorrono al sistema di allertamento per rischio meteorologico, idrogeologico, idraulico e pericolo valanghe' - approvato con DGR n. 26 del 11.01.2014 a seguito di nuovi adempimenti normativi e all'ammodernamento tecnologico e concettuale dei sistemi di previsione, monitoraggio e sorveglianza delle condizioni meteorologiche, geologiche, idrauliche e valanghivie.	L'obiettivo è volto alla revisione delle procedure del sistema di allertamento regionale a seguito di nuove norme e dell'ammodernamento tecnologico dei sistemi di previsione, monitoraggio e sorveglianza dei rischi idrogeologici operativi presso le strutture che concorrono al sistema. L'attività consisterà in un'analisi delle norme, del protocollo vigente e dei nuovi strumenti tecnologici-modellistici, considerando anche i mutati assetti organizzativi.	NO	SI: assetto idrogeologico dei bacini montani, centro funzionale regionale	Marco PAGANONE, Patrick THUEGAZ	01/01/2020	30/11/2020	50	Revisione e aggiornamento del protocollo e dei suoi allegati e presentazione alla Giunta regionale ai fini della sua approvazione	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Bertolo Davide	Attività Geologiche	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Dare piena attuazione al Piano triennale (2019/2021) di prevenzione della corruzione e della trasparenza della Giunta regionale della Valle d'Aosta negli ambiti di competenza del Dipartimento programmazione, risorse idriche e territorio	Integrare le misure minime anti-corruzione previste dal Piano triennale anti-corruzione 2019/2021 approvato con DGR n. 76 del 25 gennaio 2019	NO	SI: dipartimento programmazione risorse idriche e territorio, assetto idrogeologico dei bacini montani, opere idrauliche, stazione unica appaltante e programmazione dei lavori pubblici, gestione demanio idrico, pianificazione territoriale	Remo PORTE', Marco PAGANONE, Monica BONIN, Cristina BORGIS, Elisa DELLA MARRA, Patrick THUEGAZ, Michel STRA	01/01/2020	30/11/2020	50	Trasmissione all'Assessore e al Responsabile per la prevenzione della corruzione del report relativo all'applicazione delle misure anti-corruzione integrative	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
1	Ropele Paolo	Opere Idrauliche	TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 5). Porre il monitoraggio dei cambiamenti climatici in corso e delle loro conseguenze sull'assetto idrogeologico al centro di un'azione amministrativa lungimirante, a cui il Corpo forestale dovrà continuare a contribuire in modo determinante svolgendo un ruolo di prevenzione, di formazione e di corretto accompagnamento delle attività economiche	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Revisione e aggiornamento delle disposizioni attuative della legge regionale n. 13/2010 in materia di dighe e invasi di competenza regionale.	Revisione e aggiornamento delle disposizioni attuative della legge regionale n. 13/2010 in materia di dighe e invasi, con particolare riferimento alla classificazione delle opere, alla progettazione, alla costruzione, al collaudo, alla fase di esercizio e ai sistemi di sicurezza e controllo.	NO	NO	Franco Leo COLLE'	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di deliberazione relativa alle nuove disposizioni attuative ai sensi dell'art. 10 della legge regionale n. 13/2010 in materia di dighe	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
2	Ropele Paolo	Opere Idrauliche	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Dare piena attuazione al Piano triennale (2019/2021) di prevenzione della corruzione e della trasparenza della Giunta regionale della Valle d'Aosta negli ambiti di competenza del Dipartimento programmazione, risorse idriche e territorio	Integrare le misure minime anti-corruzione previste dal Piano triennale anti-corruzione 2019/2021 approvato con DGR n. 76 del 25 gennaio 2019	NO	SI: dipartimento programmazione risorse idriche e territorio, assetto idrogeologico dei bacini montani, attività geologiche, stazione unica appaltante e programmazione dei lavori pubblici, gestione demanio idrico, pianificazione territoriale	Nathalie BETEMPS, Franco Leo COLLE', Enrico GILLIO, Stefano LORENZINI, Enrico BONIN, Pietro ORLANDO, Umberto PITTET, Ivan MARGUERETTAZ	01/01/2020	30/11/2020	40	Trasmissione all'Assessore e al Responsabile per la prevenzione della corruzione del report relativo all'applicazione delle misure anti-corruzione integrative	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi

1	Maddalena Roberto	Gestione Demanio Idrico	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Dare piena attuazione al Piano triennale (2019/2021) di prevenzione della corruzione e della trasparenza della Giunta regionale della Valle d'Aosta negli ambiti di competenza del Dipartimento programmazione, risorse idriche e territorio	Integrare le misure minime anti-corruzione previste dal Piano triennale anti-corruzione 2019/2021 approvato con DGR n. 76 del 25 gennaio 2019	NO	SI: dipartimento programmazione risorse idriche e territorio, assetto idrogeologico dei bacini montani, attività geologiche, opere idrauliche, stazione unica appaltante e programmazione dei lavori pubblici, pianificazione territoriale	Ermanno RIVA RIVOT, Rudy SANDI, Concetta MANCUSO, Gianfranco PERRON, Cristina CERISE, Dania BALLERINI, Laura LODI, Maria BOZZO, Patrizia CARRADORE	01/01/2020	30/11/2020	40	Trasmissione all'Assessore e al Responsabile per la prevenzione della corruzione del report relativo all'applicazione delle misure anti-corruzione integrative	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
2	Maddalena Roberto	Gestione Demanio Idrico	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari dei servizi resi dalla Struttura gestione demanio idrico mediante indagini di customer satisfaction	Indagine di customer satisfaction riguardante i procedimenti amministrativi relativi all'attribuzione in concessione di superfici appartenenti al demanio idrico regionale.	NO	NO	Gianfranco PERRON, Cristina CERISE, Rudy SANDI	01/01/2020	30/11/2020	30	Invio all'Assessore e al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
3	Maddalena Roberto	Gestione Demanio Idrico	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 3. Misurazione della qualità e dell'efficienza della spesa e dell'entrata, monitoraggio dei costi di funzionamento e delle entrate e individuazione di eventuali misure correttive da applicare tempestivamente	Misurare il livello di qualità ed efficienza delle entrate riguardanti i canoni demaniali di concessione dei beni appartenenti al demanio idrico	Si intende rilevare il livello di qualità e dell'efficienza dei processi relativi all'accertamento e all'introito delle somme derivanti dal pagamento dei canoni riguardanti le concessioni per l'utilizzo dei beni appartenenti al demanio idrico (concessioni di derivazione d'acqua pubblica e concessioni di occupazione di superfici demaniali).	NO	NO	Cristina CERISE, Dania BALLERINI, Rudy SANDI	01/01/2020	30/11/2020	30	Trasmissione all'Assessore e al Coordinatore di un report finale riguardante la misurazione dell'attuale livello di qualità e di efficienza nella riscossione dei canoni demaniali contenente le indicazioni relative alle azioni di miglioramento da porre in essere	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
1	Segor Valerio	Assetto Idrogeologico Dei Bacini Montani	SICUREZZA - XV 2). Confermare il supporto assicurato dal Corpo Forestale della Valle d'Aosta al sistema di protezione civile, mettendo a frutto l'approfondita conoscenza dei forestali sul territorio montano e sulla popolazione che vi abita AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE - XV 1). Salvaguardare il territorio attraverso la sua puntuale cura e manutenzione e la creazione di una struttura coordinata per la gestione del territorio e delle sue risorse	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Revisione e aggiornamento del 'Protocollo di intesa tra strutture regionali che concorrono al sistema di allertamento per rischio meteorologico, idrogeologico, idraulico e pericolo valanghe' - approvato con DGR n. 26 del 11.01.2014 a seguito di nuovi adempimenti normativi e all'ammodernamento tecnologico e concettuale dei sistemi di previsione, monitoraggio e sorveglianza delle condizioni meteorologiche, geologiche, idrauliche e valanghive	L'obiettivo è volto alla revisione delle procedure del sistema di allertamento regionale a seguito di nuove norme e dell'ammodernamento tecnologico dei sistemi di previsione, monitoraggio e sorveglianza dei rischi idrogeologici operativi presso le strutture che concorrono al sistema. L'attività consisterà in un'analisi delle norme, del protocollo vigente e dei nuovi strumenti tecnologici-modellistici, considerando anche i mutati assetti organizzativi.	NO	SI: centro funzionale regionale, attività geologiche	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	60	Revisione e aggiornamento del protocollo e dei suoi allegati e presentazione alla Giunta regionale ai fini della sua approvazione	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Segor Valerio	Assetto Idrogeologico Dei Bacini Montani	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Dare piena attuazione al Piano triennale (2019/2021) di prevenzione della corruzione e della trasparenza della Giunta regionale della Valle d'Aosta negli ambiti di competenza del Dipartimento programmazione, risorse idriche e territorio	Integrare le misure minime anti-corruzione previste dal Piano triennale anti-corruzione 2019/2021 approvato con DGR n. 76 del 25 gennaio 2019	NO	SI: dipartimento programmazione risorse idriche e territorio, attività geologiche, gestione demanio idrico, opere idrauliche, stazione unica appaltante e programmazione dei lavori pubblici, pianificazione territoriale	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Trasmissione all'Assessore e al Responsabile per la prevenzione della corruzione del report relativo all'applicazione delle misure anti-corruzione integrative	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
