

NOTE SUL SISTEMA BIBLIOTECARIO VALDOSTANO NEL QUINQUENNIO 2008-2012

Donato Arcaro

Il fondo documentario del Sistema Bibliotecario Valdostano (SBV), al 31 dicembre 2012, era di 857.728 unità, con un incremento di 57.000 esemplari rispetto a dicembre 2008: una raccolta in costante crescita nonostante la precisa attività di svecchiamento delle collezioni, indispensabile nelle biblioteche di pubblica lettura per evitare l'obsolescenza dei documenti. Il costante accrescimento del fondo consente di fornire informazioni aggiornate sui diversi campi del sapere e di coprire una quota importante della produzione editoriale di qualità.

Un'accorta politica degli acquisti, concordata fra i diversi bibliotecari, ha permesso di ottimizzare le risorse e diversificare le acquisizioni: i titoli disponibili nel Sistema sono infatti 368.500.

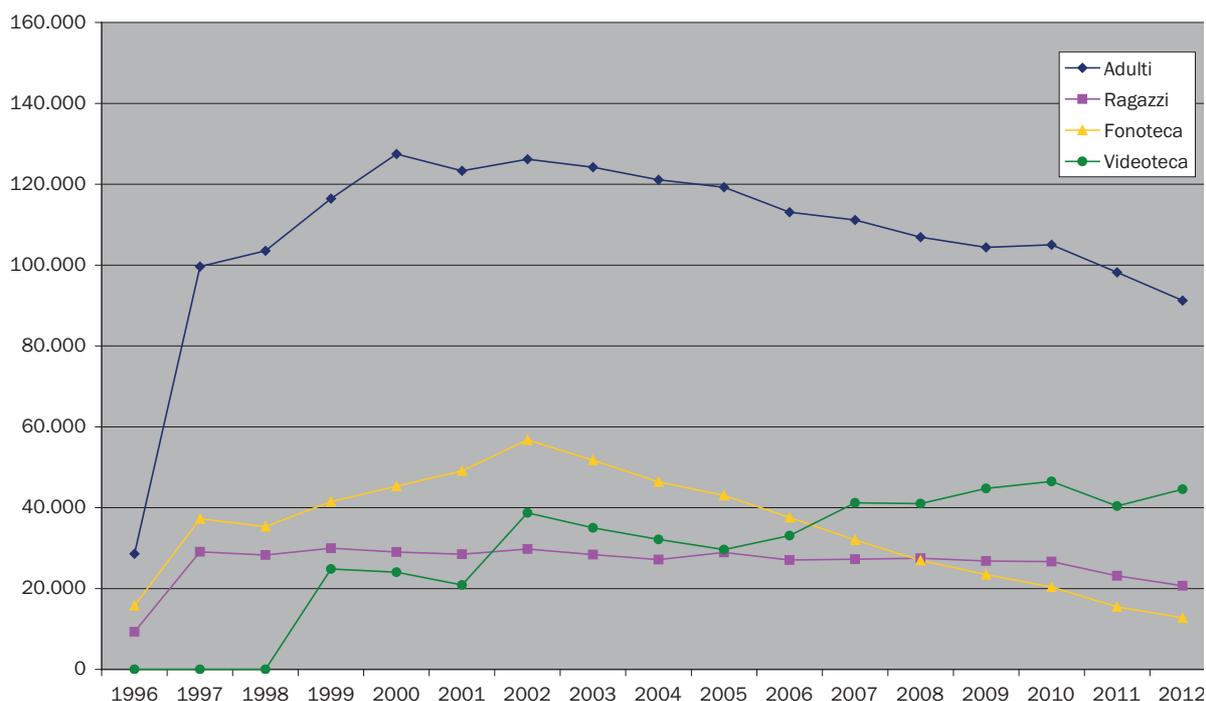
Un positivo bilancio dei prestiti

Nelle biblioteche pubbliche il prestito di documenti, libri e audiovisivi è sempre più affiancato da altri servizi quali la consultazione, lo studio e la lettura in sede, l'ascolto di musica, la visione di *film*, l'accesso alle informazioni in rete attraverso *internet*. Per tradizione e per facilità di rilevazione, tuttavia, il numero di prestiti rimane l'indicatore più significativo delle *performance* delle biblioteche di pubblica lettura. Analizzando pertanto i dati relativi a tutte le biblioteche del SBV, riferiti all'ultimo quadriennio, otteniamo una fotografia molto indicativa dei servizi resi alla nostra comunità (cfr. tabella allegata).

