

Assessorato Turismo, sport e commercio  
Dipartimento Turismo, sport e commercio

**PROGETTO:**

“Accompagnare l’adattamento delle piccole imprese emblematiche di montagna in un contesto di cambiamento climatico” (Acronimo: PROALP) approvato a valere sul Programma di cooperazione INTERREG VI-A Italia-Francia ALCOTRA 2021/2027

(CUP: F79I25001790007).

**AVVISO**

finalizzato alla verifica della sussistenza di interesse transfrontaliero certo da parte di operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell’Unione Europea all'affidamento del servizio di raccolta e analisi dei dati quantitativi e qualitativi sui professionisti della montagna della Valle d’Aosta, di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea, ai sensi dell’art. 48, comma 2, del d.lgs. 36/2023.

**Art. 1 – OGGETTO E FINALITÀ DEL’AVVISO**

Il Dipartimento Turismo, sport e commercio della Regione autonoma Valle d’Aosta, in qualità di partner del progetto PROALP, è responsabile della gestione operativa delle attività previste nell’ambito dell’iniziativa “Accompagnare l’adattamento delle piccole imprese emblematiche di montagna in un contesto di cambiamento climatico”.

In particolare, il Dipartimento cura:

- la raccolta e l’analisi dei dati relativi alle professioni della montagna;
- le attività di comunicazione e sensibilizzazione rivolte agli attori territoriali;
- il supporto alle imprese montane per favorire la comprensione dei rischi e delle opportunità legati ai cambiamenti climatici.

Le informazioni sul progetto sono disponibili sul sito della Regione, canale Turismo: [https://www.regione.vda.it/asstur/progetto\\_proalp\\_i.aspx](https://www.regione.vda.it/asstur/progetto_proalp_i.aspx)

**È previsto l’affidamento dei seguenti servizi nell’ambito del progetto PROALP:**

Il WP3.1 del progetto *PROALP – Accompagnare l’adattamento delle piccole imprese emblematiche di montagna in un contesto di cambiamento climatico* ha l’obiettivo di **raccogliere, analizzare e interpretare dati quantitativi e qualitativi** relativi ai professionisti della montagna attivi in Valle d’Aosta. La finalità è comprendere:

- come i cambiamenti climatici stiano modificando le condizioni operative delle professioni di montagna;
- quali competenze, strumenti e strategie siano oggi necessari per garantire sicurezza, qualità dei servizi e sostenibilità economica;
- quali opportunità emergano per l'innovazione, la diversificazione e l'adattamento delle imprese montane.

I dati raccolti serviranno a:

- definire azioni di supporto mirate per i professionisti e le imprese;
- orientare politiche regionali e strumenti di accompagnamento;
- contribuire alla base conoscitiva transfrontaliera condivisa con i partner del progetto;
- alimentare attività di comunicazione, sensibilizzazione e capacity building previste dal progetto.

L'indagine avrà come destinatari:

- guide alpine;
  - accompagnatori di media montagna;
  - maestri di sci,
- operanti sul territorio regionale.

#### **L'operatore economico dovrà garantire:**

- la progettazione del questionario, sulla base delle aree tematiche individuate;
- la somministrazione dell'indagine, mediante piattaforma online o altro strumento idoneo;
- l'analisi dei dati raccolti, con elaborazione sia quantitativa che qualitativa;
- la predisposizione del dataset finale e della reportistica analitica e sintetica;
- la presentazione dei risultati ai referenti del progetto, anche in forma di incontro tecnico.

L'indagine sarà finalizzata a raccogliere informazioni su:

- gli impatti percepiti dei cambiamenti climatici sulle attività professionali;
- l'evoluzione delle competenze richieste e fabbisogni formativi;
- la diversificazione delle attività e sviluppo "quattro stagioni";
- gli aspetti economici, marginalità e vulnerabilità;
- gli investimenti di adattamento realizzati e previsti;
- la sostenibilità ambientale, digitalizzazione e collaborazione nella filiera turistica;
- la visione strategica, capacità di innovazione e propensione al cambiamento.

Gli elementi raccolti costituiranno la base conoscitiva necessaria per la successiva selezione dei professionisti da coinvolgere nelle attività di formazione e accompagnamento del WP4.

Il questionario da compilare online dovrà essere somministrato ad un campione adeguato di professionisti.

La restituzione dovrà avvenire sotto forma di analisi di dati qualitativi e quantitativi utili alla successiva selezione dei professionisti da accompagnare con il percorso personalizzato. Il WP3 costituisce quindi la **base conoscitiva** sulla quale verranno costruiti il **percorso formativo generale** e l'**accompagnamento personalizzato** previsti dal Work Package 4. Sebbene i due pacchetti siano collegati, WP3 mantiene un'autonomia metodologica e scientifica: le informazioni raccolte serviranno infatti sia per comprendere il settore nel suo complesso, sia per individuare 50 professionisti che parteciperanno in modo attivo al successivo percorso di accompagnamento individuale (WP4).