1	Pagano Franco	Stazione Unica Appaltante E Programmazioni E Dei Lavori Pubblici	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 1. Efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	Velocizzare l'attuazione degli interventi cofinanziati dal PO Fesr 2014/20	Rispetto dei tempi minimi, previsti dalle tempistiche standard definite dalla SUA VDA, nello svolgimento delle fasi di gara, direttamente gestite, per l'affidamento di lavori relativi a progetti cofinanziati dal PO FESR 2014/2020	NO	NO	Paola CORTESE, Marisa COVOLO, Lorena VALLINO, Mikaela RONZANI, Barbara CANU, Sabina LAZZARON, Raffaella ORSOLINI, Bruna DAL DOSSO, Nadia PREVEDINI, Claudia MORIS, Désirée CHENAL, Ludovica MOGAVERO, Elisa Assunta MASCARO, Alice MARTINELLI, Simone MAGURNO, Samuele LODI	01/01/2020	31/12/2020	60	Rispetto dei tempi minimi standard nello svolgimento delle fasi di gara, direttamente gestite, per l'affidamento di lavori relativi a progetti cofinanziati dal PO FESR 2014/2020	Rispetto dei tempi minimi standard attesi per il 100% dei procedimenti relativi a progetti cofinanziati dal PO FESR 2014/2020	Rispetto dei tempi minimi standard attesi per il 90% dei procedimenti relativi a progetti cofinanziati dal PO FESR 2014/2020	In tutti gli altri casi
2	Pagano Franco	Stazione Unica Appaltante E Programmazioni E Dei Lavori Pubblici	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Dare piena attuazione al Piano triennale (2019/2021) di prevenzione della corruzione e della trasparenza della Giunta regionale della Valle d'Aosta negli ambiti di competenza del Dipartimento programmazione, risorse idriche e territorio	Integrare le misure minime anti-corruzione previste dal Piano triennale anti-corruzione 2019/2021 approvato con DGR n. 76 del 25 gennaio 2019	NO	SI: assetto idrogeologico dei bacini montani, attività geologiche, dipartimento programmazione risorse idriche e territorio, opere idrauliche, gestione demanio idrico, pianificazione territoriale	Paola CORTESE, Marisa COVOLO, Lorena VALLINO, Mikaela RONZANI, Barbara CANU, Sabina LAZZARON, Raffaella ORSOLINI, Bruna DAL DOSSO, Nadia PREVEDINI, Claudia MORIS, Désirée CHENAL, Ludovica MOGAVERO, Elisa Assunta MASCARO, Alice MARTINELLI, Simone MAGURNO, Samuele LODI	01/01/2020	30/11/2020	40	Trasmissione all'Assessore e al Responsabile per la prevenzione della corruzione del report relativo all'applicazione delle misure anti-corruzione integrative	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi

1	Treves Chantal	Pianificazione Territoriale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Miglioramento della qualità dei servizi, dei procedimenti e dei processi di competenza della Struttura pianificazione territoriale in coerenza con le analoghe finalità del Dipartimento.	Verificare il grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi erogati dallo Sportello della legge regionale 4 agosto 2009, n. 24 recante 'Misure per la semplificazione delle procedure urbanistiche e la riqualificazione del patrimonio edilizio in Valle d'Aosta' (cosiddetta Legge casa).	NO	NO	Alessia BOVI, Felicia GALLUCCI, Sabrina REAN	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
2	Treves Chantal	Pianificazione Territoriale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Dare piena attuazione al Piano triennale (2019/2021) di prevenzione della corruzione e della trasparenza della Giunta regionale della Valle d'Aosta negli ambiti di competenza della Struttura pianificazione territoriale	Integrare le misure minime anti-corruzione previste dal Piano triennale anti-corruzione 2019-2021 approvato con DGR numero 76 del 25 gennaio 2019	NO	SI: attività geologiche, dipartimento programmazione risorse idriche e territorio, opere idrauliche, stazione unica appaltante e programmazione dei lavori pubblici, gestione demanio idrico, assetto idrogeologico dei bacini montani	Andrea GARELLO, Igor DAVISOD, Pierre VUILLERMOZ	01/01/2020	30/11/2020	60	Trasmissione all'Assessore e al Responsabile per la prevenzione della corruzione del report relativo all'applicazione delle misure anti-corruzione integrative	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
1	Garrone Ezio	Dipartimento Sanita' E Salute	SANITA' - XV 3). Rendere più efficace il servizio sanitario regionale (SSR), rafforzando l'assistenza ospedaliera e, soprattutto, territoriale e proseguendo la fattiva collaborazione con l'Azienda USL della Valle d'Aosta	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitative dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Presso la Regione autonoma Valle d'Aosta il sistema di offerta in termini di strutture residenziali e semi-residenziali sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali si distingue rispetto al contesto nazionale. Tale particolarità si traduce sovente in difficoltà applicative delle disposizioni statali ad oggi vigenti in materia. Finalità dell'obiettivo è pertanto quella di compiere una completa ricognizione dell'offerta regionale e di effettuarne una comparazione con il contesto nazionale. Tale analisi rappresenterà la base per sviluppare in futuro ulteriori valutazioni relativamente alle azioni da porre in essere a garanzia della piena attuazione dei livelli essenziali di assistenza (LEA), così come disciplinati a livello statale.	Predisporre un documento volto a comparare il sistema di offerta regionale in termini di strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali e di servizi erogati dalle medesime con le disposizioni in materia a livello nazionale.	NO	SI: dipartimento politiche sociali, finanziamento del servizio sanitario investimenti e qualità nei servizi socio-sanitari, sanità ospedaliera e territoriale e gestione del personale sanitario, programmazione socio-sanitaria	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione all'Assessore di un documento concernente l'inquadramento del sistema di offerta regionale in termini di strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali e di servizi erogati dalle medesime con le disposizioni in materia a livello nazionale, per la messa a punto di eventuali azioni riorganizzative da compiersi a livello regionale a garanzia della piena attuazione dei LEA.	Entro il 30 novembre 2020.	Entro il 31 dicembre 2020.	In tutti gli altri casi
2	Garrone Ezio	Dipartimento Sanita' E Salute	SANITA' - XV 2). Potenziare la territorializzazione dei servizi e la medicina di montagna	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitative dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Le cure domiciliari rappresentano un punto di forza del complesso sistema dei servizi sanitari e socio-sanitari, configurandosi come una valida alternativa al ricovero ospedaliero o all'istituzionalizzazione per le persone in condizioni di fragilità, con patologie cronico-degenerative o oncologiche, consentendo la permanenza in famiglia delle persone non autosufficienti. La Regione autonoma Valle d'Aosta, per quanto già fornisca un efficace servizio di assistenza domiciliare, non ha ancora recepito le più recenti normative statali in materia. Finalità dell'obiettivo è pertanto quella di compiere gli opportuni approfondimenti per una valutazione complessiva delle azioni riorganizzative da porre in essere relativamente al servizio ad oggi erogato.	Adeguare le disposizioni regionali in materia di cure domiciliari integrate alla più recente normativa statale, con particolare riferimento al DPCM 12 gennaio 2017.	NO	SI: sanità ospedaliera e territoriale e gestione del personale sanitario, finanziamento del servizio sanitario investimenti e qualità nei servizi socio-sanitari, programmazione socio-sanitaria, dipartimento politiche sociali, servizi alla persona e alla famiglia	Nessun dipendente	01/01/2020	30/09/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di deliberazione di modifica della normativa in materia di cure domiciliari	Entro il 30 settembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Ruffier Mauro	Igiene E Sanita' Pubblica E Veterinaria	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5b). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante adozione di interventi di miglioramento in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Adozione di interventi di miglioramento, in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction, per valutare il grado di soddisfacimento della qualità dei servizi sanitari resi agli operatori del settore alimentare della trasformazione di alimenti di origine animale	Rivalutazione del sistema di misurazione della qualità, approntato nel 2017, e applicato nel 2018 e 2019, dell'attività di rilascio dei riconoscimenti comunitari del settore della trasformazione di alimenti di origine animale reso agli operatori del settore alimentare, attraverso l'applicazione di un nuovo sistema di rilevazione, che verrà sperimentato utilizzandolo nel secondo semestre 2020, con relazione finale dei risultati conseguiti	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione all'assessore e al coordinatore di una relazione che illustri le modalità operative adottate, l'esito dell'analisi e le azioni correttive e di miglioramento adottate se del caso	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Ruffier Mauro	Igiene E Sanita' Pubblica E Veterinaria	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	Predisposizione di un disegno di legge di modifica della legge regionale n. 37 del 22 novembre 2010 - Nuove disposizioni per la tutela e per il corretto trattamento degli animali di affezione - al fine di promuoverne il possesso responsabile, la corretta relazione uomo-animale e la semplificazione delle procedure	Dall'approvazione della legge regionale n.37/2010 ad oggi, si sono manifestate diverse problematiche nell'ambito della gestione degli animali d'affezione, che necessitano di interventi, attraverso una revisione dell'attuale legge regionale sugli animali d'affezione, finalizzati alla semplificazione delle procedure volte alla registrazione degli stessi animali nell'anagrafe, al possesso responsabile e alla corretta relazione uomo-animale	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione del DDL alla Giunta regionale, anche solo come argomento di discussione	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Addiego Monica	Finanziamento Del Servizio Sanitario, investimenti E Qualita' Nei Servizi Socio-sanitari	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte SANITA' - XV 3). Rendere più efficace il servizio sanitario regionale (SSR), rafforzando l'assistenza ospedaliera e, soprattutto, territoriale e proseguendo la fattiva collaborazione con l'Azienda USL della Valle d'Aosta	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitative dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Presso la Regione autonoma Valle d'Aosta il sistema di offerta in termini di strutture residenziali e semi-residenziali sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali si distingue rispetto al contesto nazionale. Tale particolarità si traduce sovente in difficoltà applicative delle disposizioni statali ad oggi vigenti in materia. Finalità dell'obiettivo è pertanto quella di compiere una completa ricognizione dell'offerta regionale e di effettuarne una comparazione con il contesto nazionale. Tale analisi rappresenterà la base per sviluppare in futuro ulteriori valutazioni relativamente alle azioni da porre in essere a garanzia della piena attuazione dei livelli essenziali di assistenza (LEA), così come disciplinati a livello statale.	