Il numero complessivo annuale di prestiti nel 2011 è stato di 431.991 documenti, con un indice di prestito rapportato all'intera popolazione regionale di 3,6 per abitante, rispetto ad una media nazionale di 0,98 (1,11 per i comuni inferiori ai 10.000 abitanti, 1,44 per la Lombardia). Il ricorso alle biblioteche è quindi triplo della media italiana e più che doppio anche rispetto a realtà evolute come quella lombarda. Analizzando più in dettaglio i dati, notiamo come la Biblioteca regionale abbia subito un calo nei prestiti (169.177 nel 2012 rispetto ai 202.351 del 2008), dovuto principalmente al crollo della richiesta di CD musicali, diminuiti del 70% nell'ultimo decennio. Quest'ultimo è tuttavia un fenomeno epocale che sta sconvolgendo il mercato musicale a livello globale, in cui i supporti fisici (vinile, CD) sono ormai sostituiti da nuove forme di diffusione e commercializzazione, legale e non, della musica attraverso la rete.

Le biblioteche di territorio mostrano, invece, piccole oscillazioni, registrando in taluni casi una lieve flessione, in altre un leggero incremento. Spesso queste oscillazioni sono dovute a fattori contingenti: cambi di sede, chiusure temporanee per lavori, avvicendamenti del personale, ecc.

I prestiti totali per biblioteca sono funzione degli iscritti che, a loro volta, sono proporzionali alla popolazione dei comuni, non stupisce quindi che quelli più popolosi, in linea di massima, facciano più prestiti. Fanno eccezione le località di villeggiatura che allargano il servizio ai turisti,



1. Biblioteca regionale, prestiti / sezione 1996-2012.

in qualche caso più numerosi dei residenti. Rapportando il numero di prestiti alla popolazione residente si ottiene l'indice di prestito *pro capite*. In tal caso sono spesso i piccoli comuni ad avere indici più alti. Questo indicatore risulta particolarmente elevato per le località a vocazione turistica in cui incidono fortemente i prestiti ai villeggianti. Emblematica la situazione di La Magdeleine, fra gli ultimi per i prestiti complessivi ma fra i primissimi per quelli *pro capite*, essendo un comune di un centinaio di abitanti. Eccezionale la situazione di Pont-Saint-Martin che funge da biblioteca di riferimento per un bacino molto ampio della bassa Valle e anche per l'alto Canavese. I comuni della cintura di Aosta presentano invece indici di prestito relativamente bassi. Questo risultato, a nostro avviso, è in larga parte imputabile alle caratteristiche demografiche di queste realtà, si tratta infatti dei cosiddetti "comuni dormitorio", relativamente popolosi ma con una quota significativa di residenti che, di fatto, gravita su Aosta per le attività lavorative e sociali.

Complessivamente, rispetto al 1997, primo anno completo di apertura della nuova Biblioteca regionale, si fanno oggi 50.000 prestiti in più (+13%), in parte per l'apertura di nuove sedi o l'attivazione di nuovi servizi (prestito DVD) ma anche grazie ad un costante aumento dell'offerta, garantito finora da un'adeguata dotazione economica per l'acquisto di documenti aggiornati.

Una delle leggi della biblioteconomia afferma che «la biblioteca è un organismo in evoluzione». In questo senso, per assecondare la costante evoluzione dell'utenza e delle sue necessità, sono stati attivati nuovi servizi e potenziato il sistema di gestione.

Poiché sono sempre più numerosi gli utenti che dispongono di *computer* portatili e altri dispositivi mobili per la connessione a *internet* (*tablet*, *smartphone*), la biblioteca regionale mette a disposizione dei propri utenti un veloce collegamento Wi-Fi gratuito. I lettori in sala possono così integrare le risorse documentarie della biblioteca con quelle disponibili in rete. L'accesso è collegato al sistema di gestione e consentito solo agli utenti iscritti, in regola con le restituzioni. Il servizio ha riscosso immediatamente un notevole gradimento.