Tutta la documentazione prodotta nell'ambito del servizio, inclusi la progettazione del questionario, i materiali di indagine, il questionario online, i dataset, le elaborazioni intermedie e il **report finale dettagliato**, dovrà essere redatta in **lingua italiana**. È inoltre richiesta la predisposizione di una **sintesi finale** dei risultati dell'indagine e delle principali evidenze emerse in **lingua francese**, al fine di garantire la condivisione transfrontaliera dei contenuti nell'ambito del Programma ALCOTRA.

## Art. 2 – DURATA E IMPORTO

La durata del progetto è 01.09.2025 – 31.08.2028. Le attività del WP3.1 di raccolta e analisi dei dati dovranno concludersi entro il 31 ottobre 2026. L'importo per l'attività di raccolta e analisi dei dati è di euro 39.000,00 IVA esclusa.

## Art. 3 – TERMINI

Il presente Avviso è pubblicato sul sito web della Regione nella sezione Canale tematico Turismo – Avvisi Esplorativi, con scadenza fissata nella data del 26 marzo 2026, ore 12:00. Gli operatori economici stabiliti in Stati membri dell'Unione Europea interessati al presente Avviso devono far pervenire entro e non oltre il termine indicato la dichiarazione di interesse recante oggetto "Manifestazione di interesse inerente il progetto PROALP" via PEC al seguente indirizzo: [turismo@pec.regione.vda.it](mailto:turismo@pec.regione.vda.it) utilizzando il Modulo allegato alla presente.

Nella manifestazione di interesse, l'operatore economico dovrà indicare e dichiarare:

- ragione/denominazione sociale, sede legale, riferimenti e recapiti ufficiali;
- settore di attività;
- esperienza professionale pregressa relativa all'oggetto del servizio descritto;
- eventuali qualificazioni in possesso;
- servizio per il quale è interessato.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti dall'operatore economico interessato al seguente indirizzo PEC: [turismo@pec.regione.vda.it](mailto:turismo@pec.regione.vda.it); mail ordinaria [progetti-turismo@regione.vda.it](mailto:progetti-turismo@regione.vda.it). I chiarimenti sono inoltrati entro il giorno 20 marzo 2026.

Non saranno accettate manifestazioni di interesse pervenute oltre la data e l'ora di scadenza.

## **Art. 4 – REQUISITI DEGLI OPERATORI**

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea, per i quali non sussistano le cause di esclusione di cui agli artt. 94-95 del Codice dei contratti pubblici (d.lgs. 36/2023), iscritti al MePA o piattaforma Place-Vda (o con impegno a iscriversi) e abilitati a una delle seguenti categorie merceologiche:

CPV Principale:

79311000-7 – Servizi di indagini (Survey services)

CPV Secondari:

79311100-8 – Servizi di valutazione di sondaggi

79311200-9 – Servizi di analisi e ricerche

79311400-1 – Servizi economici di analisi

Gli operatori economici interessati devono dimostrare un'adeguata esperienza professionale maturata nello svolgimento di attività analoghe a quelle oggetto del presente Avviso, con particolare riferimento alla progettazione, gestione e analisi di indagini qualitative e quantitative in ambito socio-economico. Costituisce elemento essenziale l'aver realizzato, negli ultimi cinque anni, servizi di ricerca o studi applicati ai settori della montagna, del turismo o delle professioni outdoor, ovvero attività di analisi dei fabbisogni, raccolta dati e valutazione nel contesto di programmi europei o progetti di cooperazione territoriale. L'esperienza dovrà essere comprovata mediante l'indicazione di almeno due incarichi significativi coerenti con le attività previste dal WP3.1.

## **Art. 5 – DISPOSIZIONI FINALI**

La Regione autonoma Valle d'Aosta si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti interessati possano vantare alcuna pretesa.

Il Responsabile Unico del Progetto è il Coordinatore del Dipartimento Turismo, sport e commercio, dott. Enrico Di Martino:

e-mail: [e.dimartino@regione.vda.it](mailto:e.dimartino@regione.vda.it)

tel. +39 0165 27 5631

Allegato 1: Modulo di manifestazione di interesse

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13 e 14, REGOLAMENTO UE 2016/679) PER CONTRAENTI E AFFIDATARI

Con questo documento, la Regione autonoma Valle d'Aosta ("Ente" o "Titolare") intende fornire le informazioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito di affidamenti, gare e pubblici avvisi.

Ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali:

- a) la Regione autonoma Valle d'Aosta è «Titolare» del Trattamento, e garantisce che le operazioni di trattamento avvengano nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati e in conformità ai principi previsti dalla vigente normativa, nazionale ed europea.
- b) «Lei» è l'«Interessato».

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TITOLARE DEL TRATTAMENTO     | Il Titolare del Trattamento è la Regione autonoma Valle d'Aosta – Dipartimento Turismo, sport e commercio Indirizzo: Piazza Saverino Caveri n. 1 – Palais Lostan - 11100 Aosta (AO), e-mail: <a href="mailto:turismo@regione.vda.it">turismo@regione.vda.it</a> , PEC <a href="mailto:turismo@pec.regione.vda.it">turismo@pec.regione.vda.it</a> che tratterà i dati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza. |
| RESPONSABILE PROTEZIONE DATI | Al fine di meglio tutelare gli Interessati, il Titolare ha nominato un proprio DPO, contattabile alla casella di posta elettronica <a href="mailto:privacy@regione.vda.it">privacy@regione.vda.it</a> oppure all'indirizzo PEC <a href="mailto:privacy@pec.regione.vda.it">privacy@pec.regione.vda.it</a>                                                                                                                                                                                                                            |
|                              | Il trattamento dati personali risulta necessario per le seguenti finalità:<br>a) gestione di bandi, concorsi, procedure di appalto per l'assegnazione di lavori, servizi e forniture a cui l'interessato ritiene di partecipare spontaneamente, nonché la relativa instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale;                                                                                                                                                                                                  |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FINALITÀ E BASE<br>GIURIDICA DEL<br>TRATTAMENTO | <p>b) accertamento dei requisiti di idoneità morale, onorabilità e/o degli ulteriori requisiti soggettivi e presupposti interdittivi previsti dalla vigente normativa in materia di appalti pubblici;</p> <p>c) adempiere agli obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie e/o extracomunitarie;</p> <p>d) permettere l'assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza dei dati e delle informazioni, in conformità a quanto disposto dalle normative vigenti e dalle Linee Guida emanate dalle autorità competenti.</p> <p>La base giuridica di liceità del trattamento è costituita dall'art. 6, par.1, lettere b) e c), GDPR, poiché il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali, di un contratto di cui l'interessato è parte nonché per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento (D.lgs. n. 36/2023 nonché normativa di settore).</p> <p>Il trattamento dei dati relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10, GDPR, è basato sull'art. 2-octies, comma 1, D.lgs. 196/2003 e sull'art. 2-octies, comma 3, lettera i), D.lgs. 196/2003, ossia "l'accertamento del requisito di idoneità morale di coloro che intendono partecipare a gare d'appalto, in adempimento di quanto previsto dalle vigenti normative in materia di appalti".</p> <p>Nell'ambito delle predette finalità e delle susseguenti operazioni di trattamento, riferite al presente punto, al Titolare è demandato il compito di trattare dati personali comuni, particolari e relativi a condanne penali e reati, quali, in via meramente esemplificativa, autocertificazioni casellario giudiziario, carichi pendenti e dichiarazioni antimafia, riguardanti, altresì, dipendenti e/o collaboratori e/o soggetti che ricoprono, a diverso titolo, cariche societarie delle imprese partecipanti.</p> |
| NATURA DEL<br>CONFERIMENTO<br>DEI DATI          | <p>Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per l'interessato di partecipare ad avvisi e procedure di evidenza pubblica, di stipulare il relativo contratto, e/o di proseguire rapporti con il Titolare del trattamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| MISURE DI<br>SICUREZZA                          | <p>I dati sono protetti da adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza, in conformità a quanto previsto dall'art. 32, GDPR, individuate dal titolare per ridurre al minimo i rischi di distruzione, di perdita anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CATEGORIE DI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO | <p>Nell'ambito delle predette finalità, il Titolare può trattare dati comuni (anagrafici, di contatto, firme autografe, copia del documento di riconoscimento, ecc.), categorie particolari di dati (quelli cioè indicati nell'art. 9, par. 1, GDPR), nonché dati relativi a condanne penali o reati (art. 10, GDPR), tuttavia, di default, in tutti i casi, nel rispetto del principio di minimizzazione, raccoglie esclusivamente i dati strettamente necessari e pertinenti per il perseguimento delle finalità sopraindicate.</p> <p>I dati personali oggetto di trattamento vengono:</p> <p>a) trattati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità predette;</p> <p>b) raccolti e registrati per tali finalità e resi utilizzabili in altre operazioni di trattamento a condizione che si tratti di attività non incompatibili con tali scopi;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                      | <p>c) raccolti in modo pertinente, completo e non eccedente, rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati.</p> <p>Si segnala che, in forza dei poteri attribuiti al Titolare, quest'ultimo potrebbe verificare la veridicità delle informazioni rese dall'impresa/professionista partecipante, anche mediante acquisizione di dati presso altre pubbliche amministrazioni (in via meramente esemplificativa e non esaustiva, Procura della Repubblica, Tribunali, Prefettura, Ordini Professionali, Enti di istruzione formazione, Anagrafe antimafia, Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, Cassa Edile competente territorialmente).</p> <p>I dati sono trattati da parte del personale del Titolare, previamente autorizzato ai sensi degli artt. 4.10, 29, 32.4, GDPR, e art. 2-quaterdecies, del Codice in materia di protezione dati personali, o da parte dei soggetti esterni che trattano dati come Titolari autonomi del trattamento nonché, eventualmente, da parte dei soggetti che trattano i dati per conto del Titolare ai sensi dell'art. 28, GDPR, "Responsabili del trattamento" (a titolo esemplificativo e non esaustivo: azienda fornitrice dei servizi di gestione, assistenza tecnica e manutenzione hardware e/o software, di web hosting, gestione e manutenzione del sito web, laddove la raccolta avvenga tramite form online; ecc.)</p> <p>È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'autorità di pubblica sicurezza, dall'autorità giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello stato ed accertamento dei reati, nonché la comunicazione all'autorità giudiziaria in ottemperanza ad obblighi di legge, laddove si ravvisino ipotesi di reato.</p> <p>Non viene eseguita profilazione.</p> |