Predisporre un documento volto a comparare il sistema di offerta regionale in termini di strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali e di servizi erogati dalle medesime con le disposizioni in materia a livello nazionale.	NO	SI: dipartimento sanità e salute, sanità ospedaliera e territoriale e gestione del personale sanitario, programmazione socio-sanitaria, dipartimento politiche sociali	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione all'Assessore di un documento concernente l'inquadramento del sistema di offerta regionale in termini di strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali e di servizi erogati dalle medesime con le disposizioni in materia a livello nazionale, per la messa a punto di eventuali azioni riorganizzative da compiersi a livello regionale a garanzia della piena attuazione dei LEA.	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Addiego Monica	Finanziamento Del Servizio Sanitario, investimenti E Qualita' Nei Servizi Socio-sanitari	SANITA' - XV 2). Potenziare la territorializzazione dei servizi e la medicina di montagna	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitative dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Le cure domiciliari rappresentano un punto di forza del complesso sistema dei servizi sanitari e socio-sanitari, configurandosi come una valida alternativa al ricovero ospedaliero o all'istituzionalizzazione per le persone in condizioni di fragilità, con patologie cronicodegenerative o oncologiche, consentendo la permanenza in famiglia delle persone non autosufficienti. La Regione autonoma Valle d'Aosta, per quanto già fornisca un efficace servizio di assistenza domiciliare, non ha ancora recepito le più recenti normative statali in materia. Finalità dell'obiettivo è pertanto quella di compiere gli opportuni approfondimenti per una valutazione complessiva delle azioni riorganizzative da porre in essere relativamente al servizio ad oggi erogato.	Adeguare le disposizioni regionali in materia di cure domiciliari integrate alla più recente normativa statale, con particolare riferimento al DPCM 12 gennaio 2017.	NO	SI: sanità ospedaliera e territoriale e gestione del personale sanitario, dipartimento sanità e salute, dipartimento politiche sociali, programmazione socio-sanitaria, servizi alla persona e alla famiglia	Nessun dipendente	01/01/2020	30/09/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di deliberazione di modifica della normativa in materia di cure domiciliari	Entro il 30 settembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Perraton Claudio	Sanita' Ospedaliera E Territoriale E Gestione Del Personale Sanitario	SANITA' - XV 3). Rendere più efficace il servizio sanitario regionale (SSR), rafforzando l'assistenza ospedaliera e, soprattutto, territoriale e proseguendo la fattiva collaborazione con l'Azienda USL della Valle d'Aosta	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitative dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Presso la Regione autonoma Valle d'Aosta il sistema di offerta in termini di strutture residenziali e semi-residenziali sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali si distingue rispetto al contesto nazionale. Tale particolarità si traduce sovente in difficoltà applicative delle disposizioni statali ad oggi vigenti in materia. Finalità dell'obiettivo è pertanto quella di compiere una completa ricognizione dell'offerta regionale e di effettuarne una comparazione con il contesto nazionale. Tale analisi rappresenterà la base per sviluppare in futuro ulteriori valutazioni relativamente alle azioni da porre in essere a garanzia della piena attuazione dei livelli essenziali di assistenza (LEA), così come disciplinati a livello statale.	Predisporre un documento volto a comparare il sistema di offerta regionale in termini di strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali e di servizi erogati dalle medesime con le disposizioni in materia a livello nazionale.	NO	SI: dipartimento sanità e salute, finanziamento del servizio sanitario investimenti e qualità nei servizi socio-sanitari, programmazione socio-sanitaria, dipartimento politiche sociali	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione all'Assessore di un documento concernente l'inquadramento del sistema di offerta regionale in termini di strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali e di servizi erogati dalle medesime con le disposizioni in materia a livello nazionale, per la messa a punto di eventuali azioni riorganizzative da compiersi a livello regionale a garanzia della piena attuazione dei LEA.	Entro il 30 novembre 2020.	Entro il 31 dicembre 2020.	In tutti gli altri casi

2	Perratore Claudio	Sanita' Ospedaliera E Territoriale E Gestione Del Personale Sanitario	SANITA' - XV 2). Potenziare la territorializzazione dei servizi e la medicina di montagna	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Le cure domiciliari rappresentano un punto di forza del complesso sistema dei servizi sanitari e socio-sanitari, configurandosi come una valida alternativa al ricovero ospedaliero o all'istituzionalizzazione per le persone in condizioni di fragilità, con patologie cronico-degenerative o oncologiche, consentendo la permanenza in famiglia delle persone non autosufficienti. La Regione autonoma Valle d'Aosta, per quanto già fornisca un efficace servizio di assistenza domiciliare, non ha ancora recepito le più recenti normative statali in materia. Finalità dell'obiettivo è pertanto quella di compiere gli opportuni approfondimenti per una valutazione complessiva delle azioni riorganizzative da porre in essere relativamente al servizio ad oggi erogato.	Adeguare le disposizioni regionali in materia di cure domiciliari integrate alla più recente normativa statale, con particolare riferimento al DPCM 12 gennaio 2017.	NO	SI: dipartimento sanità e salute, finanziamento del servizio sanitario investimenti e qualità nei servizi socio-sanitari, programmazione socio-sanitaria, dipartimento politiche sociali, servizi alla persona e alla famiglia	Nessun dipendente	01/01/2020	30/09/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di deliberazione di modifica della normativa in materia di cure domiciliari	Entro il 30 settembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Detti Miriana	Programmazione e Socio-sanitaria	SANITA' - XV 3). Rendere più efficace il servizio sanitario regionale (SSR), rafforzando l'assistenza ospedaliera e, soprattutto, territoriale e proseguendo la fattiva collaborazione con l'Azienda USL della Valle d'Aosta	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Presso la Regione autonoma Valle d'Aosta il sistema di offerta in termini di strutture residenziali e semi-residenziali sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali si distingue rispetto al contesto nazionale. Tale particolarità si traduce sovente in difficoltà applicative delle disposizioni statali ad oggi vigenti in materia. Finalità dell'obiettivo è pertanto quella di compiere una completa ricognizione dell'offerta regionale e di effettuare una comparazione con il contesto nazionale. Tale analisi rappresenterà la base per sviluppare in futuro ulteriori valutazioni relativamente alle azioni da porre in essere a garanzia della piena attuazione dei livelli essenziali di assistenza (LEA), così come disciplinati a livello statale.	Predisporre un documento volto a comparare il sistema di offerta regionale in termini di strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali e di servizi erogati dalla medesima con le disposizioni in materia a livello nazionale	NO	SI: dipartimento sanità e salute, dipartimento politiche sociali, finanziamento del servizio sanitario investimenti e qualità nei servizi socio-sanitari, sanità ospedaliera e territoriale e gestione del personale sanitario	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione all'Assessore di un documento concernente l'inquadramento del sistema di offerta regionale in termini di strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali e di servizi erogati dalle medesime con le disposizioni in materia a livello nazionale, per la messa a punto di eventuali azioni riorganizzative da compiersi a livello regionale a garanzia della piena attuazione dei LEA.	Entro il 30 novembre 2020	Entro 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Detti Miriana	Programmazione e Socio-sanitaria	SANITA' - XV 2). Potenziare la territorializzazione dei servizi e la medicina di montagna	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Le cure domiciliari rappresentano un punto di forza del complesso sistema dei servizi sanitari e socio-sanitari, configurandosi come una valida alternativa al ricovero ospedaliero o all'istituzionalizzazione per le persone in condizioni di fragilità, con patologie cronico-degenerative o oncologiche, consentendo la permanenza in famiglia delle persone non autosufficienti. La Regione autonoma Valle d'Aosta, per quanto già fornisca un efficiente servizio di assistenza domiciliare, non ha ancora recepito le più recenti normative statali in materia. Finalità dell'obiettivo è pertanto quella di compiere gli opportuni approfondimenti per una valutazione complessiva delle azioni riorganizzative da porre in essere relativamente al servizio ad oggi erogato	Adeguare le disposizioni regionali in materia di cure domiciliari integrate alla più recente normativa statale, con particolare riferimento al DPCM 12 gennaio 2017.	