Automatizzazione delle procedure e novità per l'utenza

Il sistema di gestione informatico, che consente di automatizzare le funzioni di acquisizione, catalogazione e prestito, è stato aggiornato a novembre 2011.

Il nuovo *software* ClavisNG, *open source* e con piattaforma *full web*, offre molte nuove funzioni sia per il personale sia per il pubblico. L'applicazione si presenta come un autentico portale di accesso a tutte le funzioni del sistema: catalogo, elenco biblioteche, eventi, *forum*, documenti scaricabili, ecc. Tra le novità per l'utenza vi è un'interfaccia grafica più ricca di informazioni: per ogni documento viene infatti visualizzata la copertina e una sinossi. Pagine apposite presentano l'elenco delle novità e selezioni di libri per i generi più richiesti o per temi particolari.

Tutte le biblioteche sono ubicate sulla carta geografica della regione e sono ricercabili su mappe interattive (Google maps, Street view) ed, inoltre, ognuna dispone di una pagina con informazioni e immagini facilmente aggiornabili. Tutte le iniziative organizzate dalle biblioteche

vengono presentate sul portale dove sono ricercabili anche per data o per tipologia.

Il portale del Sistema contiene anche pagine di informazione e documentazione scaricabile e stampabile. Sono disponibili, ad esempio, i calendari delle attività organizzate dalla sezione ragazzi per le scuole e per i singoli. Sono inoltre scaricabili diverse *brochures* realizzate dalla sezione di fondo locale sulla letteratura valdostana o relative a personaggi e temi regionali.

Clavis permette agli utenti di identificarsi e di verificare la propria situazione anche da casa. Il lettore può così controllare la data di restituzione di ciascun documento preso in prestito e verificare l'elenco di tutti i libri letti in passato.

Il Sistema consente inoltre agli iscritti di interagire fra loro e con la biblioteca, realizzando una comunità virtuale di lettori. Gli utenti possono, infatti, inserire delle personali recensioni, votare un libro o un *film*, avviare discussioni in un *forum* digitale.

Il catalogo collettivo (OPAC) comprende sia funzioni di ricerca semplificata sia opzioni avanzate; la modalità semplice consente di effettuare ricerche attraverso qualunque termine di titolo, autore, soggetto, editore, collana. I risultati ottenuti possono essere successivamente raffinati con ulteriori specificazioni: data, lingua, tipo di materiale.

Il portale è accessibile dalla rete *internet* e risulta particolarmente utilizzato, non soltanto all'interno delle biblioteche ma anche da casa. Nel corso del 2012 ci sono state 137.194 connessioni e sono state consultate 1.729.375 pagine.

Contemporaneamente al nuovo sistema informatico integrato, è stata adottata una tecnologia a radiofrequenza RFID (Radio Frequency Identification) per consentire il riconoscimento a distanza dei documenti e permettere l'automazione di alcune attività svolte dagli operatori. Questo sistema è attivo presso la Biblioteca regionale e nelle quattro comprensoriali. Tra le funzioni più apprezzate vi è il dispositivo di restituzione automatica, posto all'ingresso della sede regionale. Questa macchina consente di riconoscere i libri restituiti, registrare l'avvenuto reso sulla scheda dell'utente e smistare i documenti per una loro più veloce ricollocazione sugli scaffali. Il suo utilizzo è molto semplice poiché è sufficiente inserire, uno alla volta, i documenti da restituire in una bocchetta dotata di un nastro trasportatore. Il sistema RFID funziona inoltre da antitaccheggio e agevola l'automazione delle attività di prestito e di inventariazione.

La Biblioteca regionale, a 16 anni dalla sua apertura, continua ad essere un punto di riferimento per i valdostani, come dimostrano gli oltre 1.300 ingressi giornalieri registrati nel mese di novembre 2012.

