

GESTIONE PASSWORD

Accedendo alla Intranet regionale è disponibile una sezione specifica per la gestione della password utente. Da questa pagina è possibile attivare la funzione di “Gestione password” oppure “Password dimenticata”.
Al primo accesso verrà richiesto di rispondere alle domande di sicurezza.

Nella sezione “Gestione password” è possibile impostare le **domande di sicurezza** oltre che alla configurazione opzionale di un **app mobile** entrambi utili per il recupero della propria password nel caso fosse stata smarrita o dimenticata.



DOMANDE DI SICUREZZA

Il sistema richiede l’inserimento di 3 risposte ad altrettante domande “standard”. La procedura può essere ripetuta a discrezione dell’utente.

Imposta domande di sicurezza

Se non si ricorda la password, è possibile accedere al proprio account rispondendo alle domande di sicurezza.

Scegliere domande e risposte che possano essere usate per verificare la propria identità se si dimentica la password. Poiché potranno essere utilizzate per accedere all’account, scegliere risposte che non siano facili da indovinare o scoprire.

Digitare le risposte di sicurezza

— Selezionare una domanda dall’elenco —

▶

— Selezionare una domanda dall’elenco —

▶

— Selezionare una domanda dall’elenco —

▶

Salva risposte

RICORDA che...

... le credenziali di accesso sono:

- Personali
- Non cedibili
- Devono essere conservate in maniera riservata

SUPPORTO



Help desk: **800-775.318**

APP MOBILE (opzionale)

Per la configurazione dell'app mobile selezionare il sistema operativo del proprio dispositivo mobile e seguire le istruzioni riportate

Sistema Android (schermata esemplificativa):

Configura autenticazione app mobile

Se si dimentica la password è possibile accedere al proprio account utilizzando il dispositivo mobile. Seguire le istruzioni riportate di seguito a seconda del tipo di dispositivo.

Android iPhone Altri

Installare l'app Google Authenticator per Android.

1. Aprire Google Play Store sul telefono.
2. Cercare Google Authenticator.
([Effettuare il download da Google Play Store](#))
3. Effettuare il download e installare l'applicazione.

Al termine dell'installazione, aprire e configurare Google Authenticator.

1. In Google Authenticator, toccare Menu e selezionare "Configura account."
2. Selezionare "Leggi codice a barre".
3. Effettuare la scansione del codice a barre utilizzando la fotocamera del telefono.
4. Dopo aver effettuato la scansione, fare clic sul pulsante Continua.



Continua

Annulla

Sistema iPhone (schermata esemplificativa):

Configura autenticazione app mobile

Se si dimentica la password è possibile accedere al proprio account utilizzando il dispositivo mobile. Seguire le istruzioni riportate di seguito a seconda del tipo di dispositivo.

Android iPhone Altri

Toccare l'icona di App Store sull'iPhone.

1. Aprire App Store sul telefono.
2. Cercare Google Authenticator.
([Effettuare il download da App Store](#))
3. Toccare l'app, quindi toccare Ottieni ed eseguire l'installazione.

Al termine dell'installazione, aprire e configurare Google Authenticator.

1. In Google Authenticator, toccare "+" e scegliere "Leggi codice a barre".
2. Effettuare la scansione del codice a barre utilizzando la fotocamera del telefono.
3. Dopo aver effettuato la scansione, fare clic sul pulsante Continua.