NO	SI: dipartimento sanità e salute, finanziamento del servizio sanitario investimenti e qualità nei servizi socio-sanitari, sanità ospedaliera e territoriale e gestione del personale sanitario, dipartimento politiche sociali, servizi alla persona e alla famiglia	Nessun dipendente	01/01/2020	30/09/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di deliberazione di modifica della normativa in materia di cure domiciliari	Entro il 30 settembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Scaglia Patrizia	Dipartimento Politiche Sociali	SANITA' - XV 3). Rendere più efficace il servizio sanitario regionale (SSR), rafforzando l'assistenza ospedaliera e, soprattutto, territoriale e proseguendo la fattiva collaborazione con l'Azienda USL della Valle d'Aosta	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Presso la Regione autonoma Valle d'Aosta il sistema di offerta in termini di strutture residenziali e semi-residenziali, socio-sanitarie e socio-assistenziali si distingue rispetto al contesto nazionale. Tale particolarità si traduce sovente in difficoltà applicative delle disposizioni statali ad oggi vigenti in materia. Finalità dell'obiettivo è pertanto quella di compiere una completa ricognizione dell'offerta regionale e di effettuare una comparazione con il contesto nazionale. Tale analisi rappresenterà la base per sviluppare in futuro ulteriori valutazioni relativamente alle azioni da porre in essere a garanzia della piena attuazione dei livelli essenziali di assistenza (LEA), così come disciplinati a livello statale.	Predisporre un documento volto a comparare il sistema di offerta regionale in termini di strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali e di servizi erogati dalle medesime con le disposizioni in materia a livello nazionale.	NO	SI: dipartimento sanità e salute, finanziamento del servizio sanitario investimenti e qualità nei servizi socio-sanitari, sanità ospedaliera e territoriale e gestione del personale sanitario, programmazione socio-sanitaria	Katia ZANELLO	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione all'Assessore di un documento concernente l'inquadramento del sistema di offerta regionale, in termini di strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali e di servizi erogati dalle medesime con le disposizioni in materia a livello nazionale, per la messa a punto di eventuali azioni riorganizzative da compiersi a livello regionale a garanzia della piena attuazione dei LEA.	Entro il 30 novembre 2020.	Entro il 31 dicembre 2020.	In tutti gli altri casi
2	Scaglia Patrizia	Dipartimento Politiche Sociali	SANITA' - XV 2). Potenziare la territorializzazione dei servizi e la medicina di montagna	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Le cure domiciliari rappresentano un punto di forza del complesso sistema dei servizi sanitari e socio-sanitari, configurandosi come una valida alternativa al ricovero ospedaliero o all'istituzionalizzazione per le persone in condizioni di fragilità, con patologie cronico-degenerative o oncologiche, consentendo la permanenza in famiglia delle persone non autosufficienti. La Regione Autonoma Valle d'Aosta, per quanto già fornisca un efficace servizio di assistenza domiciliare, non ha ancora recepito le più recenti normative statali in materia. Finalità dell'obiettivo è pertanto quella di compiere gli opportuni approfondimenti per una valutazione complessiva delle azioni riorganizzative da porre in essere relativamente al servizio ad oggi erogato.	Adeguare le disposizioni regionali in materia di cure domiciliari integrate alla più recente normativa statale, con particolare riferimento al DPCM 12 gennaio 2017.	NO	SI: dipartimento sanità e salute, sanità ospedaliera e territoriale e gestione del personale sanitario, finanziamento del servizio sanitario investimenti e qualità nei servizi socio-sanitari, programmazione socio-sanitaria, servizi alla persona e alla famiglia	Katia ZANELLO	01/01/2020	30/09/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di deliberazione di modifica della normativa in materia di cure domiciliari	Entro il 30 settembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Chenal Nadia	Servizi Alla Persona E Alla Famiglia	WELFARE - XV 1). Riorganizzare il welfare adottando un unico percorso di sostegno a favore delle persone e delle famiglie in condizione di disagio socioeconomico (misura unica), per superare l'attuale frammentazione e sovrapposizione di aiuti e per rispondere alle istanze di semplificazione	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	L'Assistenza Domiciliare Educativa (ADE) assicura l'accompagnamento educativo e il sostegno individualizzato sia dei minori che dei giovani adulti, tramite il coinvolgimento attivo delle famiglie, in quelle situazioni in cui sussistano difficoltà nelle relazioni interpersonali, problematiche comportamentali o di integrazione nel tessuto sociale. Con il presente obiettivo si intende individuare la procedura e definire i contenuti per la rilevazione della customer satisfaction nonché procedere alla somministrazione della customer ad almeno una categoria di stakeholder.	Customer satisfaction del servizio di Assistenza Domiciliare Educativa (ADE).	NO	NO	Maria Grazia FOIS, Amelia TORREANO, Laura MENCARELLI	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione all'Assessore di una relazione riportante il dettaglio delle attività svolte, la procedura individuata, l'eventuale modulistica/documentazione predisposta per la rilevazione e il risultato della somministrazione della customer ad almeno una categoria di stakeholder.	Entro il 30.11.2020	Entro il 31.12.2020	In tutti gli altri casi
2	Chenal Nadia	Servizi Alla Persona E Alla Famiglia	SANITA' - XV 2). Potenziare la territorializzazione dei servizi e la medicina di montagna	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Le cure domiciliari rappresentano un punto di forza del complesso sistema dei servizi sanitari e socio-sanitari, configurandosi come una valida alternativa al ricovero ospedaliero o all'istituzionalizzazione per le persone in condizioni di fragilità, con patologie cronico-degenerative o oncologiche, consentendo la permanenza in famiglia delle persone non autosufficienti. La Regione Autonoma Valle d'Aosta, per quanto già fornisca un efficace servizio di assistenza domiciliare, non ha ancora recepito le più recenti normative statali in materia. Finalità dell'obiettivo è pertanto quella di compiere gli opportuni approfondimenti per una valutazione complessiva delle azioni riorganizzative da porre in essere relativamente al servizio ad oggi erogato.	Adeguare le disposizioni regionali in materia di cure domiciliari integrate alla più recente normativa statale, con particolare riferimento al DPCM 12 gennaio 2017.	NO	SI: dipartimento sanità e salute, sanità ospedaliera e territoriale e gestione del personale sanitario, finanziamento del servizio sanitario investimenti e qualità nei servizi socio-sanitari, programmazione socio-sanitaria, dipartimento politiche sociali	Maria Luisa TRAVERSA, Paola BETTI, Stefania PELLISSIER	01/01/2020	30/09/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di deliberazione di modifica della normativa in materia di cure domiciliari	Entro il 30 settembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Furfaro Gabriella	Invalità Civile E Tutela	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5b). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante adozione di interventi di miglioramento in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Ufficio invalidità civile.	Proseguo dell'applicazione degli strumenti di misurazione della qualità dei servizi agli utenti dell'invalidità civile anche a seguito dei correttivi individuati a seguito dell'indagine effettuata nel corso del 2019.	NO	NO	Vilma NEYROZ	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi

2	Furfaro Gabriella	Invalità Civile E Tutele	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Analisi della dimensione dell'invalità civile in Valle d'Aosta per ottimizzarne il processo (flusso procedurale, partner istituzionali, prassi operative) e per migliorare la gestione del contenzioso.	Definizione e stesura di un documento tecnico di analisi del contesto dell'invalità civile e proposte di ottimizzazione del flusso procedurale, delle prassi operative e miglioramento della gestione del contenzioso.	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/09/2020	60	Presentazione all'Assessore e al Coordinatore di un documento di analisi della dimensione dell'invalità civile - anni dal 2016 al 2018 - e proposte di azioni di ottimizzazione del flusso procedurale, delle prassi operative e di miglioramento della gestione del contenzioso	Entro il 30 settembre 2020	Entro il 31 ottobre 2020	In tutti gli altri casi
1	Ferrazzin Paolo	Dipartimento Turismo, Sport E Commercio	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Verificare il livello di qualità dei servizi forniti dall'Ufficio sport del Dipartimento in relazione all'attività istruttoria svolta ai fini della concessione dei contributi ordinari, di cui all'articolo 3, comma 1, lettera a) della l.r. 3/2004, a favore delle ASD affiliate ad una Federazione sportiva nazionale.	Elaborazione e somministrazione di un questionario rivolto alle Associazioni sportive dilettantistiche (ASD) affiliate ad una Federazione sportiva nazionale che accedono ai contributi "ordinari", di cui all'articolo 3, comma 1, lettera a) della l.r. 3/2004 al fine di verificare il livello di soddisfazione in merito alla qualità dei servizi svolti dall'Ufficio sport del Dipartimento nelle fasi di presentazione ed istruttoria delle istanze nonché di erogazione dei contributi concessi.	NO	NO	Maria Teresa DEREGIBUS, Maria Rosaria APOLITO, Tea GUIZZETTI	01/01/2020	30/11/2020	30	Trasmissione all'Assessore di un report finale, a firma del Dirigente, contenente i risultati dell'indagine condotta, la loro analisi e l'indicazione di eventuali azioni migliorative.	Entro il 30/11/2020	Entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