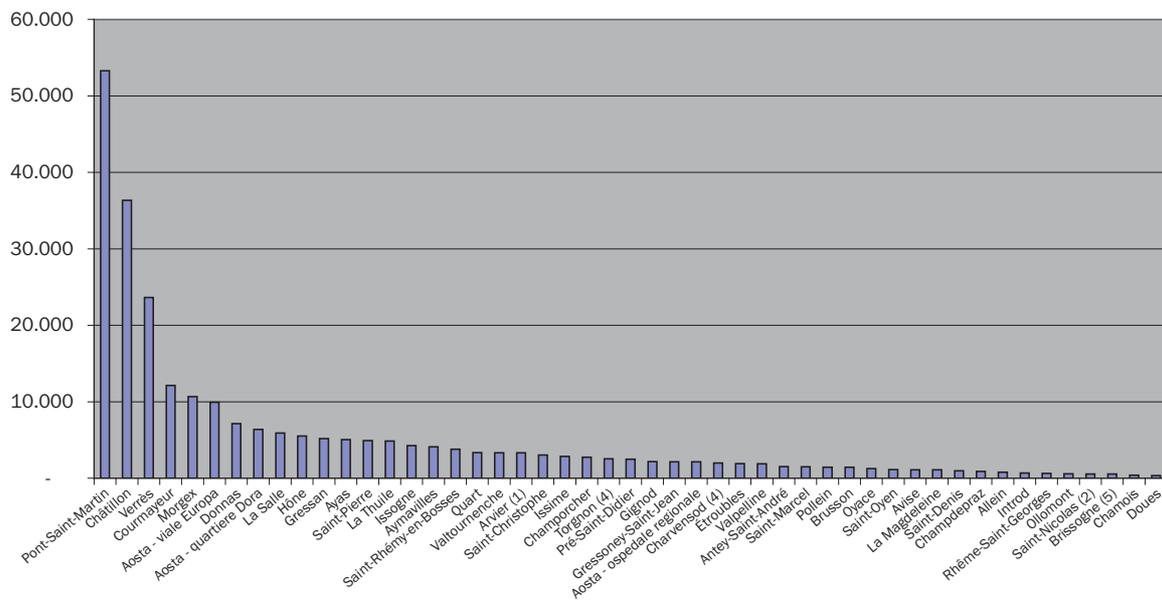
In conclusione, considerando l'enorme aumento delle informazioni disponibili in rete e la diffusione sempre più capillare di *internet*, si può rilevare una tenuta delle presenze e del numero di prestiti. Ciò mostra, da un lato, che la carta stampata rimane la principale fonte di informazioni stabili, attendibili e approfondite, dall'altro, che le biblioteche sono state in grado di adeguarsi alle mutazioni tecnologiche e continuano ad essere strumento indispensabile per la formazione e l'informazione.