|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI      | <p>I dati possono essere legittimamente comunicati, ove previsto a livello normativo, all'ANAC o altre autorità amministrative, a centrali di committenza (CUC) o Stazioni Appaltanti, al Ministero competente, ai controinteressati, ai partecipanti al procedimento, secondo le modalità indicate dalla vigente normativa in materia di trasparenza amministrativa nonché nell'ambito delle procedure di trasparenza cui il Titolare del trattamento è soggetto (quali ad esempio diritto di accesso documentale e diritto di accesso civico generalizzato).</p> <p>La comunicazione dei dati personali è ammessa quando è prevista da una norma di legge o regolamento specifica che autorizzi la comunicazione.</p> <p>È in ogni caso fatta salva la comunicazione dei dati richiesti, in conformità alla legge, da Forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici ai sensi della normativa vigente.</p> <p>I Suoi dati saranno diffusi soltanto se previsto da una norma di legge.</p> |
| TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI | <p>Il Titolare può avvalersi di società di servizi di comunicazione telematica, di posta elettronica, servizi cloud e hosting, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati, al fine di limitare i rischi connessi ad eventuali perdite di dati. Tali società di servizi sono selezionate per affidabilità, sicurezza e rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali e tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46, GDPR. Il trasferimento all'estero così effettuato è in linea con tale normativa,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                          | <p>poiché attuato solo verso Paesi che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza oppure sulla base di "clausole contrattuali tipo" ("SCC") quali quelle della Commissione UE del 4 giugno 2021, per i trasferimenti di dati da titolari o responsabili del trattamento nell'UE/SEE (o altrimenti soggetti al GDPR) a titolari o responsabili del trattamento stabiliti al di fuori dell'UE/SEE (e non soggetti al GDPR).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| TEMPI DI CONSERVAZIONE                   | <p>I dati sono conservati dal Titolare solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5, comma 1, lettera c), GDPR, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, nonché per esercitare il diritto alla difesa, anche giudiziale, dell'Ente, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, dopodiché vengono cancellati, tenuto conto delle previsioni dell'Ente in merito alla conservazione della documentazione amministrativa, salvo necessità di conservazione per motivi di archiviazione storica, scientifica o statistica, previste per espressa previsione di legge, e comunque nel rispetto delle garanzie di cui all'art. 89, GDPR.</p>                                                                                                                                                                                       |



DIRITTI DEGLI  
INTERESSATI

In ogni momento Lei, in qualità di interessato, rivolgendosi al Titolare del trattamento, può esercitare i Suoi diritti, ove applicabili, così come previsto dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, e in particolare:

- Diritto di revoca del consenso (art. 13, par. 2, lett. a, e art. 9, par. 2, lett. a);
- Diritto di accesso ai dati (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione (art. 17);
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21).

Può altresì proporre reclami e/o segnalazioni all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità reperibili sul sito web istituzionale [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

I diritti di cui sopra possono essere esercitati anche da chiunque abbia un interesse proprio, o agisca a tua tutela, in qualità di Suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione, ex art. 2-terdecies del D.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.