2	Ferrazzin Paolo	Dipartimento Turismo, Sport E Commercio	PROMOZIONE, IDENTITA' E CULTURA - XV 2). Affinare e rilanciare il brand Valle d'Aosta, attraverso un'univoca produzione e valorizzazione delle strategie e delle azioni da mettere in campo	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Diffondere l'immagine turistico-sportiva della Valle d'Aosta per il tramite degli atleti valdostani affermati ai massimi livelli agonistici.	Realizzazione di uno studio volto alla definizione di una nuova strategia della Regione nel settore delle sponsorizzazioni in ambito sportivo, al fine di ottimizzare gli effetti di promozione dell'immagine turistica e sportiva legata alla pratica delle attività outdoor in Valle d'Aosta, ed elaborazione di un disegno di legge in materia, in sostituzione della vigente disciplina di cui al Capo IV della l.r. 3/2004.	NO	SI: promozione e progetti europei per lo sviluppo del settore turistico	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	70	Trasmissione all'Assessore di un documento contenente lo studio di una nuova strategia regionale nell'ambito delle sponsorizzazioni sportive correlate del ddl di disciplina del settore, sostitutivo della vigente disciplina di cui al Capo IV della l.r. 3/2004. Presentazione alla Giunta del ddl	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Negri Alma	Enti E Professioni Del Turismo	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Revisione del vigente quadro normativo regionale in materia di esercizio della professione di direttore delle piste e pisteur-secouriste in relazione alle problematiche derivanti dall'applicazione di detta disciplina, in merito alle modalità di conseguimento dell'abilitazione professionale.	Predisposizione di un disegno di legge recante modificazioni alla l.r. 2/1997 (Disciplina del servizio di soccorso sulle piste di sci della Regione) e alla l.r. 9/1992 (Norme in materia di esercizio ad uso pubblico di piste di sci) al fine di riunire in un'unica legge quadro le disposizioni che disciplinano l'attività di direttore delle piste e di addetto al servizio di soccorso in particolare riferimento alla revisione delle modalità di conseguimento dell'abilitazione professionale.	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	70	Analisi del quadro normativo vigente e delle criticità emerse in sede applicativa in materia di esercizio e abilitazione della professione di direttore delle piste e pisteur-secouriste e presentazione alla Giunta regionale di un disegno di legge recante modificazioni alla l.r. 2/1997 (Disciplina del servizio di soccorso sulle piste di sci della Regione) e alla l.r. 9/1992 (Norme in materia di esercizio ad uso pubblico di piste di sci) al fine di riunire in un'unica legge quadro le disposizioni che disciplinano l'attività di direttore delle piste e di addetto al servizio di soccorso in particolare riferimento alla revisione delle modalità di conseguimento dell'abilitazione professionale.	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Negri Alma	Enti E Professioni Del Turismo	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	verificare il livello di qualità dei servizi forniti nell'ambito dei procedimenti volti alla vidimazione triennale del tesserino di riconoscimento rilasciato ai professionisti iscritti negli elenchi regionali delle professioni turistiche della Valle d'Aosta di cui alla L.R. 21 gennaio 2003, n. 1	elaborazione e somministrazione di un questionario rivolto a soggetti che hanno presentato istanze di vidimazione triennale del tesserino di riconoscimento per l'esercizio delle professioni turistiche disciplinate dalla L.R. 1/2003, al fine di verificare il livello di soddisfazione in merito alla qualità dei servizi svolti dal competente ufficio nelle fasi di informazione, presentazione istanze e istruttoria delle stesse con rilascio di un nuovo tesserino valido per il triennio successivo. L'obiettivo consiste nella elaborazione e somministrazione di un questionario rivolto ai soggetti che nell'anno 2020 saranno tenuti a rivolgersi al competente ufficio della struttura al fine di ottenere la vidimazione triennale del tesserino di riconoscimento per l'esercizio della professione, a seguito della verifica di tutti i requisiti prescritti dalla L.R. 1/2003 per la regolare iscrizione nell'elenco professionale regionale. L'indagine si propone inoltre di acquisire eventuali indicazioni e suggerimenti utili al miglioramento della performance dell'ufficio in tale ambito di attività	NO	NO	Adriana MONTISCI, Anna Maria MANTEGARI, Maurina LETEY	01/01/2020	30/11/2020	30	Trasmissione all'Assessore e al Coordinatore di un report finale a firma del dirigente contenente i risultati dell'indagine condotta la loro analisi e la proposta di eventuali azioni migliorative	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
1	Di Martino Enrico	Strutture Ricettive E Commercio	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Adeguare l'approvanda disciplina regionale in materia di agenzie di viaggi/tour operator ai principi della direttiva (UE) 2015/2302	Redazione di un disegno di legge regionale che recepisca nell'approvanda disciplina regionale in materia di attività di organizzazione e intermediazione di viaggi e soggiorni turistici le disposizioni recate dal d.lgs. 62/2018	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione alla Giunta regionale del ddl di recepimento delle disposizioni di cui al d.lgs 62/2018	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Di Martino Enrico	Strutture Ricettive E Commercio	LAVORO E SVILUPPO ECONOMICO - XV 1). Attuare interventi efficaci nei settori del lavoro e dello sviluppo economico attraverso:<-> azioni di politica attiva, sia preventiva che di sostegno, per persone e imprese-pv-<-> istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro, per rendere univoche e coordinate le politiche regionali per l'occupazione-pv-<-> misure per lo sviluppo delle imprese nei nuovi mercati e nei contesti comunicativi-pv-<-> misure per la crescita e la competitività del lavoro artigiano e delle piccole medie imprese (PMI)	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Ammodernamento e snellimento dell'attività istruttoria relativa ai procedimenti di concessione dei finanziamenti a tasso agevolato previsti dalla l.r. 19/2001 (Interventi regionali a sostegno delle attività turistico-ricettive e commerciali)anche al fine di una gestione più efficace ed efficiente delle risorse finanziarie disponibili sui relativi fondi di rotazione	Studio e redazione di un nuovo testo della convenzione con Finaosta SpA di cui all'art. 18, comma 2, della l.r. 19/2001	NO	NO	Bruno CHAUSSOD	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di deliberazione che approva il nuovo schema di convenzione	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Chuc Remo	Promozione E Progetti Europei Per Lo Sviluppo Del Settore Turistico	PROMOZIONE, IDENTITA' E CULTURA - XV 2). Affinare e rilanciare il brand Valle d'Aosta, attraverso un'univoca produzione e valorizzazione delle strategie e delle azioni da mettere in campo	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Diffondere l'immagine turistico-sportiva della Valle d'Aosta per il tramite degli atleti valdostani affermati ai massimi livelli agonistici.	Realizzazione di uno studio volto alla definizione di una nuova strategia della Regione nel settore delle sponsorizzazioni in ambito sportivo, al fine di ottimizzare gli effetti di promozione dell'immagine turistica e sportiva legata alla pratica delle attività outdoor in Valle d'Aosta, ed elaborazione di un disegno di legge in materia, in sostituzione della vigente disciplina di cui al Capo IV della l.r. 3/2004	NO	SI: dipartimento turismo sport e commercio	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	70	Trasmissione all'Assessore di un documento contenente lo studio di una nuova strategia regionale nell'ambito delle sponsorizzazioni sportive correlate del ddl di disciplina del settore, sostitutivo della vigente disciplina di cui al Capo IV della l.r. 3/2004. Presentazione alla Giunta del ddl	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi

2	Chuc Remo	Promozione E Progetti Europei Per Lo Sviluppo Del Settore Turistico	PROMOZIONE, IDENTITA' E CULTURA - XV 2). Affinare e rilanciare il brand Valle d'Aosta, attraverso un'univoca produzione e valorizzazione delle strategie e delle azioni da mettere in campo	2020 - XV - 5b). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante adozione di interventi di miglioramento in seguito ad una precedente rilevazione di customer satisfaction	Miglioramento del servizio agli utenti del sito di promozione turistica regionale "Love VDA", tenuto conto degli esiti della precedente rilevazione di customer satisfaction effettuata nell'anno 2019	L'obiettivo intende vagliare le criticità e i suggerimenti emersi a seguito dell'indagine svolta nel corso del 2019 per registrare le opinioni degli utenti del sito web www.lovevda.it, uno dei principali strumenti di promozione ed informazione dell'offerta turistica della regione Valle d'Aosta e adottare soluzioni migliorative. Più in particolare, sulla base dell'analisi delle risposte e dei suggerimenti al sondaggio individuare opportune azioni per migliorare l'efficacia e l'efficienza del sito e conseguentemente agevolare la fruizione e l'esperienza da parte dell'utenza.	NO	NO	Anita CARMONINI, Ornella NAUDIN	01/01/2020	30/11/2020	30	Trasmissione formale all'Assessore ed al Coordinatore della relazione attestante il completamento delle azioni di miglioramento sulle tematiche individuate (interventi redazionali sul sito e mediante strumenti collaterali) e sulla definizione dei requisiti per gli interventi tecnici di ottimizzazione da richiedere a INVA	entro il 30/11/2020	entro il 31/12/2020	In tutti gli altri casi