BIBLIOTECA	PRESTITI				INDICE DI PRESTITO			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Allein	863	837	833	782	3,54	5,20	3,24	3,03
Antey-Saint-André	610	1.001	1.473	1.523	1,01	1,64	2,36	2,45
Aosta - Biblioteca regionale	202.351	199.331	198.550	176.261	5,91	5,70	5,66	5,03
Aosta - Ospedale regionale	1.552	1.284	2.476	2.139	-	-	-	-
Aosta - Quartiere Dora	6.587	4.438	4.600	6.386	1,65	1,11	1,15	1,60
Aosta - Viale Europa	9.310	10.096	10.142	9.934	3,10	3,37	3,38	3,31
Arvier (1)	691	2.873	3.227	3.316	0,80	3,25	3,65	3,68
Avise	926	942	1.220	1.106	3,01	2,99	3,78	3,25
Ayas	5.487	5.492	5.956	5.039	4,24	4,11	4,42	3,71
Aymavilles	3.500	4.205	4.336	4.098	1,84	2,09	2,16	1,97
Bionaz (7)	1.106	1.321	1.287	-	4,53	5,46	5,43	-
Brissogne (5)	-	-	-	544	-	-	-	0,57
Brusson	1.952	1.967	2.176	1.425	2,19	2,28	2,52	1,66
Chamois	707	406	416	380	7,77	4,41	4,04	3,80
Champdepraz	340	970	955	885	0,52	1,40	1,36	1,25
Champorcher	3.075	2.773	2.657	2.736	7,39	6,90	6,68	6,77
Charvensod (4)	2.029	2.101	2.314	1.975	0,88	0,85	0,93	0,78
Châtillon	37.003	33.919	37.034	36.336	7,69	6,95	7,53	7,32
Cogne	2.548	2.500	2.459	-	1,73	1,68	1,66	-
Courmayeur	8.518	6.544	8.639	12.137	2,88	2,20	2,96	4,22
Donnas	7.013	6.684	7.059	7.129	2,67	2,47	2,61	2,68
Doues	229	263	346	335	0,58	0,58	0,72	0,71
Étroubles	2.458	1.698	2.263	1.910	5,33	3,49	4,54	3,89
Gignod	1.799	1.913	2.238	2.172	1,42	1,26	1,43	1,35
Gressan	4.600	5.260	5.173	5.181	1,57	1,63	1,58	1,56
Gressoney-Saint-Jean	1.217	2.110	2.151	2.146	1,49	2,59	2,65	2,61
Hône	8.006	8.868	8.743	5.523	6,85	7,53	7,32	4,67
Introd	1.578	1.381	1.312	680	2,78	2,23	2,06	1,07
Issime	3.023	3.057	3.148	2.850	7,65	7,49	7,66	6,69
Issogne	5.423	4.058	3.772	4.250	3,96	2,89	2,68	3,03
La Magdeleine	1.050	1.056	1.128	1.096	11,05	10,06	9,81	9,45
La Salle	5.504	5.713	6.140	5.903	2,73	2,78	2,97	2,81
La Thuile	6.202	6.743	7.154	4.870	8,16	8,79	9,22	6,35
Montjovet (6)	2.735	2.864	1.802	-	1,52	1,54	0,97	-
Morgex	13.300	12.603	11.184	10.672	6,80	6,22	5,38	5,16
Ollomont	721	717	793	574	4,48	4,45	5,08	3,50
Oyace	1.153	1.202	1.226	1.263	5,52	5,41	5,42	5,61
Pollein	1.520	1.531	1.431	1.440	1,05	1,04	0,94	0,94
Pont-Saint-Martin	52.124	52.719	53.479	53.283	13,22	13,24	13,28	13,22
Pré-Saint-Didier	2.146	2.233	2.141	2.483	2,17	2,30	2,18	2,50
Quart	3.158	3.224	3.522	3.344	0,98	0,88	0,93	0,87
Rhêmes-Saint-Georges	917	615	598	630	4,54	2,91	2,89	3,01
Saint-Christophe	2.943	3.233	3.993	3.044	0,97	0,98	1,21	0,93
Saint-Denis	914	926	765	967	2,57	2,51	2,06	2,62
Saint-Marcel	1.514	1.455	1.332	1.503	1,27	1,16	1,07	1,19
Saint-Nicolas (2)	-	323	729	555	-	0,95	2,16	1,71
Saint-Oyen	1.106	1.029	1.100	1.114	5,22	4,79	5,05	5,21
Saint-Pierre	6.007	6.234	6.321	4.906	2,21	2,10	2,06	1,55
Saint-Rhémy-en-Bosses	5.586	3.708	3.074	3.798	14,55	10,02	8,15	10,07
Saint-Vincent (3)	7.188	-	-	-	1,48	-	-	-
Sarre	2.087	2.440	2.305	-	0,48	0,51	0,48	-
Torgnon (4)	2.416	-	-	2.543	4,72	-	-	4,91
Valpelline	2.188	1.932	2.234	1.884	3,56	3,03	3,38	2,86
Valtournenche	3.863	3.526	3.206	3.319	1,78	1,57	1,45	1,54
Verrès	22.707	24.831	25.218	23.622	8,78	9,05	9,06	8,56