1	Savoie Fabrizio	Dipartimento Agricoltura	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	La finalità dell'obiettivo è quella di consolidare la collaborazione e di creare nuove sinergie tra l'Amministrazione regionale e l'Istitut Agricole Régional (IAR), per meglio rispondere alle mutate esigenze dell'Amministrazione regionale e del settore agricolo.	Per il raggiungimento di tale finalità, si intende procedere a una profonda revisione della L.R. 12/1982, recante "Promozione di una fondazione per la formazione professionale agricola e per la sperimentazione agricola e contributo regionale alla fondazione medesima", volta alla predisposizione di un nuovo disegno di legge più adeguato alle attuali esigenze del settore, attraverso il coinvolgimento delle strutture regionali interessate e dell'Istitut Agricole Régional (IAR).	NO	SI: investimenti aziendali e pianificazione agricolo-territoriale, politiche regionali di sviluppo rurale, produzioni vegetalisistemi di qualità e servizi fitosanitari, zootecnia produzioni lattiero-casearie e laboratori	Alessia GLAREY, Piero BIONAZ	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disegno di legge elaborata dal gruppo di lavoro	Entro il 30 novembre 2020.	Entro il 31 dicembre 2020.	In tutti gli altri casi
2	Savoie Fabrizio	Dipartimento Agricoltura	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Misurare il grado di soddisfazione dei beneficiari delle principali misure del PSR 2014- 2020.	L'obiettivo si propone di valutare il grado di soddisfazione dei beneficiari attraverso la somministrazione di un questionario on line, aperto anche ai consulenti aziendali e alle organizzazioni professionali, nell'ottica di individuare le principali criticità e le conseguenti possibili azioni di miglioramento.	NO	SI: investimenti aziendali e pianificazione agricolo-territoriale, zootecnia produzioni lattiero-casearie e laboratori, politiche regionali di sviluppo rurale, produzioni vegetalisistemi di qualità e servizi fitosanitari	Enrica CERISE	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione all'Assessore e pubblicazione sulla pagina Agricoltura del sito regionale di una relazione illustrativa sui risultati dell'indagine e sulle azioni migliorative emerse	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Rota Alessandro	Politiche Regionali Di Sviluppo Rurale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Misurare il grado di soddisfazione dei beneficiari delle principali misure del PSR 2014- 2020.	L'obiettivo si propone di valutare il grado di soddisfazione dei beneficiari attraverso la somministrazione di un questionario on line, aperto anche ai consulenti aziendali e alle organizzazioni professionali, nell'ottica di individuare le principali criticità e le conseguenti possibili azioni di miglioramento.	NO	SI: dipartimento agricoltura, investimenti aziendali e pianificazione agricolo-territoriale, produzioni vegetalisistemi di qualità e servizi fitosanitari, zootecnia produzioni lattiero-casearie e laboratori	Luca DEL FAVERO, Marco Roberto CARLOTTO	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione all'Assessore e pubblicazione sulla pagina Agricoltura del sito regionale di una relazione illustrativa sui risultati dell'indagine e sulle azioni migliorative emerse	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Rota Alessandro	Politiche Regionali Di Sviluppo Rurale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	La finalità dell'obiettivo è quella di consolidare la collaborazione e di creare nuove sinergie tra l'Amministrazione regionale e l'Istitut Agricole Régional (IAR), per meglio rispondere alle mutate esigenze dell'Amministrazione regionale e del settore agricolo.	Per il raggiungimento di tale finalità, si intende procedere a una profonda revisione della L.R. 12/1982, recante "Promozione di una fondazione per la formazione professionale agricola e per la sperimentazione agricola e contributo regionale alla fondazione medesima", volta alla predisposizione di un nuovo disegno di legge più adeguato alle attuali esigenze del settore, attraverso il coinvolgimento delle strutture regionali interessate e dell'Istitut Agricole Régional (IAR).	NO	SI: dipartimento agricoltura, investimenti aziendali e pianificazione agricolo-territoriale, produzioni vegetalisistemi di qualità e servizi fitosanitari, zootecnia produzioni lattiero-casearie e laboratori	Giovanni VAUTERIN, Martina NORBIATO	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disegno di legge elaborata dal gruppo di lavoro	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Montani Laura	Investimenti Aziendali E Pianificazione Agricolo-territoriale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Misurare il grado di soddisfazione dei beneficiari delle principali misure del PSR 2014- 2020.	L'obiettivo si propone di valutare il grado di soddisfazione dei beneficiari attraverso la somministrazione di un questionario on line, aperto anche ai consulenti aziendali e alle organizzazioni professionali, nell'ottica di individuare le principali criticità e le conseguenti possibili azioni di miglioramento.	NO	SI: dipartimento agricoltura, zootecnia produzioni lattiero-casearie e laboratori, politiche regionali di sviluppo rurale, produzioni vegetalisistemi di qualità e servizi fitosanitari	Nessun dipendente	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione all'Assessore e pubblicazione sulla pagina Agricoltura del sito regionale di una relazione illustrativa sui risultati dell'indagine e sulle azioni migliorative emerse	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Montani Laura	Investimenti Aziendali E Pianificazione Agricolo-territoriale	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	La finalità dell'obiettivo è quella di consolidare la collaborazione e di creare nuove sinergie tra l'Amministrazione regionale e l'Istitut Agricole Régional (IAR), per meglio rispondere alle mutate esigenze dell'Amministrazione regionale e del settore agricolo.	Per il raggiungimento di tale finalità, si intende procedere a una profonda revisione della L.R. 12/1982, recante "Promozione di una fondazione per la formazione professionale agricola e per la sperimentazione agricola e contributo regionale alla fondazione medesima", volta alla predisposizione di un nuovo disegno di legge più adeguato alle attuali esigenze del settore, attraverso il coinvolgimento delle strutture regionali interessate e dell'Istitut Agricole Régional (IAR).	NO	SI: dipartimento agricoltura, zootecnia produzioni lattiero-casearie e laboratori, politiche regionali di sviluppo rurale, produzioni vegetalisistemi di qualità e servizi fitosanitari	Elena DENARIER, Giuseppe GNEMAZ	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disegno di legge elaborata dal gruppo di lavoro	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Adamo Corrado	Produzioni Vegetali,sistemi Di Qualita' E Servizi Fitosanitari	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	La finalità dell'obiettivo è quella di consolidare la collaborazione e di creare nuove sinergie tra l'Amministrazione regionale e l'Istitut Agricole Régional (IAR), per meglio rispondere alle mutate esigenze dell'Amministrazione regionale e del settore agricolo.	Per il raggiungimento di tale finalità, si intende procedere a una profonda revisione della L.R. 12/1982, recante "Promozione di una fondazione per la formazione professionale agricola e per la sperimentazione agricola e contributo regionale alla fondazione medesima", volta alla predisposizione di un nuovo disegno di legge più adeguato alle attuali esigenze del settore, attraverso il coinvolgimento delle strutture regionali interessate e dell'Istitut Agricole Régional (IAR).	NO	SI: dipartimento agricoltura, zootecnia produzioni lattiero-casearie e laboratori, politiche regionali di sviluppo rurale, investimenti aziendali e pianificazione agricolo-territoriale	Paolo CRETIER, Giampiero COLLE', Massimo BELLOCCHIA	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disegno di legge elaborata dal gruppo di lavoro	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Adamo Corrado	Produzioni Vegetali,sistemi Di Qualita' E Servizi Fitosanitari	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Misurare il grado di soddisfazione dei beneficiari delle principali misure del PSR 2014- 2020.	L'obiettivo si propone di valutare il grado di soddisfazione dei beneficiari attraverso la somministrazione di un questionario on line, aperto anche ai consulenti aziendali e alle organizzazioni professionali, nell'ottica di individuare le principali criticità e le conseguenti possibili azioni di miglioramento.	NO	SI: dipartimento agricoltura, zootecnia produzioni lattiero-casearie e laboratori, investimenti aziendali e pianificazione agricolo-territoriale, politiche regionali di sviluppo rurale	Alessia FAVRE, Giampiero COLLE', Luigi PEPELLIN	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione all'Assessore e pubblicazione sulla pagina Agricoltura del sito regionale di una relazione illustrativa sui risultati dell'indagine e sulle azioni migliorative emerse	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Invernizzi Maria Pia	Zootecnia, Produzioni Lattiero-casearie E Laboratori	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	La finalità dell'obiettivo è quella di consolidare la collaborazione e di creare nuove sinergie tra l'Amministrazione regionale e l'Istitut Agricole Régional (IAR), per meglio rispondere alle mutate esigenze dell'Amministrazione regionale e del settore agricolo.	Per il raggiungimento di tale finalità, si intende procedere a una profonda revisione della L.R. 12/1982, recante "Promozione di una fondazione per la formazione professionale agricola e per la sperimentazione agricola e contributo regionale alla fondazione medesima", volta alla predisposizione di un nuovo disegno di legge più adeguato alle attuali esigenze del settore, attraverso il coinvolgimento delle strutture regionali interessate e dell'Istitut Agricole Régional (IAR).	NO	SI: produzioni vegetalisistemi di qualità e servizi fitosanitari, dipartimento agricoltura, investimenti aziendali e pianificazione agricolo-territoriale, politiche regionali di sviluppo rurale	Piero BLANC, Stefano BENOCCI	01/01/2020	30/11/2020	60	Presentazione alla Giunta regionale della proposta di disegno di legge elaborata dal gruppo di lavoro	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi

2	Invernizzi Maria Pia	Zootecnia, Produzioni Lattiero-casearie E Laboratori	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi a cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Misurare il grado di soddisfazione dei beneficiari delle principali misure del PSR 2014- 2020.	L'obiettivo si propone di valutare il grado di soddisfazione dei beneficiari attraverso la somministrazione di un questionario on line, aperto anche ai consulenti aziendali e alle organizzazioni professionali, nell'ottica di individuare le principali criticità e le conseguenti possibili azioni di miglioramento.	NO	SI: dipartimento agricoltura, produzioni vegetalisistemi di qualita' e servizi fitosanitari, politiche regionali di sviluppo rurale, investimenti aziendali e pianificazione agricoltore territoriale	Giuliano MARTIGNENE	01/01/2020	30/11/2020	40	Presentazione all'Assessore e pubblicazione sulla pagina Agricoltura del sito regionale di una relazione illustrativa sui risultati dell'indagine e sulle azioni migliorative emerse	entro il 30 novembre 2020	entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	De La Pierre Cristina	Dipartimento Soprintendenza Per I Beni E Le Attivita' Culturali	PROMOZIONE, IDENTITA' E CULTURA - XV 3). Valorizzare - in termini economici - il territorio della Valle d'Aosta e le sue peculiarità paesaggistiche, culturali e linguistiche, anche attraverso il rilancio del patrimonio culturale (materiale e immateriale) con l'integrazione e gli interscambi culturali	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Azioni finalizzate all'apertura straordinaria di un sito monumentale attualmente chiuso al pubblico.	Organizzazione e comunicazione legati alla visita straordinaria di un sito monumentale in occasione di un cantiere evento destinata a far conoscere alla collettività le fasi di restauro e valorizzazione del sito stesso.	NO	NO	Nathalie DUFOUR, Viviana Maria VALLET, Maurizio PESCIARELLI	01/01/2020	30/11/2020	50	Apertura straordinaria del sito e trasmissione di una relazione all'Assessore sull'esito dell'evento	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	De La Pierre Cristina	Dipartimento Soprintendenza Per I Beni E Le Attivita' Culturali	PROMOZIONE, IDENTITA' E CULTURA - XV 3). Valorizzare - in termini economici - il territorio della Valle d'Aosta e le sue peculiarità paesaggistiche, culturali e linguistiche, anche attraverso il rilancio del patrimonio culturale (materiale e immateriale) con l'integrazione e gli interscambi culturali	2020 - XV - 3. Misurazione della qualità e dell'efficienza della spesa e dell'entrata, monitoraggio dei costi di funzionamento e delle entrate e individuazione di eventuali misure correttive da applicare tempestivamente	Impostare un sistema di monitoraggio analitico dei costi di gestione dei beni culturali, aperti al pubblico, al fine di ottimizzare le risorse investite in servizi e promozione	Creazione di un sistema di contabilità analitica che consenta di raccogliere informazioni dettagliate sui costi e sui ricavi relativi alla gestione dei beni culturali aperti al pubblico, al fine di disporre di una serie di dati funzionali alla programmazione degli interventi e all'ottimizzazione delle risorse disponibili.	NO	NO	Marco CARREL, Annalisa TESTI, Eliana DONATONI	01/01/2020	30/11/2020	50	Realizzazione e messa in opera di un sistema di contabilità analitica, analisi dei dati ottenuti, predisposizione e trasmissione di una relazione finale all'Assessore	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Jorioz Daria	Attivita' Espositive	PROMOZIONE, IDENTITA' E CULTURA - XV 2). Affinare e rilanciare il brand Valle d'Aosta, attraverso un'univoca produzione e valorizzazione delle strategie e delle azioni da mettere in campo	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Proporre al pubblico un'esposizione di rilevante interesse culturale da realizzare in collaborazione con un'istituzione museale pubblica nazionale o europea.	Realizzazione di un'esposizione di rilevante interesse culturale in collaborazione con un'istituzione museale pubblica nazionale o europea.	NO	NO	Valentina BAL, Fabrizio ARMAND, Stefania LUSITO	01/01/2020	30/11/2020	65	Apertura al pubblico dell'esposizione di rilevante interesse culturale e trasmissione al Soprintendente di una relazione illustrante l'attività svolta e i risultati conseguiti	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Jorioz Daria	Attivita' Espositive	PROMOZIONE, IDENTITA' E CULTURA - XV 2). Affinare e rilanciare il brand Valle d'Aosta, attraverso un'univoca produzione e valorizzazione delle strategie e delle azioni da mettere in campo	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Rilevazione della customer satisfaction in relazione ai supporti informativi (testi didattici ed esplicativi e didascalie) di due mostre realizzate nel corso del 2020.	Realizzazione, distribuzione e report finale di un questionario per la valutazione del grado di soddisfazione dei visitatori in relazione ai supporti informativi di due mostre realizzate nel 2020.	NO	NO	Cinzia BARAVAGLIO, Barbara SPECIA, Luisa TEPPEX, Lorena Anita BONTURI, Laura MUSCAS, Angela DONATO, Lorella CELESTINO, Filomena CAMPITELLI, Denis VESAN, Helga BRANCHE, Elisabetta FAZARI, Delia ZERBINI, Stefania LUSITO, Vilma CLAP, Claudio MAMMOLITI, Daniela FAZARI, Massimo LONGO, Sandra ARAMINI, Valentina BAL, Paola BREDY, Riccarda LETTRY, Fabrizio ARMAND, Ornella VIERIN, Gianfranco NOGARA	01/01/2020	30/11/2020	35	Trasmissione al Coordinatore della relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la valutazione sull'efficacia delle azioni migliorative attuate	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Salussolia Carlo	Patrimonio Paesaggistico E Architettonico	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Accentuare il livello di collaborazione tra la struttura e gli Enti locali ed altri Enti pubblici che si confrontano con essa nelle fasi di formazione dei piani regolatori, delle loro varianti e degli strumenti attuativi, oppure di progetti di interesse pubblico, al fine di concordare preventivamente linee di indirizzo condivise e quindi riscontrare l'eventuale apprezzamento del supporto fornito dalla Struttura stessa, condividendo possibili suggerimenti per rendere più efficace l'azione amministrativa di competenza di ogni soggetto coinvolto	Somministrazione di questionario/scheda di confronto a Comuni, altri Enti territoriali ed Enti di diritto pubblico al fine di ottenere riscontri per ottimizzare e velocizzare le fasi preliminari di progettazioni o pianificazioni territoriali	NO	NO	Loris SARTORE, Donatella MARTINET, Elisabetta VIALE, Cristina BRUNELLO, Mario LOCHE, Piero FRANZONI, Tommy FERRARI, Eleonora CORTELLINI, Claudia Françoise QUIRICONI, Alessandro GRISERI, Chiara PATERNOSTER	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Salussolia Carlo	Patrimonio Paesaggistico E Architettonico	PROMOZIONE, IDENTITA' E CULTURA - XV 3). Valorizzare - in termini economici - il territorio della Valle d'Aosta e le sue peculiarità paesaggistiche, culturali e linguistiche, anche attraverso il rilancio del patrimonio culturale (materiale e immateriale) con l'integrazione e gli interscambi culturali	2020 - XV - 4. Attivazione di procedure volte allo sviluppo della trasparenza, della cultura della legalità e dell'integrità dell'azione amministrativa	L'obiettivo è particolarmente importante per la struttura in quanto consentirà di veicolare e far conoscere ad un pubblico ampio ed eterogeneo (valdostano e non) l'approccio culturale e gli indirizzi che si attuano in riferimento alle esigenze di tutela paesaggistica per il tramite di casi emblematici. Inoltre la distribuzione di copie presso gli uffici e le spiegazioni che saranno fornite dai dipendenti tecnici della struttura a professionisti, associazioni, imprenditori e cittadini, contribuirà ad avvicinare l'istituzione ai vari soggetti del territorio, al fine di far crescere la consapevolezza riguardo al paesaggio quale bene non ripetibile e costituzionalmente protetto (art. 9). Si ritiene, pertanto, un obiettivo sfidante ed eccedente l'attività ordinaria, fermo restando che - negli ultimi anni - è da ritenersi sfidante il semplice mantenimento dei raggiunti livelli di funzionalità dell'attività istituzionale anche a causa di pensionamenti di personale non sostituito, di telelavori, part-time e risorse strumentali praticamente nulle, che in un settore tecnico hanno un peso davvero notevole	Contributi alla redazione del bollettino annuale della Soprintendenza, tramite due articoli, al fine di divulgare e far conoscere l'approccio alla tutela del paesaggio valdostano da parte degli uffici ai tecnici, cittadini e vari soggetti interessati	NO	NO	Chiara PATERNOSTER, Claudia Françoise QUIRICONI, Cristina BRUNELLO, Donatella MARTINET, Elisabetta VIALE	01/01/2020	31/12/2020	60	Livello di completamento dell'attività	Completamento nella veste definitiva per la pubblicazine dei due articoli, comprese le documentazioni fotografiche annesse, le schede tecniche ed allegati vari a supporto	Completamento nella veste definitiva per la pubblicazione di un solo articolo	In tutti gli altri casi