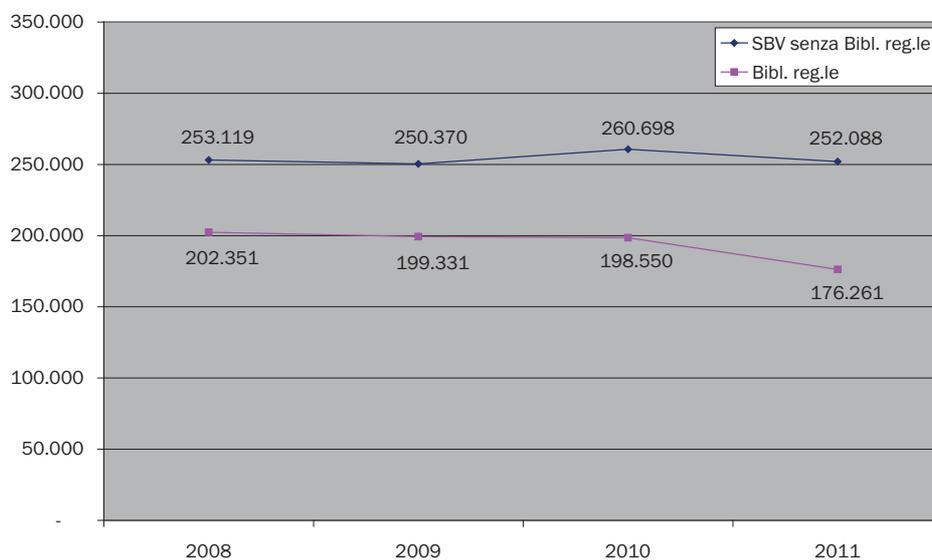
Totali	473.550	459.149	467.830	431.991				
medie	8.935	8.830	8.997	8.640	3,9	3,7	3,8	3,6
Totali biblioteche complete	455.470	449.701	459.248	428.349				
SBV senza Bibl. reg.le	253.119	250.370	260.698	252.088				
Bibl. reg.le	202.351	199.331	198.550	176.261				

- (1) Temporaneamente chiusa nel 2008
(2) Riaperta a luglio 2009
(3) Chiusa dal 2009
(4) Chiusure temporanee causa avvicendamento bibliotecaria
(5) Apertura nel 2011
(6) Chiusa nel 2012
(7) Chiusura temporanea per trasferimento biblioteca

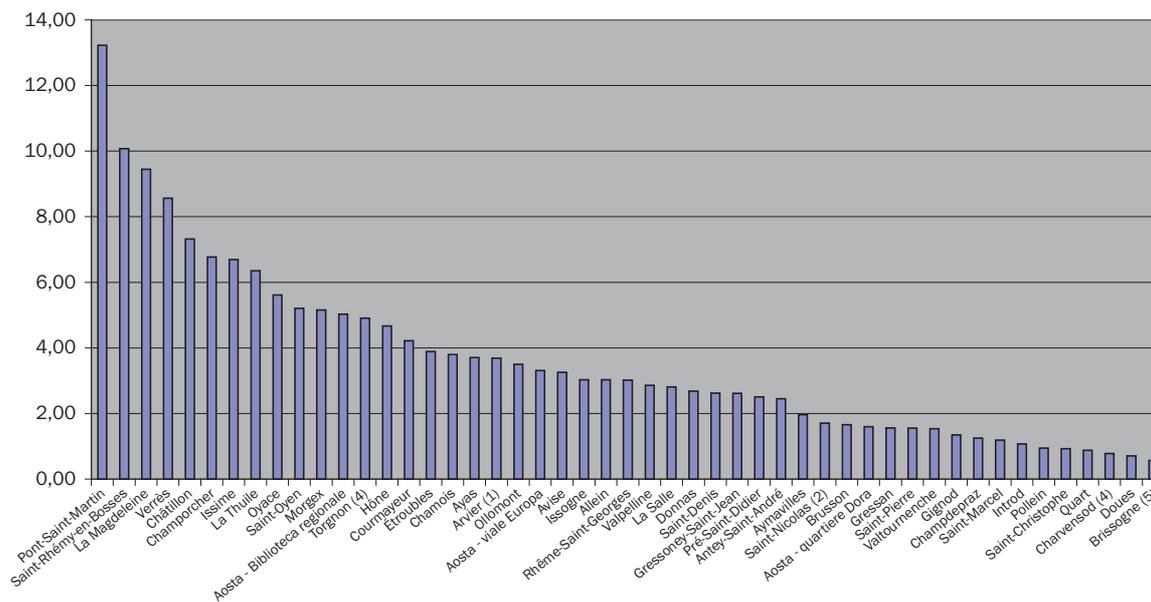
Tabella 1. *Prestiti Sistema Bibliotecario Valdostano, serie storiche 2008-2011.*



2. Prestiti/biblioteca 2011, esclusa Biblioteca regionale.



3. Prestiti totali 2008-2011.



4. Indici di prestito/biblioteca 2011.