1	Desaymonet Raphaël Alexandre	Attività Culturali	PROMOZIONE, IDENTITÀ E CULTURA - XV 2). Affinare e rilanciare il brand Valle d'Aosta, attraverso un'univoca produzione e valorizzazione delle strategie e delle azioni da mettere in campo	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Valutare la qualità della Saison Culturelle 2019-2020 e il livello di soddisfazione da parte dell'utenza, conoscere il proprio pubblico nonché raccogliere utili suggerimenti rispetto ai servizi offerti.	Indagine sul pubblico della Saison Culturelle, per il tramite di un questionario finalizzato a profilare l'utenza nonché a monitorare la customer satisfaction relativamente: - alla programmazione e alla qualità degli spettacoli proposti; - alla politica prezzi e servizi offerti; - agli aspetti tecnici del Teatro Splendor; - a cogliere eventuali proposte migliorative e suggerimenti da parte degli interessati.	NO	NO	Tiziana GIOVINAZZO, Manuela CASALI, Piera COMMUNOD, Valter MANAZZALE, Patrizia SIMONATO, Antonella COMMUNOD, Aldo FILIPPINI, Isabella GODECHARLES, Anita BERTHOD, Miriam MARIOTTI, Andrea ANDRUET	01/01/2020	31/07/2020	40	Invio al Coordinatore di una relazione finale contenente i risultati dell'indagine di customer satisfaction e la proposta di eventuali azioni migliorative	Entro il 31 luglio 2020	Entro il 30 settembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Desaymonet Raphaël Alexandre	Attività Culturali	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 3). Garantire la semplificazione dei servizi ai cittadini e imprese tramite una profonda riforma dell'Amministrazione regionale, che assicuri riduzione dei tempi di risposta e chiara identificazione delle strutture preposte	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Revisione della modulistica per la presentazione delle domande di contributo di cui alle leggi regionali 79/1981 - 5/1986 - 69/1993 - 45/1997 e progettazione di un modello di pagina web in cui presentare le citate norme regionale e da cui scaricare la modulistica.	Predisporre un'adeguata e aggiornata modulistica per i diversi contributi concessi dalla Struttura attività culturali sulla base di un comune modello standard. Contestualmente facilitare l'opera di allineamento del sito istituzionale alla normativa vigente, contribuendo alla progettazione di un modello di pagina web interamente dedicata ai contributi in cui presentare e approfondire la legislazione regionale e rendere disponibili i diversi moduli.	NO	NO	Patrizia SIMONATO, Valter MANAZZALE	01/01/2020	30/11/2020	60	Invio al Coordinatore di una relazione completa della modulistica aggiornata relativamente alle l.r. 9/1981 - 5/1986 - 69/1993 - 45/1997, del progetto della pagina web e dei suoi contenuti	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	De Gattis Gaetano	Patrimonio Archeologico	PROMOZIONE, IDENTITÀ E CULTURA - XV 3). Valorizzare - in termini economici - il territorio della Valle d'Aosta e le sue peculiarità paesaggistiche, culturali e linguistiche, anche attraverso il rilancio del patrimonio culturale (materiale e immateriale) con l'integrazione e gli interscambi culturali	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Migliorare la comunicazione relativa all'archeologia preventiva.	Predisposizione di una circolare di Dipartimento da inviare ai principali utenti del settore.	NO	NO	Alessandra ARMIROTTI, Gabriele SARTORIO, Gianfranco ZIDDA, Luca RAITERI	01/01/2020	30/11/2020	40	Invio agli Ordini professionali e alle Stazioni pubbliche territoriali di una circolare, predisposta per la comunicazione di cui si tratta	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
2	De Gattis Gaetano	Patrimonio Archeologico	PROMOZIONE, IDENTITÀ E CULTURA - XV 3). Valorizzare - in termini economici - il territorio della Valle d'Aosta e le sue peculiarità paesaggistiche, culturali e linguistiche, anche attraverso il rilancio del patrimonio culturale (materiale e immateriale) con l'integrazione e gli interscambi culturali	2020 - XV - 1. Efficientamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	Approvazione del progetto esecutivo denominato "Aosta Est". Accelerazione delle procedure di controllo dei progetti definitivi ed esecutivo e relativa approvazione al fine di anticipare i tempi richiesti del progetto integrato "Rete cultura e turismo per la competitività - Valorizzazione del comparto cittadino denominato Aosta Est nell'ambito del Programma investimenti per la crescita e l'occupazione 2014/2020 (FESR)".	Approvazione del progetto esecutivo primo stralcio dello studio di fattibilità denominato "Aosta Est".	NO	NO	Antonio SERGI	01/01/2020	30/11/2020	60	Approvazione del progetto definitivo e del progetto esecutivo	Entro il 30 novembre 2020	Entro il 31 dicembre 2020	In tutti gli altri casi
1	Mathiou Josette	Sistema Bibliotecario	PROMOZIONE, IDENTITÀ E CULTURA - XV 3). Valorizzare - in termini economici - il territorio della Valle d'Aosta e le sue peculiarità paesaggistiche, culturali e linguistiche, anche attraverso il rilancio del patrimonio culturale (materiale e immateriale) con l'integrazione e gli interscambi culturali	2020 - XV - 5a). Misurazione del grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction) e programmazione e attuazione di azioni di miglioramento mediante rilevazione in ambiti non ancora indagati	Proposta all'utenza del Sistema bibliotecario valdostano di una rassegna di eventi culturali divulgativi di alto profilo	Nel quadro dell'anno internazionale della salute delle piante, proclamato dall'ONU con risoluzione A/RES/73/252 del 20 dicembre 2018, il Sistema bibliotecario intende proporre al suo pubblico una rassegna di incontri che declinano il tema dell'anno con interventi di attualità scientifica	NO	NO	Aida MONTRUSSET, Alessandro TOFFANELLO, Amelia SIMONETTI, Angela DEVAL, Anna GAMERRO, Anna Rita D'ANGELO, Antonella GRASSI, Cinzia GODIO, Claudia MARTIN, Corrado GENOVESI, Cristina BERTHOLIN, Daniela BUILLET, Debora BERGHINO, Diana BARINETTI, Diego EMPEREUR, Donato ARCARO, Ebe RIVIERA, Edy PEAQUIN, Elisabetta RAVERA, Emanuela CRÉTIER, Enrica IOVENE, Fabio BERTHOD, Fabrizio BÉTHAZ, Federica CLERMONT, Ferruccio CILIONE, Franco MARCHESINI, Fulvio VERGNANI, Giuliana ALBERTINELLI, Giuliana DÉSANDRÉ, Giuseppe	01/01/2020	24/12/2020	40	Gradimento dell'utenza tramite indagine di customer satisfaction	Almeno 80% di giudizi positivi (ottimo o buono) sulla seguente scala di riferimento: negativo, sufficiente, buono, ottimo	Almeno 60% di giudizi positivi (ottimo o buono) sulla seguente scala di riferimento: negativo, sufficiente, buono, ottimo	In tutti gli altri casi
2	Mathiou Josette	Sistema Bibliotecario	AMMINISTRAZIONE E GOVERNO DELLA REGIONE - XV 4). Sviluppare sinergie interne e ottenere risultati più performanti, evitando eccessi di burocrazia e conflitti di competenze tra uffici	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	Definire tipologia e qualità dei servizi erogati ai cittadini dalle biblioteche regionali di Aosta, Donnas, Morgex e Verrès (con esclusione di Châtillon che attualmente è attiva in sede provvisoria e con servizi e orari ridotti).	Definizione di proposte alla Giunta regionale per deliberare l'adozione delle Carte dei servizi delle Biblioteche regionali di Aosta, Donnas, Morgex e Verrès e del nuovo tariffario dei servizi della Biblioteca regionale di Aosta.	NO	NO	Aida MONTRUSSET, Alessandro TOFFANELLO, Amelia SIMONETTI, Angela DEVAL, Anna GAMERRO, Anna Rita D'ANGELO, Antonella GRASSI, Cinzia GODIO, Claudia MARTIN, Corrado GENOVESI, Cristina BERTHOLIN, Daniela BUILLET, Debora BERGHINO, Diana BARINETTI, Diego EMPEREUR, Donato ARCARO, Ebe RIVIERA, Edy PEAQUIN, Elisabetta RAVERA, Emanuela CRÉTIER, Enrica IOVENE, Fabio BERTHOD, Fabrizio BÉTHAZ, Federica CLERMONT, Ferruccio CILIONE, Franco MARCHESINI, Fulvio VERGNANI, Giuliana ALBERTINELLI, Giuliana DÉSANDRÉ, Giuseppe	01/01/2020	31/12/2020	60	Livello di completamento dell'attività	Proposta alla Giunta regionale di: - Carta dei servizi della Biblioteca regionale di Aosta - Nuovo tariffario relativo ai servizi forniti dalla Biblioteca regionale di Aosta - Carta dei servizi della Biblioteca regionale di Donnas - Carta dei servizi della Biblioteca regionale di Morgex - Carta dei servizi della Biblioteca regionale di Verrès	Proposta alla Giunta regionale di: - Carta dei servizi della Biblioteca regionale di Aosta - Carta dei servizi della Biblioteca regionale di Donnas - Carta dei servizi della Biblioteca regionale di Morgex - Carta dei servizi della Biblioteca regionale di Verrès	In tutti gli altri casi

1	Appolonia Lorenzo	Analisi Scientifiche E Progetti Cofinanziati	PROMOZIONE, IDENTITA' E CULTURA - XV 3). Valorizzare - in termini economici - il territorio della Valle d'Aosta e le sue peculiarità paesaggistiche, culturali e linguistiche, anche attraverso il rilancio del patrimonio culturale (materiale e immateriale) con l'integrazione e gli interscambi culturali	2020 - XV - 2. Innovazione ed evoluzione in chiave qualitativa dei servizi pubblici rivolti ai cittadini e alle imprese e delle procedure amministrative interne, anche mediante l'utilizzo di nuove tecnologie	predisposizione di un progetto di intervento per il restauro delle superfici dell'Arco di Augusto di Aosta	L'obiettivo si propone di definire in modo dettagliato le operazioni di intervento necessarie all'esecuzione del restauro dell'Arco di Augusto in Aosta.	NO	NO	Corrado PEDELI', Sylvie CHENEY	01/01/2020	31/10/2020	60	Trasmissione al Coordinatore del progetto economico di intervento delle superfici con il dettaglio delle operazioni da inserire nel bilancio triennale della Regione	Entro il 31 ottobre 2020	Entro il 30 novembre 2020	In tutti gli altri casi
2	Appolonia Lorenzo	Analisi Scientifiche E Progetti Cofinanziati	PROMOZIONE, IDENTITA' E CULTURA - XV 3). Valorizzare - in termini economici - il territorio della Valle d'Aosta e le sue peculiarità paesaggistiche, culturali e linguistiche, anche attraverso il rilancio del patrimonio culturale (materiale e immateriale) con l'integrazione e gli interscambi culturali	2020 - XV - 1. Efficiamento della capacità di spesa dell'Amministrazione regionale mediante ricorso ai fondi disponibili sui programmi europei, rigoroso rispetto dei tempi da essi previsti in una logica di massimizzazione delle risorse di bilancio e loro tempestivo utilizzo	coerenza attuativa con le attività dei progetti di cooperazione transfrontaliera ALcotra e Italia/Svizzera	l'avvio del PITem del progetto sul Piter e di Mineralps, richiede che la fase di organizzazione del coordinamento sia forte e esplicita, in modo che non vi siano problemi di comprensione per l'attuazione.	NO	NO	Nessun dipendente	01/01/2020	31/07/2020	40	numero di affidi	5 affidi o più	3 o 4 affidi	In tutti gli altri casi